

La Fageda redissenya el Servei d'Atenció al Visitant per oferir una experiència més immersiva i connectada amb el projecte social

S'actualitzen els continguts, els espais i l'itinerari de la visita, que incorpora la participació de persones del Centre Especial de Treball i del Servei de Prelaboral

Santa Pau.- El Servei d'Atenció al Visitant (SAV) de La Fageda és l'espai de benvinguda i acollida per a totes les persones que volen conèixer els orígens, l'evolució i l'activitat de l'entitat al llarg de més de quatre dècades. A través de la visita i el recorregut per les instal·lacions, el visitant pot descobrir la missió i sentit del projecte, així com la manera com es treballa en la generació d'oportunitats per a la inserció sociolaboral de les persones.

Aquesta primavera, La Fageda ha dut a terme un procés de transformació del SAV per actualitzar el relat de la visita, els continguts i espais, fent de l'experiència una vivència més directa, propera i connectada amb l'entorn i la missió social de La Fageda. És per això que s'han creat materials més didàctics, adaptats per a diferents públics, que descobreixen les curiositats de la fàbrica i el procés productiu, la granja i l'entorn, així com la diversitat de serveis que conformen el model d'atenció i acompanyament a les persones.

Aquesta nova proposta dona veu a les persones que formen part del projecte i, per primera vegada, s'incorpora la participació de persones del Centre Especial de Treball i del Servei Prelaboral a la ruta guiada, que intervenen en diferents punts del recorregut complementant les explicacions dels guies.

La transformació del Servei d'Atenció al Visitant s'ha concretat també en una renovació de l'espai i dels materials que descriuen la trajectòria i els valors de La Fageda –Reconeixement, Confiança, Responsabilitat i Compromís–. A més, la botiga ha incorporat un punt de venda de productes d'altres Centres Especials de Treball que treballen en el marc de l'Economia Social i Solidària i s'hi poden adquirir productes elaborats per persones del Servei de Teràpia Ocupacional.

En conjunt, aquests canvis fan que la visita sigui una experiència molt més immersiva i que permeti entendre millor què és avui La Fageda. Una proposta que no només vol donar a conèixer la realitat de l'entitat, sinó que també vol obrir espais per compartir, posar en valor i connectar iniciatives vinculades a l'economia social i al compromís amb el territori.

Breu història del Servei d'Atenció al Visitant

La Fageda va obrir les portes de les seves instal·lacions per primera vegada al públic el 1998. En aquell moment el servei es deia "Fageda Tours" i tenia com a objectiu explicar de manera transparent el projecte i tota la seva complexitat, creant alhora vincles de confiança amb els visitants i consumidors, i fomentant l'arrelament al territori. L'any 2010 es va professionalitzar aquest servei amb l'habilitació d'un espai per projectar contingut audiovisual i incorporant una degustació de producte que oferien persones del Centre Especial de Treball. Cinc anys més tard, es va renovar l'espai d'acollida dels visitants i es van crear noves activitats com ara "Petits grangers" o "Fageda en Ruta".

L'any 2024 es va iniciar un procés de reflexió per adaptar el servei de visites a les demandes dels públics actuals i dotar-lo de més valor. En aquest procés, hi van participar persones de dins i fora de La Fageda així com també visitants. El resultat, un seguit de canvis i millores que han donat lloc a la nova experiència de visita que es presenta enguany.

Per venir a visitar La Fageda és indispensable fer reserva prèvia a través de la nostra web fageda.com (apartat de visites). El SAV ofereix visites per a tots els públics (famílies, centres educatius, grups d'adults, empreses, etc.) i el seu horari d'atenció és de dilluns a diumenge de 9:00 h a 15:00 h.

Neus Asin

Departament de Comunicació i Relacions Institucionals
nasin@lafageda.com
M.650161744