



MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2024



La Fageda Fundació - Fundació de Serveis Assistencials de la Garrotxa
La Fageda, SCCL – Empresa d'Inserció El Faig de la Fageda, SL- Fundació Noima



Índice de contenidos

1. Introducción: Notas esenciales de La Fageda	4
2. Estructura jurídica: cinco entidades al servicio de un mismo proyecto	6
3. Declaración del Presidente	7
4. Hechos y datos relevantes del año 2024	8
5. La gestión para el fomento del buen gobierno	15
6. Ámbito social: actividades y servicios	17
7. Ámbito empresarial: actividades y servicios	22
8. Los grupos de interés y la comunicación	26
9. El valor social integrado: una nueva métrica del impacto social y económico	28
10. Impactos sociales	31
11. Impactos económicos	35
12. Impactos medioambientales	37
13. Objetivos del 2025	42



Introducción:

Notas esenciales de La Fageda

Definición del proyecto

La Fageda es una entidad de la economía social con la misión de generar oportunidades de empleo, formación y servicios para personas en situación de vulnerabilidad de la comarca de la Garrotxa con el fin de mejorar su vida. Son personas que presentan una discapacidad intelectual, un problema de salud mental y/o una situación de riesgo de exclusión social.

La gobernanza del proyecto recae en una fundación sin ánimo de lucro, La Fageda Fundació. A diferencia de una empresa mercantil no tiene propietarios y/o accionistas. Los beneficios que se pueden generar al final de cada ejercicio se reinvierten en el proyecto. El patrimonio siempre está al servicio del propósito fundacional.

Su sede se encuentra en mas Els Casals (Santa Pau) en la comarca de la Garrotxa (Girona) en cuya capital, Olot, tiene ubicados también diversos servicios.

Desde su fundación, La Fageda atiende a personas con problemas de salud mental y/o con discapacidad intelectual. A partir de 2019 amplía su alcance para dar respuesta a necesidades emergentes del territorio y abarca a otros colectivos de personas en riesgo de exclusión creando para ellas una empresa de inserción. Y desde 2022, con la creación en Olot de la escuela de nuevas oportunidades Noima también acompaña a jóvenes de entre 16 y 24 años que viven alejados del sistema educativo y laboral para que cada joven, a través de un itinerario formativo personalizado, pueda llevar a cabo un camino de transición hacia la vida adulta, que lo retorne al sistema educativo o entre en el mundo laboral.

Origen e historia

La historia de La Fageda es singular y a menudo se ha descrito como <la historia de una locura>. De hecho, éste es el título del libro que narra su historia.

La Fageda nace como respuesta a las condiciones de vida infrahumanas de las personas ingresadas en los entonces llamados “manicomios”. El impacto de esta realidad en su fundador, el psicólogo Cristóbal Colón, que en la década de los setenta del siglo pasado trabaja en centros de Aragón y Cataluña es el detonante que años más tarde, le lleva a fundar La Fageda, con el objetivo de dignificar la vida de las personas con enfermedad mental. Colón impulsa el proyecto bajo los siguientes fundamentos ideológicos:

1. La concepción del trabajo, siempre que sea real y digno, como una herramienta muy poderosa para transformar vidas y el convencimiento de que todas las personas tenemos capacidades distintas.
2. La voluntad de crear una empresa sin ánimo de lucro.
3. La voluntad de ubicar esta empresa en un entorno del medio natural por el rol de bienestar que la naturaleza tiene en los seres humanos.



En La Fageda, el trabajo se considera una herramienta poderosa de transformación personal.

El aforismo “El sentido del trabajo es un trabajo con sentido” resume esta filosofía. El trabajo con sentido es aquel que satisface las tres dimensiones de la vida humana relacionadas con el cuerpo, la mente y el espíritu.

- En primer lugar, debe ser útil para los otros y satisfacer las necesidades materiales de las personas gracias a un salario.
- En su segunda dimensión, ayuda a aprender cosas nuevas, a desarrollarse y crecer profesionalmente.
- Y en tercer lugar, tiene una dimensión espiritual porque nos permite relacionarnos con otras personas, trascendiendo el egoísmo y tejiendo relaciones bondadosas.

La naturaleza del proyecto hace que todas las actividades empresariales sean el medio para generar oportunidades laborales. No son una finalidad en sí mismas, sino una herramienta al servicio del proyecto.

De la misión de La Fageda fluye su modelo de acompañamiento a las personas.

El modelo de atención y acompañamiento a las personas es holístico y se ocupa de todas las dimensiones de la vida humana:

- El empleo.
- La formación.
- La vivienda.
- Las relaciones familiares y el ocio como fuente de relación con los demás.
- La salud, tanto física como mental



Estructura jurídica: 5 entidades al servicio de un mismo proyecto

La forma jurídica de La Fageda ha evolucionado para adaptarse a las diferentes necesidades que tiene el proyecto en cada etapa de su trayectoria.



La Fageda Fundació

Es la responsable de gestionar las actividades productivas: la fabricación y comercialización de postres lácteos, helados y mermeladas, la gestión de la granja, y de los servicios de jardinería y atención al visitante, entre otros servicios. También es la titular del Centro Especial de Empleo.

La Fundació de Serveis Assistencials de la Garrotxa

Gestiona los servicios de atención directa a las personas con discapacidad intelectual y/o con un problema de salud mental como el servicio de terapia ocupacional, los servicios de vivienda, el servicio prelaboral y el club social entre otros.



El Faig de La Fageda

Es la empresa de inserción cuya misión es proporcionar oportunidades laborales a personas en situación de vulnerabilidad social que no presentan discapacidad. De acuerdo con la legislación vigente, la estancia en la empresa de inserción puede tener una duración máxima de tres años, ya que se considera una etapa de transición hacia la incorporación al mercado laboral ordinario.



La Fageda, SCCL

Es una cooperativa de consumidores, fundada inicialmente en 1982 como cooperativa de trabajo. Hoy ofrece formación, acompañamiento, actividades de ocio y acceso a espacios culturales y deportivos.



Fundació Noima

Gestiona la escuela de nuevas oportunidades del mismo nombre, Noima, que La Fageda impulsa en 2022 en colaboración con el Ayuntamiento de Olot. La escuela atiende a jóvenes de la Garrotxa de entre 16 y 24 años que han abandonado el sistema educativo o que no participan en ningún recurso formativo y/o laboral. Lo hace a través de un acompañamiento muy personalizado y del diseño de itinerarios formativos pensados para ofrecer a cada joven un camino de transición hacia la vida adulta para su retorno al sistema educativo o su entrada en el mundo laboral.

Honrar el legado de un proyecto que perdura con fuerza

El 2024 ha sido, sin duda, un año que marcará un antes y un después en la historia de La Fageda. El inicio de una nueva etapa que asumo con ilusión, compromiso y un profundo sentido de la responsabilidad.

En primer lugar, quiero expresar mi más sincero agradecimiento, personal y profesional, al fundador Cristóbal Colón, por su visión, tenacidad y entrega durante más de cuatro décadas. Gracias también a Carme Jordà, cofundadora del proyecto, por su contribución discreta y esencial. Sin ellos, La Fageda no sería lo que es hoy: un proyecto de país que transforma vidas, que se ha convertido en inspirador y referente en la economía social y que goza de una valiosa reputación.

El Patronato, que a raíz de la jubilación de Cristóbal tengo el honor de presidir, asume el legado de este proyecto con una gran lealtad a los valores fundacionales y con una clara voluntad de seguir velando por su futuro con rigor, coherencia y cariño. Nos guía la convicción de que la sostenibilidad, entendida en su sentido más amplio, ha estado presente desde el origen: en la manera en que concebimos el trabajo como una herramienta de transformación de las personas y de respeto al entorno, y en la voluntad de generar un impacto real y contribuir a una sociedad más justa.

El año que dejamos atrás ha sido especialmente positivo desde el punto de vista social, empresarial y económico. Uno de los momentos más ilusionantes ha sido sin duda el estreno de la nueva sede de la escuela Noima, un espacio de oportunidades para jóvenes que, con el acompañamiento personalizado que reciben, pueden repensar y construir su futuro.

Los buenos resultados económicos que se han logrado no son fruto de la casualidad, sino del esfuerzo colectivo, de la profesionalidad y de la pasión de un equipo comprometido con el trabajo bien hecho. La consolidación del reposicionamiento de la marca bajo el concepto “Extraordinaria diferencia”, el impulso comercial y la calidad de los productos nos han permitido recuperar resultados y abrir nuevas oportunidades de crecimiento.

También quiero destacar la incorporación de la metodología del Valor Social Integrado, que nos permite constatar, con datos, el impacto real que generamos como organización. Sabemos que por cada euro público recibido, generamos más de trece euros de retorno a la sociedad. El valor generado por La Fageda tiene un fuerte componente social en beneficio de muchas familias y del ahorro público.

Finalmente, la concesión de la Creu de Sant Jordi a La Fageda a finales de año es mucho más que una distinción: es un reconocimiento colectivo a todas las personas que han hecho y hacen posible este proyecto. Es también un colofón inmejorable a un año lleno de retos, avances y motivos para mirar el futuro con esperanza.

Gracias por hacerlo posible. Seguiremos trabajando cada día para que ese sueño que nació hace más de cuarenta años siga transformando vidas con la misma fuerza y sentido.

Josep Maria Bonmatí, presidente.



4.1 Resumen del año en cifras

▶ **Ámbito laboral y de atención a personas**

- **Personas vinculadas al proyecto: 651**, el 64% de colectivos vulnerables.
- **Plantilla media: 345 personas** contratadas, **168** de ellas recibiendo Trabajo con Apoyo.
- **Personas atendidas por el Servicio de Inserción Laboral en la empresa ordinaria: 74, 59** trabajando.
- **Trabajadores con certificado de discapacidad** en el Centro Especial de Empleo (CEE): **150**.
- **Trabajadores atendidos por la empresa de inserción El Faig: 33**.
- **Alumnos atendidos en Noima: 159**.

▶ **Actividad empresarial**

- **Facturación neta: 31,6 millones de euros**.
- **Resultado económico: Beneficio superior a 1 millón de euros**, después de dos años de pérdidas.
- **Compras a proveedores del territorio: 13.905.042€**
- **Producción:**
 - Yogures y postres: **94,3 millones de unidades**.
 - Mermeladas: **149.000 kg**.
 - Helados: **61.663 kg**.

▶ **Valor Social Integrado (VSI)**

- **Total VSI: 65.319.394 €**
 - Valor Social de Mercado: **54.839.867 €**
 - Valor Social de No Mercado: **10.479.527 €**
- Por cada **1€ público recibido**, La Fageda genera **13 €** de retorno en valor total.

▶ **Indicadores medioambientales**

- **Electricidad 100% renovable: ahorro de 297,53 t de CO₂**.
- **Producción solar propia: 9,24%** del consumo eléctrico.
- **Reducción del consumo de agua en la fábrica: -11%**.
- **Reciclaje: 112,28 toneladas** (48% plástico, 52% cartón).

▶ **Comunicación y visibilidad**

- **Impactos en los medios: 2.377** (2.259 online).
- **Seguidores en redes sociales:**
 - Instagram: **+23,9%** (30.222 seguidores).
 - LinkedIn: **+10,3%** (26.915 seguidores).
 - Facebook: **+0,5%** (30.917 seguidores).

4.2 Un año marcado por eventos destacados

La jubilación del fundador, Cristóbal Colón, es con diferencia el hecho más significativo y relevante del 2024. En este apartado también ponemos el foco en otros aspectos, como el positivo vuelco que han experimentado los ingresos o el impulso a nuevas iniciativas que siguen reforzando el compromiso social del proyecto y que son un botón de muestra de su dinamismo y reputación.

▶ 4.2.1 Una jubilación que abre una nueva etapa: el legado de Cristóbal Colón

El 15 de enero de 2024, Cristóbal Colón, fundador de La Fageda anuncia su jubilación, y pone fin a más de 40 años de liderazgo al frente de un proyecto que se ha convertido en un referente de la economía social y de la integración sociolaboral de personas vulnerables. La Fageda es hoy una realidad consolidada que transforma vidas, gracias a una visión que combina el compromiso social con la eficiencia empresarial.

Con motivo de su jubilación, Colón es nombrado Presidente de Honor. La nueva etapa es el inicio de un nuevo liderazgo que quiere preservar su esencia y sus valores fundacionales.

Josep Maria Bonmatí, economista y hasta entonces vicepresidente de la fundación y miembro del Patronato durante quince años, asume la presidencia. Silvia Domènech, con trayectoria en La Fageda desde 2012 y directora adjunta desde 2019, es la nueva Directora General. Con ello se garantiza la continuidad del proyecto y la fidelidad al modelo de gobernanza.

Reconocimientos a una trayectoria

El 2024 es también un año de relevantes homenajes públicos para el fundador del proyecto:

- **Medalla de la Ciudad de Olot:** El Ayuntamiento de Olot le otorga la máxima distinción el 25 de enero. Destaca su contribución al bienestar colectivo y al desarrollo social de la Garrotxa. El acto de entrega se celebra el 9 de marzo en el Teatre Principal con una gran asistencia de público y seguimiento mediático.



- **Doctor Honoris Causa por la Universidad de Girona:** El 6 de junio, la UdG le concede esta distinción académica por su aportación a la inclusión laboral y su capacidad de idear un modelo socioempresarial innovador. La ceremonia tiene lugar en un memorable acto solemne en el Aula Magna.
- **Socio de honor de la Asociación Española de Neuropsiquiatría:** Como reconocimiento a su labor en el ámbito de la salud mental y la dignificación de las personas con trastorno mental, Colón recibe también esta distinción honorífica el año de su jubilación.



▶ 4.2.2 La recuperación económica con resultados positivos después de dos años de pérdidas

Los resultados económicos de 2024 dan la vuelta a dos años consecutivos de pérdidas, causadas sobre todo por el incremento de precios de las materias primas y los costes energéticos. El beneficio, que supera el millón de euros, viene dado sobre todo por el incremento en las ventas. También por la contención en el gasto, por un retroceso en el precio de las materias primas y por los proyectos de optimización y eficiencia que se llevan a cabo.

El incremento en la facturación, cuyo importe en ventas netas es de 31'6 millones de euros, se atribuye a varios factores: el reposicionamiento de la marca bajo el concepto Extraordinaria Diferencia, el buen recibimiento en los nuevos mercados fuera de Catalunya, la buena aceptación de los nuevos productos y la notoriedad alcanzada vía acciones de comunicación.

De los datos económicos de 2024 destaca también que: por primera vez desde su creación en 2012, la sección de mermeladas genera resultados positivos y supera el millón de euros de facturación. Esta sección, con una función clave para mantener y generar puestos de trabajo de un perfil determinado del Centro Especial de Empleo, ha dado la vuelta a sus resultados gracias al volumen alcanzado, 149.000 kg

Durante 2024 La Fageda sigue apuntalando su presencia en el sector alimentario con diversas iniciativas y reconocimientos destacados:

- **Participación en la Feria Alimentaria de Barcelona**

Un certamen en el que presentamos las principales novedades.

- **Apertura de una tienda temporal en Madrid**

Con el objetivo de acercar los productos al público de la capital española, se abre una tienda temporal en la Gran Vía. Esta iniciativa permite a los madrileños degustar y adquirir los yogures y otros productos. La marca, y con ella el proyecto, amplía así su notoriedad fuera de Catalunya.

- **Instalación de una food truck en Barcelona**

Esta acción para dar a conocer los nuevos productos en la capital catalana ofrece a los ciudadanos la oportunidad de degustar las novedades en un ambiente cercano y distendido, reforzando su conexión con el público urbano.

- **Reconocimientos de producto en el ámbito internacional**

Los yogures de La Fageda fueron galardonados con tres estrellas en los Superior Taste Awards 2024, un prestigioso certamen europeo que reconoce la calidad y el sabor de los productos alimentarios.

- **Premio Cluster Service**

La Fageda recibe el Premio al Impacto Social y Conciencia Medioambiental otorgado por el Clúster FoodService. Este galardón reconoce la labor de proyectos que tienen un impacto positivo en la sociedad y están alineados con los ejes estratégicos del clúster, como la inclusión social y la sostenibilidad medioambiental.



► 4.2.3 La escuela Noima estrena sede en el antiguo convento de La Providencia de Olot

La Escuela de Nuevas Oportunidades de la Garrotxa, NOIMA, inicia en septiembre una nueva etapa con el estreno de su sede en el edificio del antiguo convento de la Providencia de Olot. La inauguración de las nuevas instalaciones tiene lugar en el contexto del arranque del curso escolar 2024/2025, en una jornada institucional que cuenta con la presencia del presidente de la Generalitat, Salvador Illa, y de la Consellera d'Educació, Esther Niubó.

Durante el acto inaugural se pone de manifiesto la importancia de garantizar un reconocimiento oficial a las escuelas de nuevas oportunidades y una financiación estable por parte de las administraciones públicas, para asegurar así la continuidad y la eficacia de los programas formativos que Noima ofrece a los jóvenes de la comarca.

La nueva sede de Noima dispone de 1.669 metros cuadrados distribuidos en tres plantas, con espacios diseñados para facilitar el aprendizaje y desarrollo personal de los jóvenes. Además de las aulas, el edificio cuenta con una cantina, una cocina, varios talleres, salas polivalentes, un laboratorio digital, un patio y un jardín, todos ellos pensados para fomentar un entorno formativo integral y acogedor.

La reforma y habilitación del espacio es posible gracias a la Fundación Félix Llobet i Nicolau, una entidad con una larga trayectoria de compromiso con proyectos de impacto social.

En cuanto al equipamiento, diversas empresas privadas y particulares realizan colaboraciones con aportaciones materiales y económicas. Durante el curso 2024-2025, Noima atiende a 159 alumnos.



► 4.2.4 El inicio de las inversiones del programa InnvESS

Se inician destacadas obras de inversión en las instalaciones industriales gracias al Programa InnvESS (convocado por el Departament d'Empresa i Treball) una iniciativa de apoyo económico a proyectos singulares generadores de empleo sostenible para personas en situación o con riesgo de exclusión, o personas con discapacidad, en centros especiales de empleo o empresas de inserción. Las mejoras en la capacidad productiva y para la diversificación de producto son significativas y facilitarán mantener cerca de sesenta puestos de trabajo en el Centro Especial de Empleo y crear 5 nuevos. A partir de la primavera de 2026 estas inversiones se traducirán en poder incrementar la capacidad de producción y lanzar nuevos productos al mercado.

► 4.2.5 Nuevos servicios de atención directa a las personas

- **APERTURA DEL CLUB SOCIAL Y AMPLIACIÓN DEL SERVICIO DE OCIO.**
- **APERTURA DE UN NUEVO PISO COMPARTIDO Y YA SUMAMOS 5.**
- **CONSOLIDACIÓN DE LA CAFETERÍA DE LA PLAZA DEL MERCADO MUNICIPAL DE OLOT.**



► 4.2.6 Los esfuerzos e iniciativas para paliar la falta de agua

La sequía en la Garrotxa y la falta de agua en la finca Els Casals empuja a destinar esfuerzos para asegurar un uso eficiente de un recurso escaso, así como detectar nuevas vías de captación o reaprovechamiento, para poder continuar produciendo durante el período de sequía, especialmente duro en verano.

La instalación de grifos automáticos, cambios en los cultivos de las tierras para no regar, cambios también en la alimentación de las vacas bajo el asesoramiento del nutrólogo son algunas de las acciones que se emprenden.

Se empieza a trabajar con un GO donde se establecerá contacto periódico con la Administración pública (Departament de Salut, Agència Catalana de l'Aigua y Departament de Acció Climàtica para determinar las medidas de control que hay que considerar para poder hacer uso del agua tratada en base a las necesidades de cada industria y conseguir finalmente su visto bueno.

4.3 La Creu de Sant Jordi para el proyecto

Pocos días antes de acabar el año La Fageda recibe el máximo galardón que concede la Generalitat de Catalunya a empresas y entidades, la Creu de Sant Jordi.

El 3 de diciembre coincidiendo con el Día Internacional de las Personas con Discapacidad, la Generalitat anuncia la concesión del galardón al proyecto. El reconocimiento destaca el “fuerte compromiso de La Fageda en la mejora de la calidad de vida y la promoción de la integración social”, así como su apuesta por la actividad empresarial como herramienta de inclusión. También resaltaba la puesta en marcha de Noima, la Escuela de Nuevas Oportunidades.

Hace quince años, Cristóbal Colón ya había recibido ese mismo galardón a título personal. Ahora, la Creu de Sant Jordi reconoce la labor colectiva de todas las personas que hacen posible La Fageda día tras día.



La gestión para el fomento del buen gobierno

La Fageda, como proyecto social con vocación de servicio y transformación, fundamenta su gestión en un modelo de buen gobierno que vela para garantizar la toma de decisiones responsables, la gestión eficiente de los recursos y la participación activa de los grupos de interés. Con este objetivo, la organización desarrolla diversas herramientas y mecanismos que aseguran la transparencia, control interno y compromiso ético, preservando su misión fundacional y la confianza de la sociedad.

Este apartado de la memoria recoge los principales instrumentos que sostienen este modelo, destacando las novedades más recientes orientadas a fortalecer la gobernanza democrática y la implicación colectiva en el futuro del proyecto.

► El Código de Buen Gobierno

Establece los principios de actuación, normas de funcionamiento y criterios éticos que guían la labor de los miembros del Patronato, el máximo órgano de gobierno de la entidad, así como de la dirección general y otros responsables clave de la organización.

Este código forma parte del compromiso de La Fageda con la transparencia, responsabilidad y buena gestión, y se alinea con los principios del Buen Gobierno Corporativo aplicados al sector social y fundacional.

Contribuye a preservar la misión y refuerza la confianza de los grupos de interés (usuarios, familias, trabajadores, instituciones y sociedad en la gestión de la Fundación. El Patronato, que celebra tres reuniones ordinarias al año, se estructura también en dos comisiones delegadas: la permanente en la que se tratan los temas ejecutivos y de seguimiento de la gestión, y la comisión de auditoría y riesgos, que se reúne trimestralmente, y se tratan temas derivados con la gestión de riesgos y del modelo de compliance.

► Modelo de Prevención de Delitos

El Modelo de Prevención de Delitos de La Fageda se implementó en 2015, siendo pionero en su ámbito por una entidad social como la nuestra. El principal objetivo es garantizar el cumplimiento de las leyes y normativas legales, a la vez que promueve una cultura ética y transparente dentro de la organización. El modelo busca prevenir cualquier comportamiento ilegal o inadecuado, como la corrupción o los conflictos de interés, protegiendo tanto a la entidad como a las personas implicadas. A través de la elaboración del mapa de riesgos, el establecimiento de controles, la formación a todo el personal, la implementación de protocolos claros y el despliegue del código de conducta, se fomenta un entorno de confianza y responsabilidad, minimizando los riesgos legales y reputacionales, así como la responsabilidad penal de la entidad. Además, en 2023 pusimos en marcha un canal de denuncias accesible tanto interna como externamente, para facilitar la comunicación de conductas irregulares y garantizar la transparencia en la gestión de posibles irregularidades.

► Auditorías Contable y fiscal realizadas por una empresa externa

Suponen una revisión exhaustiva de los registros financieros y prácticas fiscales para asegurar que cumplan con las normativas legales y fiscales vigentes. Este proceso ayuda a garantizar la transparencia y responsabilidad en la gestión de los recursos de la empresa.

► El modelo de Transparencia

El modelo de Transparencia de La Fageda facilita a los grupos de interés el acceso a toda la información relevante del proyecto más allá de los requerimientos legales. Puede consultarse en la web fageda.com.

► La novedad de 2024: Las jornadas de participación

En clave de diagnosticar el grado de participación de representantes de todos los grupos de interés internos de La Fageda (de miembros del patronato, del comité de dirección, trabajadores, trabajadores con certificado de discapacidad, usuarios de servicios a las personas y familias, se celebran en 2024 unas jornadas de participación con el objetivo de que las diferentes “voces” del futuro expongan conjuntamente su visión de La Fageda. Esta iniciativa permite realizar un diagnóstico identificar algunas mejoras y diseñar un plan de acción que prioriza las acciones más demandadas, las cuales se pondrán en marcha en los próximos meses.



Ámbito social: actividades y servicios

6.

6.1 Área sociolaboral

La función de esta área es facilitar la inserción sociolaboral de personas con discapacidad o en situación de vulnerabilidad mediante itinerarios personalizados de empleo, formación y soporte, adaptados a las necesidades individuales. Promueve el desarrollo profesional y personal dentro y fuera de La Fageda.

En 2024, su servicio de valoración recoge un total de 113 demandas, de las cuales 63 son de personas de la Garrotxa. Más del 60% de la demanda llega por iniciativa propia y sólo el 46% tiene perfil para entrar en el proceso de valoración.

Esta área gestiona:

► Centro Especial de Empleo (CEE)

En funcionamiento desde 1985. En cada una de sus secciones trabajan personas con certificado de discapacidad y con “especiales dificultades”. A lo largo de 2024, un total de 150 personas forman parte del CEE en diferentes momentos y siguiendo itinerarios adaptados a sus necesidades y circunstancias personales, como jubilaciones, incorporaciones en la empresa ordinaria o proceso de invalidez. La plantilla media de trabajadores con certificado de discapacidad es de 135 personas. En materia de formación cabe subrayar la primera formación oficial de certificados de profesional y de “Operaciones auxiliares de industrias alimentarias”, con un grupo de 12 participantes que se han formado en unidades formativas de 30h. La formación ha sido impartida por profesionales de la fábrica de lácteos de La Fageda que se han formado como docentes.



► Empresa de inserción El Faig de La Fageda

Se funda en 2019 con el objetivo de ofrecer apoyo a otros colectivos de la comarca que viven en situaciones de vulnerabilidad como personas mayores de 50 años que llevan un largo período en paro, mujeres que han sufrido violencia de género, y personas recién llegadas, entre otros. Trabaja para establecer itinerarios personalizados orientados a la adquisición de hábitos y competencias que permitan a estas personas integrarse en el mercado laboral en un máximo de tres años. Durante el año 2024, atiende a 54 personas. Es un colectivo muy heterogéneo y con una dificultad muy importante: el 52% no dispone de vivienda. A lo largo del año la empresa imparte 361 horas de formación distribuida en cerca de una decena de actividades: prevención de riesgos, seguridad alimentaria, conocimientos de jardinería, manipulación de materias peligrosas y de carretillas, etc.

► Servicio de Inserción Laboral en la empresa ordinaria (SIL)

Funciona desde 2007 con el objetivo de facilitar la inserción laboral en la empresa ordinaria de personas con discapacidad o en situación de vulnerabilidad. Actúa como intermediario laboral, buscando un equilibrio entre las necesidades de las empresas de la comarca y de las personas atendidas. Trabaja en el desarrollo de las competencias de las personas, ofreciéndoles acompañamiento en todo el proceso de inserción, que incluye la adaptación al puesto de trabajo, soporte al propio puesto de trabajo y seguimiento posterior. También apoya a las empresas colaboradoras para garantizar que el proceso de inserción sea satisfactorio.

Cuenta con el soporte del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat y del Programa Incorpora de la Fundació "La Caixa".

Durante el 2024 atiende un total de 74 personas, 54 de ellos con discapacidad intelectual o problemas de salud mental, y 20 personas en situación de riesgo de exclusión social. Un total de 69 personas con discapacidad están activas en la empresa ordinaria contratadas por 33 empresas. El 70% de estos contratos són indefinidos y a jornada completa.



6.2 Área de servicios a las personas

La función de esta área es ofrecer soporte integral y personalizado a las personas que presentan una discapacidad intelectual y/o un problema de salud mental. Lo hace abordando su atención terapéutica y rehabilitadora, el desarrollo de hábitos, el acceso a vivienda y la promoción de la integración social a través del ocio y el voluntariado. Este área gestiona los siguientes servicios:

► Servicio de Terapia Ocupacional (STO)

Ofrece atención a personas con discapacidad intelectual superior al 65%. En este servicio se llevan a cabo diversas actividades rehabilitadoras (como estimulación cognitiva, logopedia, psicomotricidad, expresión corporal, equinoterapia, entre otras) y tareas ocupacionales con un significado real para los participantes: mantenimiento de los jardines de la finca, cultivo de la huerta ecológica, soporte al etiquetado de nuestras mermeladas y gestión interna de la tienda “El Rebot de La Fageda”. El objetivo principal es fomentar el desarrollo y mantenimiento de las capacidades de las personas atendidas.

El servicio cuenta con un equipo multidisciplinar formado por profesionales de la psicología, trabajo social y educación social. Atiende a 51 personas.

► Servicio Ocupacional de Inserción (SOI)

Ofrece una alternativa para la integración laboral de personas con discapacidad intelectual que requieren un proceso de formación y/o desarrollo para que puedan lograr una integración laboral.

Se dirige principalmente a personas jóvenes, con el objetivo de que puedan adquirir las competencias necesarias para poder incorporarse al entorno laboral ya sea en el CEE o en la empresa ordinaria. Atiende a 22 personas.

► Servicios de vivienda

Estos servicios ofrecen una vivienda a las personas de la comarca que presentan una discapacidad y/o problema de salud mental. Contamos con varios tipos de servicios para ofrecer una respuesta a las personas de acuerdo con su grado de autonomía. Desde 2021 hemos impulsado un nuevo servicio “los pisos compartidos” donde viven personas compartiendo los principales gastos y recibiendo un soporte por parte de la entidad.

Todos los servicios cuentan con un equipo integrado por profesionales de la psicología, el trabajo social, la educación social y la terapia ocupacional, entre otros. En su conjunto atiende a 81 personas.



► El Club Social

Este servicio se pone en funcionamiento en enero de 2024, tiene como objetivo fomentar, dentro de un marco de relaciones, la participación y la inclusión social mediante el ocio. Se dirige a personas de la comarca que presentan un problema de salud mental. Participan de forma estable 19 personas. Se ofrece un amplio abanico de actividades (talleres, salidas en fin de semana, salidas nocturnas, participación en las actividades culturales y recreativas que se llevan a cabo en la comarca, entre otros).

► Servicio de Ocio

Organiza actividades lúdicas, deportivas y culturales para las personas de La Fageda, con el objetivo de promover su integración social, ya sea mediante acciones individuales o grupales, y sumándose a las iniciativas culturales y sociales disponibles en la comunidad. El servicio opera durante los fines de semana, festivos y en periodos de vacaciones. En 2024 se realizan 62 actividades de ocio, cultura y deporte, con la participación de 43 personas.



► Servicio de Voluntariado

Cuenta con una bolsa de voluntarios, en su mayoría residentes de la zona que colaboran en el proyecto con su tiempo y esfuerzo, participando activamente en distintos servicios y programas de la entidad para mejorar su calidad.

► Servicio de Respiro

Implementado en 2021, proporciona apoyo puntual a las familias en tareas cotidianas, como acompañamiento a visitas médicas, actividades de ocio, entre otros. Está dirigido a familias con miembros que tienen alguna discapacidad, con un copago de tres euros por hora. El servicio establece un límite de 200 horas anuales por familia.

► Área de atención especializada

Ofrece soporte terapéutico a personas que afrontan dificultades personales complejas. Puede beneficiar tanto a los trabajadores del CEE como a los usuarios de los diferentes servicios de la organización y sus familias. El servicio es exclusivamente gestionado por terapeutas de La Fageda, en estrecha coordinación con la Red de Salud Mental de la Garrotxa.

El equipo de psicólogas, trabajadoras y educadoras sociales de La Fageda colabora con los equipos técnicos de la Red de Salud Mental, el Consorcio de Acción Social de la Garrotxa, el Servicio de Atención a las Drogodependencias y los Centros de Atención Primaria, entre otros.

► Área formativa

Puesta en marcha en 2021 tiene como objetivo ofrecer formación en tres ámbitos principales. En primer lugar, una formación técnica vinculada a las actividades productivas. En segundo lugar, una formación en competencias transversales como el trabajo en equipo, la gestión de conflictos o los hábitos laborales. Por último, se ofrece una formación en competencias básicas, como la lengua, el cálculo o la obtención del carné de conducir, entre otros.

► Servicio prelaboral

Creado a finales de 2019, está destinado a personas que presentan un problema de salud mental, con el objetivo de ayudarlas a desarrollar hábitos personales y laborales, y conseguir un grado de confianza y autonomía que les facilite su integración en el mundo laboral. Durante 2024 registra 4 nuevas altas de jóvenes entre 20 y 23 años, y 4 salidas, dos de las cuales se incorporan al CEE, una en la empresa ordinaria y otra en el STO. Se constata una tendencia de personas jóvenes con diagnóstico de TEA y síndrome de Asperguer y perfiles de personas con estudios de ESO, bachillerato y CFGM finalizados.

Ámbito empresarial: actividades y servicios

7.

Las diversas actividades empresariales de La Fageda son el medio para generar oportunidades laborales. En tanto que son una herramienta al servicio del proyecto, cuanto mayor fortaleza tiene la dimensión empresarial, más sostenible y perdurable es el proyecto social.

► Jardinería

Ubicada en una nave industrial en Olot se encarga del mantenimiento de parques, jardines y espacios naturales en la Garrotxa, tanto públicos como privados. En 2024 trabaja para la totalidad de los Ayuntamientos de la comarca.

En sus tareas aplica principios de biodiversidad y potencia los árboles autóctonos y plantas que requieren una menor cantidad de agua. En 2024 también se equipa con un segundo camión eléctrico para trabajar en el municipio de Olot, y adquiere nueva maquinaria para reducir los ruidos y las emisiones de CO2.



► La granja de vacas lecheras

Dispone de 257 vacas y terneros de raza frisona. 122 son vacas adultas destinadas a la producción de leche, mientras que el resto son terneras jóvenes para reposición o vacas en el ciclo reproductivo. La totalidad de la leche producida en la granja se destina a la elaboración de yogures, postres y helados. Dado que en la finca de Els Casals no se pueden acoger más vacas, la leche adicional necesaria para la producción de lácteos proviene de otras granjas de la comarca, con procesos productivos y de manejo certificados por La Fageda y avalados por una entidad independiente.

En 2024 todas las luces exteriores de la finca, con la granja incluida, se cambian por luces Led de bajo consumo y bajo impacto ambiental.



► Planta de elaboración de productos lácteos

La producción de postres lácteos es, sin duda, la actividad empresarial más relevante de La Fageda, tanto en lo que se refiere a la facturación como a la creación de puestos de trabajo. Durante 2024 elabora un total de 94.284.694 unidades de yogures y postres.

► Obrador de mermeladas

Se crea en 2012 para ofrecer trabajo a personas con certificado de discapacidad que requieren un soporte elevado. Esta actividad, por sus características, ha permitido ampliar la oferta laboral de La Fageda. Las inversiones llevadas a cabo en los últimos tiempos y el incremento de cazuelas se han traducido en una mayor producción y buenos resultados económicos. Durante 2024 elabora un total de 148.963 kg de diversas variedades.



► Planta de elaboración de helados

La producción de helados comienza en 2010. Durante el año 2024 produce un total de 61.663 kg. La sección de helados está integrada a nivel productivo y sociolaboral en la planta de lácteos, de tal forma que las personas que trabajan en ella pertenecen al Centro Especial de Empleo o a la empresa de inserción laboral. En 2024 se inicia un análisis y proceso de reflexión para evolucionar la posición de mercado de los helados, frente a las dificultades en un mercado tan competitivo.

► El Servicio de Atención al Visitante

Creado en 1998, el SAV se encarga de gestionar las visitas, tanto en días laborales como festivos, de centros educativos, entidades y personas particulares interesadas en conocer el proyecto de La Fageda. En 2024 recibe a 48.390 visitantes.

En el exterior se renueva la señalización, se repintan las instalaciones del parque infantil y en el interior se realizan mejoras en la tienda y se renuevan los taburetes de la sala de visitas. También se sustituyen los grifos por modelos más eficientes favoreciendo el ahorro de agua.

► Servicios centrales y auxiliares

Engloban las tareas administrativas de las diferentes áreas de oficinas (como Secretaría, Operaciones, Socio-laboral, Desarrollo de Personas, Finanzas, IT, Comercial y Marketing, Calidad e Innovación, Comunicación y Relaciones Institucionales), así como las de Cocina y Limpieza.



Los grupos de interés y la comunicación

8.

La heterogeneidad de La Fageda comporta que el proyecto tenga una gran diversidad de grupos de interés, tanto internos como externos, con los que se trabaja para mantener una relación constante. Esta diversidad hace necesaria la existencia de una amplia gama de canales de comunicación para compartir información sobre las actividades de la organización y, en su caso, para rendir cuentas.

Además de mantener una comunicación fluida con los grupos de interés, La Fageda desarrolla un trabajo en red especialmente relevante con entidades como el Consorcio de Acción Social de la Garrotxa, la Red de Salud Mental, las áreas de empleo y educación del Ayuntamiento de Olot y otras asociaciones de la comarca. Paralelamente, establece alianzas, colaboraciones y acuerdos con el tejido lúdico y cultural del territorio.

La creciente dimensión del proyecto genera a su vez un incremento de necesidades comunicativas y de generación de alianzas, razón por la que en 2024 se crea el Departamento de Comunicación, Relaciones Institucionales y Mecenazgo.



La jubilación del fundador, el despliegue del reposicionamiento con Extraordinaria Diferencia, la inauguración de la escuela Noima, la pro actividad en la difusión de las innovaciones de productos y los reconocimientos recibidos como la Creu de Sant Jordi, son, entre otros, importantes focos de atención de los medios de comunicación durante el 2024 reforzando así la notoriedad.

En los medios de comunicación se registra un mínimo de 2377 impactos distribuidos de la siguiente forma:

- Online: 2259
- Prensa, TV i Ràdio :118



En las redes sociales destaca el incremento del 23,9% de seguidores en Instagram que, al cierre de año, sumaba 30.222 seguidores y del 10,3% en LinkedIn con 26.915 seguidores. Facebook cierra el 2024 con 30917 seguidores, un aumento del 0,5% respecto al año anterior.

Subrayar que en diciembre se deja de publicar en la red X. Como institución comprometida desde nuestro origen con los derechos de las personas de colectivos vulnerables, la Fageda hace pública la decisión de dejar de ser proactiva en X porque se ha convertido en un espacio donde abundan los contenidos que atentan contra los derechos de estas personas. Nuestro perfil lo mantenemos en pausa y sólo intervenimos cuando se vulneran sus derechos, y para responder a consultas de aquellos consumidores que en ocasiones usan la red como canal de contacto con nosotros.

El valor social integrado: una nueva métrica para el impacto social y económico

Por primera vez incorporamos en nuestra memoria de sostenibilidad el cálculo del Valor Social Integrado (VSI), una medida monetaria del impacto económico y social que genera nuestra organización. En otras palabras es una manera de poner en números todo lo que aportamos a las personas, la economía y el bienestar de la comunidad más allá de los ingresos y beneficios. El Valor Social Integrado se describe como el valor que generamos para la sociedad y la economía, incluyendo aspectos que no se contabilizan tradicionalmente.

Analizamos el impacto en todos los grupos de interés. Para calcular el VSI, no nos fijamos sólo en La Fageda como organización, sino que estudiamos qué valor aportamos a cada uno de nuestros grupos de interés.

Para cada grupo, identificamos las aportaciones que hacemos y cuantificamos económicamente, convirtiéndolas en un valor medible, siguiendo los siguientes conceptos.



Trabajadores

Sueldos, cotizaciones, beneficios sociales, estabilidad laboral.



Familias

Tiempo liberado gracias a nuestros servicios, soporte a los cuidadores.



Administraciones públicas

Reducción de gasto en prestaciones sociales gracias a su inclusión laboral.



Proveedores y colaboradores

Compras, contratos y desarrollo del territorio.



Clientes

Acceso a productos de calidad elaborados con valores sociales, confianza en una marca de impacto positivo.



Sociedad en general

Impacto ambiental, sostenibilidad y mejora del bienestar colectivo.

Este enfoque nos permite entender el valor real que generamos para cada colectivo no sólo en términos económicos sino también sociales.

► ¿Cómo se calcula el Valor Social Integrado?

El VSI se construye sumando dos partes:

1

¿Cómo se calcula el Valor Social de Mercado (VSM)?

Esta parte incluye todo lo que puede contabilizarse en euros porque forma parte del sistema económico habitual. Estos datos ya forman parte de la contabilidad tradicional:

- **Sueldos y salarios que pagamos a los trabajadores.**
- **Cotizaciones a la Seguridad Social.**
- **Impuestos que contribuimos a la sociedad.**
- **Facturación y compras a proveedores.**

2

Valor Social de No Mercado (VSNM)

Aquí es donde añadimos todo el valor que no se ve directamente en dinero, pero que tiene un impacto real en las personas y la sociedad, y que, por tanto, tiene un valor que hemos monetizado.

Por ejemplo:

- Tiempo liberado por las familias que tienen personas trabajando en alguna actividad de La Fageda o haciendo uso de alguno de los servicios.
- Disminución del gasto público en Derechos sociales, Trabajo o Salud por los puestos de trabajo generados y servicios prestados.
- Mejora en la calidad de vida de muchas personas gracias a nuestros servicios.
- Beneficio para los consumidores, que pueden comprar productos de calidad sabiendo que contribuyen a un proyecto social.

Estos y otros aspectos que se han considerado, no significan ninguna transacción económica, pero son muy valiosos para la sociedad.

¿Cuál es el Valor Social Integrado de La Fageda en 2024?

Sumando estas dos partes, obtenemos el VSI de La Fageda para 2024:



Valor Social de
Mercado (VSM)
54.839.867 €



Valor Social de No
Mercado (VSNM)
10.479.527 €



Total Valor Social
Integrado (VSI)
65.319.394 €

Este número representa todo el valor real que genera el proyecto de la Fageda para llevar a cabo sus fines fundacionales. ¿Por qué es importante calcular el valor social integrado?



Porque muestra el impacto real de nuestra actividad en la comunidad de La Garrotxa.



Porque ayuda a entender que una empresa puede generar valor más allá del dinero, y a difundir el concepto de economía social.



Porque permite tomar decisiones más responsables y sostenibles.

► ¿Qué conclusiones podemos extraer?

El Valor Compartido

El valor generado por La Fageda no sólo es económico, sino que tiene un fuerte componente social y de ahorro público.

Un Alto Impacto Social

Por cada 1€ público recibido, La Fageda genera más de 13 € en valor total (rentabilidad social muy elevada).

Familias y Comunidad

El valor que la actividad de La Fageda aporta a las familias (tiempo liberado y capacidad de trabajar) suma más de 3,3 millones de euros.

Eficacia Pública

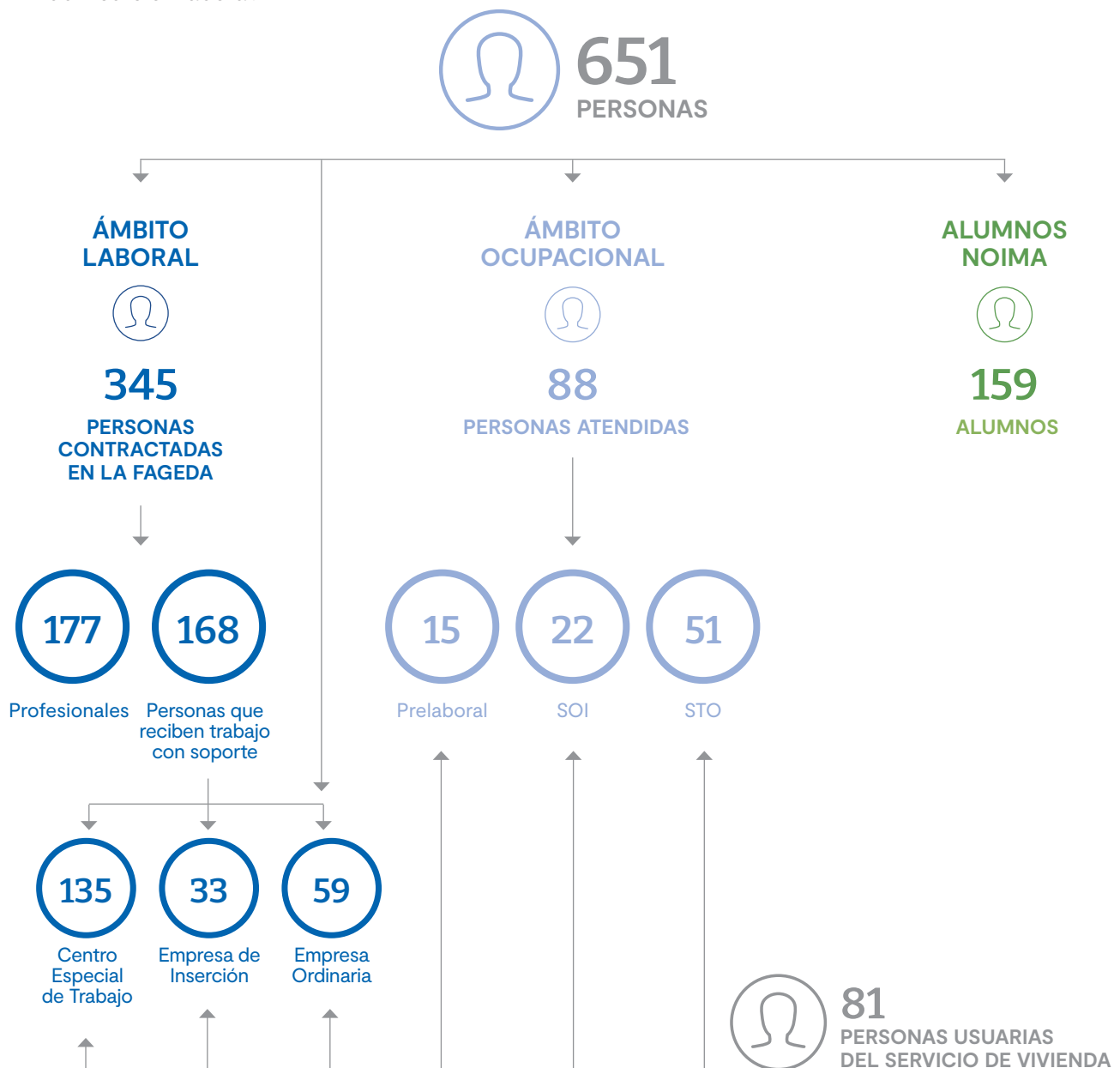
El ahorro en prestaciones, sanidad e impuestos representa un retorno relevante para la Administración Pública (11,5 millones €).

Las personas

A 31 de diciembre de 2024, el mapa de la organización cuenta con un total de 651 personas, de las cuales 419, el 64%, son personas de colectivos vulnerables. La cifra la desglosamos de la siguiente forma:

- 345 personas con contrato de trabajo en La Fageda (de estas 168 reciben Trabajo con Apoyo).
- 59 con contrato de trabajo en empresas de la comarca donde reciben nuestro apoyo.
- 88 del ámbito ocupacional y prelaboral.
- 159 jóvenes activos en la escuela Noima (116 chicos y 43 chicas)

Por cada 2,5 puestos de trabajo destinados a personas con discapacidad o con problemas de salud mental, La Fageda crea 1 puesto de trabajo inclusivo en la empresa ordinaria a través de su servicio de inserción laboral.



► **Una plantilla media de 345 personas**

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
La Fageda Fundació	146	105	251
Empresa d'Inserció El Faig	19	28	47
Fundació de Serveis Assistencials de LG	9	36	45
Cooperativa	0	2	2
	174	171	345

► **Un total de 168 personas de colectivos vulnerables reciben Trabajo con Apoyo**

	T. CON APOYO
La Fageda Fundació	135
Empresa d'Inserció El Faig	33
	168

► La cooperativa de consumo en beneficio de los trabajadores y usuarios

Todos los miembros del proyecto tienen acceso a la tienda El Rebot de La Fageda para adquirir productos como lácteos, mermeladas, productos de la huerta, cítricos y aceite a precios económicos. Desde el año 2022, los trabajadores pueden gozar de prestaciones médicas a través de una mutua. También se ofrece servicio de fisioterapia para los trabajadores del CEE.

Además, tienen acceso al servicio de comedor y transporte a precios reducidos.

Las actividades de ocio se realizan a lo largo de toda la semana, tanto en la finca como en el club social de Olot, ofreciendo así oportunidades de ocio y socialización durante los días laborales. Además, periódicamente se organizan salidas de fin de semana y se realizan dos viajes anuales de vacaciones.

Desde 2019, La Fageda dispone de un casal infantil propio, pensado para favorecer la conciliación familiar. Los trabajadores con hijos de 3 a 16 años pueden beneficiarse de casales y campos de trabajo durante las vacaciones de Semana Santa, verano y Navidad.



► Cerca de 5000 horas de formación

367 personas trabajadoras (107 del Centro Especial de Empleo y de la empresa de inserción) reciben formación durante 2024. El total de horas impartidas y distribuidas en 70 actividades formativas es de 4845, 293 más que en 2023.

TEMÁTICA FORMATIVA	HORAS	MUJERES	HOMBRES
Formación técnica	3637	1749	1888
Desarrollo personal	252	156	96
Medio ambiente	392	208	184
PRL – Prevención riesgos laborales	294	86	208
Seguridad alimentaria	270	149	121

En este marco se promueve el programa Acredita't, que reconoce la experiencia y la formación no formal adquirida a lo largo de la trayectoria profesional. Durante este periodo, La Fageda ha acompañado a 22 personas en el proceso, 11 de ellas del CEE.

► Política de Igualdad de Género

La Fageda trabaja para garantizar un entorno laboral inclusivo y respetuoso, donde todas las personas tengan las mismas oportunidades de desarrollo y crecimiento, independientemente de su género. En la política de igualdad se fomenta la promoción de la igualdad de oportunidades, la eliminación de discriminaciones y la implementación de medidas que fomenten la participación equitativa en todos los ámbitos de la organización.

► Aportaciones solidarias a la comunidad

La donación de alimentos a entidades de beneficencia (una docena) implica en 2024 un gasto de 132.000 euros, 2000 euros más con relación al año anterior.

Impactos económicos

11.

El total de ingresos de La Fageda suma 37.395.453 euros y en 2024 cierra con beneficios superiores al millón de euros, dejando atrás dos años de pérdidas causadas por el encarecimiento de las materias primas y de la energía. El aumento de ventas, la contención del gasto y los proyectos de eficiencia son clave en la recuperación, tal y como se menciona en los hechos relevantes de 2024 de esta memoria.

A 31 DE DICIEMBRE DE 2024	SCCL	La F.Fundación	F.SAG	El Faig	CONSOLIDADO
Valor económico creado	397.349	34.436.794	2.333.936	1.184.787	37.395.453
Ventas netas	397.349	31.431.917	0	737.279	31.609.132
Otros ingresos		3.004.877	2.333.936	447.508	5.786.321
Valor económico distribuido	397.772	31.662.504	2.243.144	1.184.338	34.530.315
Costes operativos	341.642	23.210.834	565.958	15.954	23.176.975
Salarios y beneficios sociales para los trabajadores	56.130	7.962.366	1.659.910	1.163.806	10.842.212
Pagos en las administraciones públicas		28.846	10.315	980	40.141
Aportaciones a la comunidad	0	132.436	0	0	132.436
Pagos a proveedores de capital	0	328.022	6.931	3.598	338.551
Valor económico retenido	-423	2.774.290	90.822	449	2.865.138
Amortizaciones	2.241	1.730.958	59.946	0	1.793.145
Aportación a reservas	-2.664	1.043.332	30.876	449	1.071.993

- Los ingresos de la Fundación de Servicios Asistenciales de la Garrotxa corresponden a la prestación de servicios públicos, dado que esta entidad se ocupa de los hogares residencia, Servicio de Terapia Ocupacional y otros servicios concertados con la Generalitat.
- Un total de 13.905.042,49 se destinan a compras a proveedores de las comarcas de Girona, un 4,33% más que en el año anterior.

► Los ingresos de las actividades más destacadas

ACTIVIDAD	2024	2023	Variación (€)	Variación (%)
Yogures y postres	28.086.214,00€	25.808.522,00€	2.277.692,00€	8,83%
Mermeladas	1.055.530,00€	896.854,00€	158.676,00€	17,70%
Helados	656.290€	718.120,00€	-61.830,00€	-8,61%
Servicios de jardinería	918.468,00€	819.017,00€	99.451,00€	12,14%

► Datos de mercado

En 2024 se alcanza una penetración en el mercado de Catalunya según datos de Kantar, del 32,4%. La Fageda es pues presente en 1 de cada 3 hogares catalanes. Las cuotas de mercado alcanzadas en la categoría de yogures y postres según datos IRI son las siguientes:

Cuota mercado 2024	En kilos	En valor
Cuota Fageda Yogures	5,23%	7,40%
Cuota Fageda Postres	2,93%	3,88%
Cuota Fageda Yogures+Postres	4,82%	6,63%



Las acciones para proteger el medio ambiente incluyen la implementación de prácticas de economía circular, mejoras en la eficiencia energética, reducción de residuos, así como la reutilización y reciclaje. Además, en la sección de jardinería se aplica la técnica de la endoterapia para favorecer la salud de los árboles. Estas prácticas forman parte de nuestra estrategia global para preservar su entorno natural.

La Fageda está ubicada en un espacio natural protegido legalmente, el Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa, y cuenta con la Certificación ISO 14001 en Gestión Ambiental. Además está acreditada con la Carta Europea de Turismo Sostenible, otorgada por la federación europea de parques naturales.

► 10.1 Iniciativas, infraestructuras e indicadores para la protección del entorno:

- Una depuradora física-química y biológica que permite tratar el 100% de las aguas residuales generadas en las instalaciones.
- Una planta de compostaje que trata los purines de la granja contribuyendo así a la gestión sostenible de los residuos orgánicos.
- Una caldera de biomasa como fuente de energía renovable para reducir la dependencia de combustibles fósiles.
- En la finca Els Casals se cuenta también con un área específica para la gestión de residuos, garantizando un tratamiento adecuado y respetuoso con el medio ambiente. La instalación de placas solares permite diversificar su consumo energético.
- El cartón utilizado en el embalaje y cajas de nuestros productos lácteos proviene de bosques gestionados de forma sostenible, favoreciendo la preservación de los ecosistemas naturales. La entidad desarrolla acciones de sensibilización y formación continua para todo el personal, con el objetivo de impulsar las buenas prácticas ambientales en toda la organización.

► 10.2 Indicadores de la gestión medioambiental

Las acciones para proteger el medio ambiente incluyen la implementación de prácticas de economía circular, mejoras en la eficiencia energética, reducción de residuos, así como la reutilización y reciclaje. Además, en la sección de jardinería se aplica la técnica de la endoterapia para favorecer la salud de los árboles. Estas prácticas forman parte de nuestra estrategia global para preservar su entorno natural.

Gestión de residuos

En valores absolutos la generación de la fracción de rechazo ha aumentado un 4% respecto a 2023. Sin embargo, en el cálculo del indicador relativo, comparando las toneladas de desecho con las toneladas producidas durante el año, se observa una reducción del 5%, cumpliendo así con uno de los objetivos marcados para 2024.

	2023	vs	2024
Tn rechazo	59940	4%	62043
Tn residuo/Tn prod.	5,23	-5%	4,98

Residuos valorizados

Los principales residuos generados son de cartón y plástico, y los tratan gestores autorizados que se encargan de su reciclaje.

En valores absolutos, aumentan las toneladas en un 2%. Se observa una reducción considerable en la generación de plásticos debido a mejoras en el proceso de cambios de formatos en las envasadoras. En el cálculo del indicador relativo a las toneladas producidas durante el año, se observa una reducción del 6% respecto al año anterior.

	2023	vs	2024
Tn residuos por reciclaje	110,23	2%	112,28
Tn residuo/Tn prod.	9,62	-6%	9,01

El reciclaje de plástico representa un 48,04% y el de papel y cartón un 51,96%.

Envases contaminantes.

Los envases gestionados que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados (como los envases vacíos de productos químicos de limpieza) aumentan un 5%. Sin embargo, al igual que con el resto de residuos, en el cálculo del indicador relativo, comparando las toneladas de residuos con las toneladas producidas durante el año, se observa una reducción del 3% respecto al año anterior.

	2023	vs	2024
Tn envases contaminantes	2933	5%	3087
Tn residuo/Tn prod.	0,26	-3%	0,25

Barros de la depuradora

La gestión interna de los barros de la depuradora representa aproximadamente un 96,80% del total generado. Esta gestión consiste en tratar los fangos en la propia planta de compostaje, para su posterior aplicación agrícola.

	2024
Barros gestionados internamente	96,80%
Barros gestionados externamente	3,20%

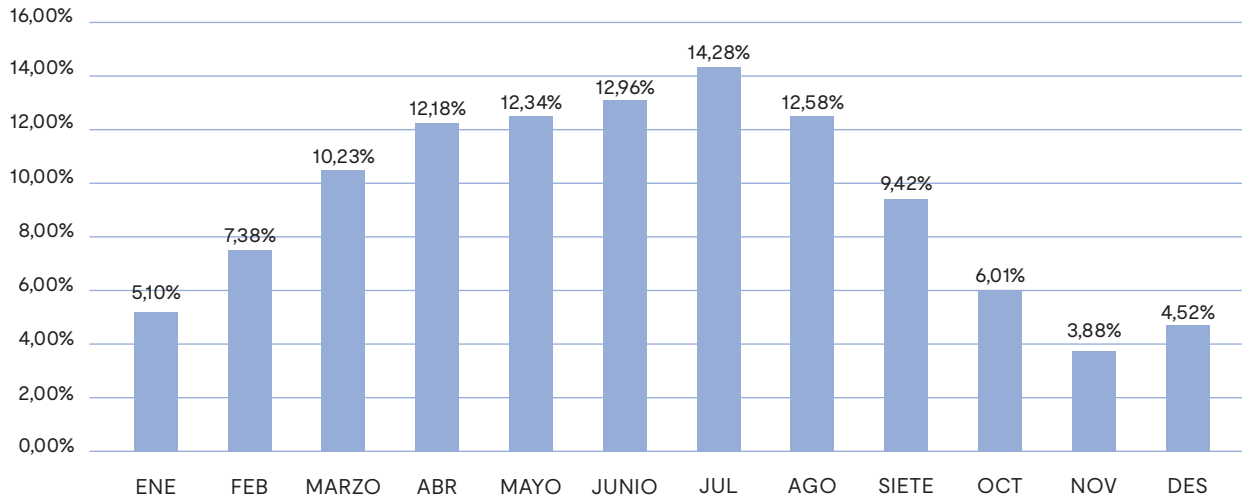
Consumo de energía (fábrica y granja)

El consumo de electricidad en la fábrica disminuye un 12% en comparación con el año anterior, mientras que en la granja se experimenta un aumento del 6%.

	2023	vs	2024
Fábrica (kWh) / Tn prod.	265	-12%	233
Granja (kWh) / Total animales	521	6%	551

La electricidad consumida es de origen 100% renovable (según los datos de la comercializadora Acciona), evitando 297,53 toneladas de emisiones de CO₂.

La electricidad generada por las placas solares instaladas en los tejados representa una media anual del 9,24% del total de electricidad consumida durante 2024.



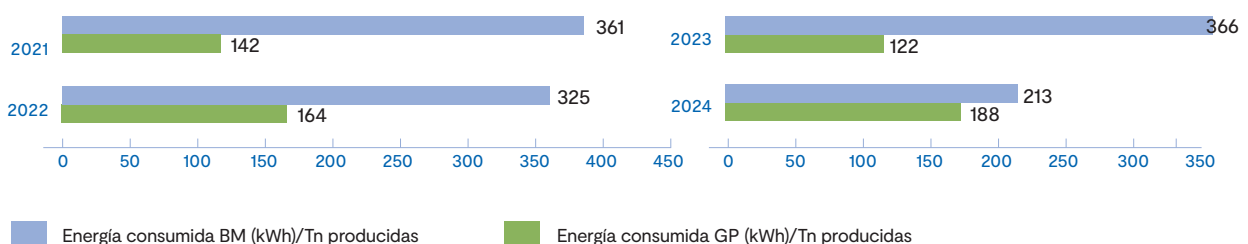
Biomasa

El consumo de energía procedente de la biomasa (astilla) disminuye un 42% respecto al año anterior. Esta reducción se debe a las labores de mantenimiento en la caldera durante el 2024 que la dejan fuera de funcionamiento y se consume más gas propano, un 54%, como alternativa.

	2023	vs	2024
Biomasa (kWh) / Tn prod.	366	-42%	213

	2023	vs	2024
Gas Propano (kWh) / Tn prod.	122	54%	188

TENDENCIAS DE USO DE ENERGÍA CALÓRICA - COMPARATIVA



El 74% de la energía consumida durante el año 2024 procede de fuentes de energía renovable:

Consumo de agua (fábrica y granja)

En el indicador relativo, comparando las toneladas producidas durante el año, el consumo de agua en la fábrica disminuye un 11% respecto al año anterior. Por el contrario, en el cálculo del indicador relativo con el total de vacas en la granja durante el año, el consumo de agua en la granja se mantiene igual respecto al año anterior.

	2023	vs	2024
Consumo en fábrica M3/Tn prod.	5,30	-11%	4,70
Consumo en granja M3/Total animales	2,70	0%	2,70

La sequía que se ha sufrido durante el 2024 influye en el origen del agua consumida. Según los datos de la media anual, el 37% del agua total consumida en La Fageda proviene de la red municipal, mientras que el 63% proviene de fuentes propias (pozos).



Objetivos para 2025

13.

Desplegar el proyecto del legado fundacional e iniciar acciones del plan de digitalización socioempresarial son objetivos para 2025 junto con los siguientes:



Ámbito social

- Mantener el trabajo como eje vertebrador ofreciendo itinerarios laborales adaptados a las personas.
- Promover la formación y acreditación profesional de las personas de CEE y de EI para la mejora de su empleabilidad.
- Mejorar la comunicación con las personas atendidas y sus familias implantando un canal de comunicación ágil y cercano.
- Aumentar la participación comunitaria de las personas atendidas.
- Consolidar el funcionamiento de la escuela Noima.



Ámbito económico

- Desplegar el posicionamiento de la Fageda, Extraordinaria Diferencia.
- Relanzamiento de la categoría de helados.
- Finalizar la inversión Innvess cofinanciada por el Departament de Treball.



Ámbito medioambiental

- Inicio del plan de acción para la reducción de la huella de carbono.
- La Fageda continuará su participación, junto con otras empresas, en el Proyecto de Grupo Operativo para la Reducción de Agua en el Sector Agroalimentario, a través de la reutilización de agua, coordinado por el Clúster Catalán del Agua (CWP), con el objetivo de poder regenerar el agua para su reutilización.
- Durante 2025, se mantendrán las formaciones de sensibilización ambiental dirigidas a los trabajadores de La Fageda.





comunicacio@fageda.com