



MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2024



La Fageda Fundació - Fundació de Serveis Assistencials de la Garrotxa
La Fageda, SCCL – Empresa d'Inserció El Faig de la Fageda, SL- Fundació Noima



Índex de continguts

1. Introducció: Notes essencials de La Fageda	4
2. Estructura jurídica: cinc entitats al servei d'un mateix projecte	6
3. Declaració del President	7
4. Fets i dades rellevants del 2024	8
5. La gestió per al foment del bon govern	15
6. Àmbit social: activitats i serveis	17
7. Àmbit empresarial: activitats i serveis	22
8. Els grups d'interès i la comunicació	26
9. El valor social integrat: una nova mètrica per a l'impacte social i econòmic	28
10. Impactes socials	31
11. Impactes econòmics	35
12. Impactes mediambientals	37
13. Objectius pel 2025	42



Introducció:

Notes essencials de La Fageda

Definició del projecte

La Fageda és una entitat de l'economia social amb la missió de generar oportunitats de feina, formació i desenvolupament de serveis per a persones en situació de vulnerabilitat de la comarca de la Garrotxa amb la finalitat de millorar la seva vida. Són persones que presenten una discapacitat intel·lectual, un problema de salut mental i/o una situació de risc d'exclusió social.

La governança del projecte recau en una fundació sense ànim de lucre, La Fageda Fundació. A diferència d'una empresa mercantil no té propietaris i/o accionistes. Els beneficis que es poden generar al final de cada exercici es reinverteixen sempre en el projecte. El patrimoni sempre està al servei del propòsit fundacional.

La seva seu és a mas Els Casals (Santa Pau) a la comarca de la Garrotxa (Girona) a la capital de la qual, Olot, hi té ubicats també diversos serveis.

Des de la seva fundació, La Fageda atén persones amb problemes de salut mental i/o amb discapacitat intel·lectual. A partir del 2019 amplia el seu abast per donar resposta a necessitats emergents del territori i abraça altres col·lectius de persones en risc d'exclusió creant per a elles una empresa d'inserció. I des del 2022, amb la creació a Olot de l'escola de noves oportunitats Noima també acompanya a joves d'entre 16 i 24 anys que viuen allunyats del sistema educatiu i laboral per tal que cada jove, a través d'un itinerari formatiu personalitzat pugui dur a terme un camí de transició cap a la vida adulta, tornar al sistema educatiu o entrar al món laboral.

Origen i història

La història de La Fageda és singular i sovint s'ha descrit com "la història d'una bogeria". De fet, aquest és el títol del llibre que narra la seva història.

La Fageda neix com a resposta a les condicions de vida infrahumanes de les persones ingressades als aleshores anomenats "manicomis". L'impacte d'aquesta realitat en el seu fundador, el psicòleg Cristóbal Colón, que en la dècada dels setanta del segle passat treballa en centres d'Aragó i Catalunya és el detonant que anys més tard, el porta a fundar La Fageda, amb l'objectiu de dignificar la vida de les persones amb malaltia mental. Colón impulsa el projecte sota els fonaments ideològics següents:

1. La concepció del treball, sempre que sigui real i digne, com una eina molt poderosa per transformar vides i el convenciment que totes les persones tenim capacitats diferents pel treball.
2. La voluntat de crear una empresa sense ànim de lucre.
3. La voluntat d'ubicar aquesta empresa en un entorn del medi natural pel rol de benestar que la natura té en els éssers humans.



A La Fageda, el treball es considera una eina poderosa de transformació personal.

L'aforisme “El sentit del treball és un treball amb sentit” resumeix aquesta filosofia. El treball amb sentit és aquell que satisfà les tres dimensions de la vida humana relacionades amb el cos, la ment i l'esperit.

- En primer lloc, ha de ser útil per als altres i satisfer les necessitats materials de les persones gràcies a un salari.
- En la segona dimensió ajuda a aprendre coses noves, a desenvolupar-se i a créixer professionalment.
- I en tercer lloc, té una dimensió espiritual perquè ens permet relacionar-nos amb altres persones, transcendent l'egoisme i teixint relacions bondadoses.

La naturalesa del projecte fa que totes les activitats empresarials siguin el mitjà per generar oportunitats laborals. No son una finalitat en si mateixes, sinó una eina al servei del projecte.

De la missió de La Fageda en surt el seu model d'acompanyament a les persones.

El model d'atenció i acompanyament a les persones és holístic i procura per a totes les dimensions de la vida humana:

- L'ocupació.
- La formació.
- L'habitatge.
- Les relacions familiars i l'oci com a font de relació amb els altres.
- La salut, tant física com mental



Estructura jurídica: 5 entitats al servei d'un mateix projecte

La forma jurídica de La Fageda evoluciona per adaptar-se a les diferents necessitats que té el projecte en cada etapa de la seva trajectòria. Actualment compren 5 entitats:



La Fageda Fundació

És la responsable de gestionar les activitats productives: la fabricació i comercialització de postres làctics, gelats i mermelades, la gestió de la granja, i dels serveis de jardineria i d'atenció al visitant, entre altres serveis. També és la titular del Centre Especial de Treball.

La Fundació de Serveis Assistencials de la Garrotxa

Gestiona els serveis d'atenció directa a les persones amb discapacitat intel·lectual i/o amb un problema de salut mental, com el servei de teràpia ocupacional, els serveis d'habitatge, el servei prelaboral, el club social entre altres.



El Faig de La Fageda

És l'empresa d'inserció que té com a missió proporcionar oportunitats laborals a persones en situació de vulnerabilitat social que no presenten discapacitat. D'acord amb la legislació vigent l'estada a l'empresa d'inserció pot tenir una durada màxima de tres anys, ja que es considera una etapa de transició cap a la incorporació al mercat laboral ordinari.



La Fageda, SCCL

És una cooperativa de consumidors, fundada inicialment el 1982 com a cooperativa de treball. Avui ofereix formació, acompanyament, activitats d'oci i accés a espais culturals i esportius.



Fundació Noima

Gestiona l'escola de noves oportunitats del mateix nom, Noima, que La Fageda impulsa el 2022 en col·laboració amb l'Ajuntament d'Olot. L'escola atén a joves de la Garrotxa d'entre 14 i 24 anys que han abandonat el sistema educatiu o que no participen de cap recurs formatiu i/o laboral. Ho fa a través d'un acompanyament molt personalitzat i del disseny d'itineraris formatius pensats per oferir a cada jove un camí de transició cap a la vida adulta, la tornada al sistema educatiu o l'entrada al món laboral.

Honrar el llegat d'un projecte que perdura amb força

El 2024 ha estat, sens dubte, un any que marcarà un abans i un després a la història de La Fageda. L'inici d'una nova etapa que assumeixo amb il·lusió, compromís i un profund sentit de la responsabilitat.

En primer lloc, vull expressar el meu agraïment més sincer, personal i professional, al fundador Cristóbal Colón, per la seva visió, tenacitat i entrega durant més de quatre dècades. Gràcies també a la Carme Jordà, cofundadora del projecte, per la seva contribució discreta i essencial. Sense ells, La Fageda no seria el que és avui: un projecte de país que transforma vides, que ha esdevingut inspirador i referent en l'economia social i que gaudeix d'una valuosa reputació.

El Patronat, que ara amb la jubilació d'en Cristóbal tinc l'honor de presidir, assumeix el llegat d'aquest projecte amb una gran fidelitat als valors fundacionals i amb una clara voluntat de continuar vetllant pel seu futur amb rigor, coherència i estima. Ens guia la convicció que la sostenibilitat, entesa en el seu sentit més ampli, ha estat present des de l'origen: en la manera com concebem el treball com a eina de transformació de les persones i de respecte a l'entorn, i en la voluntat de generar un impacte real i contribuir a una societat més justa.

L'any que deixem enrere ha estat especialment positiu des del punt de vista social, empresarial i econòmic. Un dels moments més il·lusionants ha estat, sens dubte, l'estrena de la nova seu de l'escola Noima, un espai d'oportunitats per a joves que, amb l'acompanyament personalitzat que reben, poden repensar i construir el seu futur.

Els bons resultats econòmics que s'han assolit no són fruit de la casualitat, sinó de l'esforç col·lectiu, de la professionalitat i de la passió d'un equip compromès amb la feina ben feta. La consolidació del re posicionament de la marca sota el concepte "Extraordinària diferència", l'impuls comercial i la qualitat dels productes ens han permès recuperar resultats i obrir noves oportunitats de creixement.

També vull destacar la incorporació de la metodologia del Valor Social Integrat, que ens permet fer valdre, amb dades, l'impacte real que generem com a organització. Sabem que per cada euro públic rebut, generem més de tretze euros de retorn a la societat. El valor generat per La Fageda té un fort component social en benefici de moltes famílies i de l'estalvi públic.

Finalment, la concessió de la Creu de Sant Jordi a La Fageda a finals d'any és molt més que una distinció: és un reconeixement col·lectiu a totes les persones que han fet i fan possible aquest projecte. És també un colofó immillorable a un any ple de reptes, d'avenços i de motius per mirar el futur amb esperança.

Gràcies per fer-ho possible. Seguirem treballant cada dia perquè aquell somni que va néixer fa més de quaranta anys continuï transformant vides amb la mateixa força i sentit.

Josep Maria Bonmatí, president.



4.1 Resum de l'any en xifres

▶ Àmbit laboral i d'atenció a persones

- **Persones vinculades al projecte: 651**, el 64% de col·lectius vulnerables.
- **Plantilla mitjana: 345 persones** contractades, amb **168** rebent Treball amb Suport.
- **Persones ateses pel Servei d'Inserció Laboral a l'empresa ordinària: 74** (59 treballant).
- **Treballadors amb certificat de Discapacitat** al Centre Especial de Treball (CET): 150.
- **Treballadors atesos per l'empresa d'inserció El Faig: 33.**
- **Alumnes atesos a Noima: 159.**

▶ Activitat empresarial

- **Facturació neta:** 31,6 milions d'euros.
- **Resultat econòmic:** Benefici superior a **1 milió d'euros**, després de dos anys de pèrdues.
- **Compres a proveïdors del territori: 13.905.042,**
- **Producció:**
 - logurts i postres: **94,3 milions d'unitats.**
 - Melmelades: **149.000 kg.**
 - Gelats: **61.663 kg.**

▶ Valor Social Integrat (VSI)

- **Total VSI: 65.319.394 €**
 - Valor Social de Mercat: **54.839.867 €**
 - Valor Social de No Mercat: **10.479.527 €**
- Per cada **€ públic rebut**, La Fageda genera **13 €** de retorn en valor total.

▶ Indicadors mediambientals

- **Electricitat 100% renovable:** estalvi de **297,53 t de CO₂.**
- **Producció solar pròpia:** 9,24% del consum elèctric.
- **Reducció del consum d'aigua a la fàbrica: -11%.**
- **Reciclatge:** 112,28 tones (48% plàstic, 52% cartró).

▶ Comunicació i visibilitat

- **Impactes als mitjans:** 2.377 (2.259 online).
- **Seguiment a xarxes socials:**
 - Instagram: **+23,9%** (30.222 seguidors).
 - LinkedIn: **+10,3%** (26.915 seguidors).
 - Facebook: **+0,5%** (30.917 seguidors).

4.2 Un any marcat per esdeveniments destacats

La jubilació del fundador, Cristóbal Colón, és amb diferència el fet més significatiu i rellevant del 2024. En aquest apartat també posem el focus en d'altres, com el positiu tomb que experimenten els ingressos, l'impuls a noves iniciatives que segueixen reforçant el compromís social del projecte i que són un botó de mostra del seu dinamisme i de la reputació i estima que gaudeix.

▶ 4.2.1 Una jubilació que obre una nova etapa: el llegat de Cristóbal Colón

El 15 de gener de 2024, Cristóbal Colón, fundador de La Fageda anuncia la seva jubilació, i posa fi a més de quaranta anys de lideratge al capdavant d'un projecte que ha esdevingut un referent en l'economia social i en la integració sociolaboral de persones vulnerables. La Fageda és avui una realitat consolidada que transforma vides, gràcies a una visió que combina el compromís social amb l'eficiència empresarial.

Amb motiu de la seva jubilació, Colón és nomenat President d'Honor. La nova etapa porta un nou lideratge que en vol preservar l'essència i els valors fundacionals. Un llegat que no es redueix a l'èxit d'una organització, sinó que perviu en la manera d'entendre el treball com a camí cap a la dignitat i la justícia.

Josep Maria Bonmatí, economista i fins aleshores vicepresident de la fundació i membre del Patronat durant quinze anys, n'assumeix la presidència. Sílvia Domènech, amb trajectòria a La Fageda des de 2012 i directora adjunta des de 2019, és la nova directora general. Aquest relleu garanteix la continuïtat del projecte i la fidelitat al model de governança.

Reconeixements a una trajectòria

El 2024 és també un any d'homenatges públics que fan valdre el llegat personal i institucional del fundador del projecte:

- **Medalla de la Ciutat d'Olot:** L'Ajuntament d'Olot li atorga la màxima distinció el 25 de gener. Glossa la seva contribució al benestar col·lectiu i al desenvolupament social de la Garrotxa. L'acte de lliurament se celebra el 9 de març al Teatre Principal amb una àmplia assistència i seguiment mediàtic.



- **Doctor Honoris Causa per la Universitat de Girona:** El 6 de juny, la UdG li concedeix aquesta distinció acadèmica per la seva aportació a la inclusió laboral i la seva capacitat d'idear un model socioempresarial innovador. La cerimònia té lloc en un memorable acte solemne a l'Aula Magna.
- **Soci d'honor de l'Associació Espanyola de Neuropsiquiatria:** Com a reconeixement a la seva tasca en l'àmbit de la salut mental i la dignificació de les persones amb trastorn mental, Colón rep també aquesta distinció honorífica l'any de la seva jubilació.



► 4.2.2 La recuperació econòmica amb resultats positius després de dos anys de pèrdues

Els resultats econòmics del 2024 donen la volta a dos anys consecutius de pèrdues, causades sobretot per l'increment de preus de les matèries primeres i els costos energètics. El benefici, que supera el milió d'euros, ve donat sobretot per l'increment en les vendes. També per la contenció en la despesa, per una reculada en el preu de les matèries primeres i pels projectes d'optimització i eficiència que es tiren endavant.

L'increment en la facturació, l'import de la qual en vendes netes és de 31 milions i mig d'euros, s'atribueix a diversos factors: el re posicionament de la marca sota el concepte Extraordinària Diferència, la bona rebuda als nous mercats fora de Catalunya, la bona acceptació dels nous productes i la notorietat assolida via accions de comunicació.

De les dades econòmiques del 2024 en destaca també una: per primera vegada des de la seva creació l'any 2012, la secció de melmelades genera resultats positius i supera el milió d'euros de facturació. Aquesta secció, amb una funció clau per mantenir i generar llocs de treball d'un perfil determinat del Centre Especial de Treball, ha capgirat els seus resultats gràcies al volum assolit, 149.000 quilos.

Durant el 2024 La Fageda segueix apuntalant la seva presència en el sector alimentari amb diverses iniciatives i reconeixements destacats:

- **Participació a la Fira Alimentària de Barcelona**

Un certamen on presentem les principals novetats.

- **Obertura d'una botiga temporal a Madrid**

Amb l'objectiu d'apropar els productes al públic de la capital espanyola s'obre una botiga temporal a la Gran Via. Aquesta iniciativa permet als madrilenys degustar i adquirir els iogurts i altres productes. La marca, i amb ella el projecte, amplia així la seva notorietat fora de Catalunya.

- **Instal·lació d'una food truck a Barcelona**

Aquesta acció per donar a conèixer els nous productes a la capital catalana ofereix als ciutadans l'oportunitat de tastar les novetats en un ambient proper i distès, reforçant la seva connexió amb el públic urbà.

- **Reconeixements de producte a nivell europeu**

Els iogurts de La Fageda van ser guardonats amb tres estrelles en els Superior Taste Awards 2024, un prestigiós certamen europeu que reconeix la qualitat i el sabor dels productes alimentaris.

- **Premi Cluster Service**

La Fageda rep el Premi a l'Impacte Social i Consciència Mediambiental atorgat pel Clúster FoodService. Aquest guardó reconeix la tasca de projectes que tenen un impacte positiu en la societat i que estan alineats amb els eixos estratègics del clúster, com ara la inclusió social i la sostenibilitat mediambiental.



4.2.3 L'escola Noima estrena seu a l'antic convent de La Providència d'Olot

L'Escola de Noves Oportunitats de la Garrotxa, NOIMA, inicia el setembre una nova etapa amb l'estrena de la seva seu a l'edifici de l'antic convent de la Providència d'Olot. La inauguració de les noves instal·lacions té lloc en el context de l'arrencada del curs escolar 2024/2025, en una jornada institucional que compta amb la presència del president de la Generalitat, Salvador Illa, i de la consellera d'Educació, Esther Niubó.

Durant l'acte inaugural es posa de manifest la importància de garantir un reconeixement oficial com a escola de noves oportunitats i un finançament estable per part de les administracions públiques, per assegurar així la continuïtat i l'eficàcia dels programes formatius que Noima ofereix als joves de la comarca.

La nova seu de Noima disposa de 1.669 metres quadrats distribuïts en tres plantes, amb espais dissenyats per a facilitar l'aprenentatge i el desenvolupament personal dels joves. A més de les aules, l'edifici compta amb una cantina, una cuina, diversos tallers, sales polivalents, un laboratori digital, un pati i un jardí, tots ells pensats per fomentar un entorn formatiu integral i acollidor.

La reforma i habilitació de l'espai és possible gràcies a la Fundació Félix Llobet i Nicolau, una entitat amb una llarga trajectòria de compromís amb projectes d'impacte social.

Pel que fa a l'equipament, diverses empreses privades i particulars fan col·laboracions amb aportacions materials i econòmiques. Durant el curs 2024 -2025, Noima atén 159 alumnes.



► 4.2.4 L'inici de les inversions del programa Innvess

S'inicien destacades obres d'inversió a les instal·lacions industrials gràcies al Programa InnvESS (convocat pel Departament d'Empresa i treball) una iniciativa de suport econòmic a projectes singulars generadors d'ocupació sostenible per a persones en situació o amb risc d'exclusió, o persones amb discapacitat, en centres especials de treball o empreses d'inserció. Les millores en la capacitat productiva i per a la diversificació de producte són significatives i facilitaran mantenir prop d'una seixantena de llocs de treball al Centre Especial de Treball i crear-ne 5 de nous. A partir de la primavera del 2026 aquestes inversions es traduiran en poder incrementar la capacitat de producció i llançar nous productes al mercat.

► 4.2.5 Nous serveis d'atenció directa a les persones

- **OBERTURA DEL CLUB SOCIAL I AMPLIACIÓ DEL SERVEI DE LLEURE.**
- **OBERTURA D'UN NOU PIS COMPARTIT I JA EM SUMEM 5.**
- **CONSOLIDACIÓ DE LA CAFETERIA DE LA PLAÇA DEL MERCAT MUNICIPAL D'OLOT.**



► 4.2.6 Els esforços i iniciatives per pal·liar la manca d'aigua

La sequera a la Garrotxa i la manca d'aigua a la finca Els Casals empeny a destinar esforços per assegurar un ús eficient d'un recurs escàs, així com detectar noves vies de captació o reaprofitament, per poder continuar produint durant el període de sequera, especialment dur a l'estiu.

La instal·lació d'aixetes automàtiques, canvis en els conreus a les terres per no haver de regar, canvis també en l'alimentació de les vaques sota l'assessorament del nutròleg en són algunes.

Es comença a treballar amb un GO on s'establirà contacte periòdic amb l'Administració pública (Departament de Salut, Agència Catalana de l'Aigua i Departament de Acció Climàtica) per tal d'aclarir les mesures de control que cal considerar per a poder fer ús de l'aigua tractada en base a les necessitats de cada indústria i obtenir finalment el seu vist i plau per l'obtenció de la autorització de reutilització de l'aigua.

4.3 La creu de Sant Jordi pel projecte

Pocs dies abans d'acabar l'any La Fageda rep el màxim guardó que concedeix la Generalitat de Catalunya a empreses i entitats, la Creu de Sant Jordi.

El 3 de desembre coincidint amb el Dia Internacional de les Persones amb Discapacitat, la Generalitat anuncia la concessió del guardó al projecte. El reconeixement destaca el “fort compromís de La Fageda en la millora de la qualitat de vida i la promoció de la integració social”, així com la seva aposta per l'activitat empresarial com a eina d'inclusió. També ressaltava la posada en marxa de Noima, l'Escola de Noves Oportunitats.

Fa quinze anys, Cristóbal Colón ja havia rebut aquest mateix guardó a títol personal. Ara, la Creu de Sant Jordi reconeix la tasca col·lectiva de totes les persones que fan possible La Fageda dia rere dia.



La gestió per al foment del bon govern

La Fageda, com a projecte social amb vocació de servei i transformació, fonamenta la seva gestió en un model de bon govern que vetlla per garantir la presa de decisions responsables, la gestió eficient dels recursos i la participació activa dels grups d'interès. Amb aquest objectiu, l'organització desenvolupa diverses eines i mecanismes que assegurin la transparència, el control intern i el compromís ètic, tot preservant la seva missió fundacional i la confiança de la societat.

Aquest apartat de la memòria recull els principals instruments que sostenen aquest model, destacant les novetats més recents orientades a enfortir la governança democràtica i la implicació col·lectiva en el futur del projecte.

► El Codi de Bon Govern

Estableix els principis d'actuació, les normes de funcionament i els criteris ètics que guien la tasca dels membres del Patronat, el màxim òrgan de govern de l'entitat així com de la direcció general i altres responsables clau de l'organització.

Aquest codi forma part del compromís de La Fageda amb la transparència, la responsabilitat i la bona gestió, i s'alinea amb els principis del Bon Govern Corporatiu aplicats al sector social i fundacional.

Contribueix a preservar la missió i reforça la confiança dels grups d'interès (usuaris, famílies, treballadors, institucions i societat) en la gestió de la Fundació. El Patronat, que celebra tres reunions ordinàries l'any, s'estructura també en dues comissions delegades: la permanent on es tracten els temes executius i de seguiment de la gestió, i la comissió d'auditoria i riscos es reuneix trimestralment, i es tracten temes derivats amb la gestió de riscos i del model de compliance.

► Model de Prevenció de Delictes

El Model de Prevenció de Delictes de La Fageda es va implementar el 2015, sent pioner en el seu àmbit per una entitat social com la nostra. L'objectiu principal és garantir el compliment de les lleis i normatives legals, a la vegada que promou una cultura ètica i transparent dins de l'organització. El model busca prevenir qualsevol comportament il·legal o inadequat, com la corrupció o els conflictes d'interès, protegint tant l'entitat com les persones implicades. A través de l'elaboració del mapa de riscos, l'establiment de controls, la formació a tot el personal, la implementació de protocols clars i el desplegament del codi de conducta, es fomenta un entorn de confiança i responsabilitat, minimitzant els riscos legals i reputacionals, així com la responsabilitat penal de l'entitat. A més, el 2023 vam posar en marxa un canal de denúncies accessible tant internament com externament, per facilitar la comunicació de conductes irregulars i garantir la transparència en la gestió de possibles irregularitats.

► Auditories Comptable i fiscal realitzades per una empresa externa

Impliquen una revisió exhaustiva dels registres financers i pràctiques fiscals per assegurar que compleixin amb les normatives legals i fiscals vigents. Aquest procés ajuda a garantir la transparència i la responsabilitat en la gestió dels recursos de l'empresa.

► El model de Transparència

El model de Transparència de La Fageda facilita als grups d'interès l'accés a tota la informació rellevant del projecte més enllà dels requeriments legals. Es pot consultar al web fageda.com.

► La novetat del 2024: Les jornades de participació

En clau de diagnosticar el grau de participació de representants de tots els grups d'interès interns de La Fageda (de membres del patronat, del comitè de direcció, treballadors, treballadors amb certificat de discapacitat, usuaris de serveis a les persones i famílies), se celebren el 2024 unes jornades de participació amb l'objectiu que les diferents "veus" del projecte exposin conjuntament la seva visió de La Fageda del futur. Aquesta iniciativa permet fer una diagnosi per analitzar com poden participar les diferents veus a La Fageda, identificar algunes millores i dissenyar un pla d'acció que prioritza les accions més demandades, les quals es posaran en marxa en els propers mesos.



Àmbit social: activitats i serveis

6.

6.1 Àrea sociolaboral

La funció d'aquesta àrea és facilitar la inserció sociolaboral de persones amb discapacitat o en situació de vulnerabilitat mitjançant itineraris personalitzats d'ocupació, formació i suport, adaptats a les necessitats individuals. Promou el desenvolupament professional i personal dins i fora de La Fageda.

El 2024, el seu servei de valoració recull un total de 113 demandes, de les quals 63 són de persones de la Garrotxa. Més del 60% de la demanda arriba per iniciativa pròpia i només el 46% té perfil per entrar al procés de valoració.

Sota aquesta àrea hi trobem:

► Centre Especial de Treball (CET)

En funcionament des del 1985. A cadascuna de les seves seccions hi treballen persones amb certificat de discapacitat amb "especials dificultats". Al llarg del 2024, un total de 150 persones formen part del CET en diferents moments i seguint itineraris adaptats a les seves necessitats i circumstàncies personals, com jubilacions, incorporacions a l'empresa ordinària o processos d'invalidesa. La plantilla mitjana de treballadors amb certificat de discapacitat és de 135 persones. En matèria de formació cal subratllar la primera formació oficial de certificats de professional en "Operacions auxiliars d'indústries alimentàries", amb un grup de 12 participants que s'han format en unitats formatives de 30h. La formació ha estat impartida per a professionals de la fàbrica de làctics de La Fageda que s'han format com a docents.



► Empresa d'inserció El Faig de La Fageda

Es funda el 2019 amb l'objectiu d'oferir suport a altres col·lectius de la comarca que viuen en situacions de vulnerabilitat com persones majors de 50 anys que porten un llarg període a l'atur, dones que han patit violència de gènere, i persones nouvingudes entre altres. Treballa per establir itineraris personalitzats orientats a l'adquisició d'hàbits i competències que permetin a aquestes persones integrar-se al mercat laboral en un màxim de tres anys. Durant l'any 2024, atén 54 persones. És un col·lectiu molt heterogeni i amb una dificultat molt important: el 52% no disposa d'habitatge. Al llarg de l'any l'empresa imparteix 361 hores de formació distribuïda en prop d'una desena d'activitats: prevenció de riscos, seguretat alimentària, coneixements de jardineria, manipulació de matèries perilloses i de carretons, etc.

► Servei d'Inserció laboral a l'empresa ordinària (SIL)

Funciona des del 2007 amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral a l'empresa ordinària de persones amb discapacitat o en situació de vulnerabilitat. Actua com a intermediari laboral, buscant un equilibri entre les necessitats de les empreses de la comarca i de les persones ateses. Treballa en el desenvolupament de les competències de les persones, oferint-los acompanyament en tot el procés d'inserció, que inclou l'adaptació al lloc de treball, suport al propi lloc de treball i seguiment posterior. També dona suport a les empreses col·laboradores per garantir que el procés d'inserció sigui satisfactori.

Compta amb el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat i del Programa Incorpora de la Fundació "La Caixa".

Durant el 2024 atén un total de 74 persones, 54 amb discapacitat intel·lectual o problemes de salut mental, i 20 persones en situació de risc d'exclusió social. Un total de 69 persones amb discapacitat estan actives a l'empresa ordinària contractades per 33 empreses de la comarca. Per a cada 2,5 llocs de treball protegit en generem 1 d'inclusiu a l'empresa ordinària. De la tipologia dels contractes destacar que el 70% és indefinit i a jornada completa.



6.2 Àrea de serveis a les persones

La funció d'aquesta àrea és oferir suport integral i personalitzat a les persones que presenten una discapacitat intel·lectual i/o un problema de salut mental. Ho fa abordant la seva atenció terapèutica i rehabilitadora, el desenvolupament d'hàbits, l'accés a habitatge i la promoció de la integració social a través del lleure i el voluntariat. Aquesta àrea gestiona els serveis següents:

► Servei de Teràpia Ocupacional (STO)

Ofereix atenció a persones amb discapacitat intel·lectual superior al 65%. En aquest servei es porten a terme diverses activitats rehabilitadores (com estimulació cognitiva, logopèdia, psicomotricitat, expressió corporal, equinoteràpia, entre d'altres) i tasques ocupacionals amb un significat real per als participants: manteniment dels jardins de la finca, cultiu de l'horta ecològica, suport a l'etiquetatge de les nostres mermelades i gestió de la botiga interna "El Rebost de la Fageda". L'objectiu principal és fomentar el desenvolupament i el manteniment de les capacitats de les persones ateses.

El servei compta amb un equip multidisciplinari format per professionals de la psicologia, treball social i educació social. Atén a 51 persones.

► Servei Ocupacional d'Inserció (SOI)

Ofereix una alternativa per a la integració laboral de persones amb discapacitat intel·lectual que requereixen un procés de maduració, formació i/o desenvolupament per tal que puguin assolir una integració laboral.

Es dirigeix principalment a persones joves, amb l'objectiu que puguin adquirir les competències necessàries per poder incorporar-se a l'entorn laboral bé sigui al CET o a l'empresa ordinària. Atén a 22 persones.

► Serveis d'habitatge

Aquests serveis ofereixen un habitatge a les persones de la comarca que presenten una discapacitat i/o problema de salut mental. Comptem amb diversos tipus de serveis per a oferir una resposta a les persones d'acord amb el seu grau d'autonomia i suport que requereixen. El servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar, que s'ofereix al propi domicili de les persones; pisos amb suport per a persones amb trastorn mental, i les llars residència amb presència d'un equip de professional tots els dies de l'any. Des de 2021 hem impulsat un nou servei "els pisos compartits" on viuen persones compartint les principals despeses i rebent un suport per part de l'entitat.

Tots els serveis compten amb un equip integrat per professionals de la psicologia, el treball social, l'educació social i la teràpia ocupacional, entre d'altres. En el seu conjunt atén 81 persones.



► El Club Social

Aquest servei es posa en funcionament el gener del 2024, té com a objectiu fomentar, dins d'un marc de relacions, la participació i la inclusió social, mitjançant el lleure. Es dirigeix a persones de la comarca que presenten un problema de salut mental. Hi participen de manera estable 19 persones. S'ofereix un ampli ventall d'activitats (tallers, sortides en cap de setmana, sortides nocturnes, participació a les activitats culturals i recreatives que es porten a terme a la comarca, entre d'altres).

► Servei de Lleure

Organitza activitats lúdiques, esportives i culturals per a les persones de La Fageda, amb l'objectiu de promoure la seva integració social, ja sigui mitjançant accions individuals o grupals, i sumant-se a les iniciatives culturals i socials disponibles a la comunitat. El servei opera durant els caps de setmana, festius i en períodes de vacances. Durant l'any passat es realitzen 62 activitats d'oci, cultura i esport, amb la participació de 43 persones.



► Servei de Voluntariat

Compta amb una borsa de voluntaris, en la seva majoria residents de la zona que col·laboren en el projecte amb el seu temps i esforç, participant activament en diferents serveis i programes de l'entitat per millorar-ne la qualitat.

► Servei de Respir

Implementat el 2021, proporciona suport puntual a les famílies en tasques quotidianes, com acompanyament a visites mèdiques, vetlles hospitalàries, activitats d'oci i lleure, entre d'altres. Està dirigit a famílies amb membres que tenen alguna discapacitat, amb un copagament de tres euros per hora. El servei estableix un límit de 200 hores anuals per família.

► Àrea d'atenció especialitzada

Ofereix suport terapèutic a persones que afronten dificultats personals complexes. Pot beneficiar tant els treballadors del CET com els usuaris dels diferents serveis de l'organització i les seves famílies. El servei és exclusivament gestionat per terapeutes de La Fageda, en estreta coordinació amb la Xarxa de Salut Mental de la Garrotxa.

L'equip de psicòlogues, treballadores i educadores socials de La Fageda col·labora amb els equips tècnics de la Xarxa de Salut Mental, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, el Servei d'Atenció a les Drogodependències, els Centres d'Atenció Primària, DinàmiG, entre altres.

► Àrea formativa

Posada en marxa el 2021 té com a objectiu oferir formació en tres àmbits principals. En primer lloc, una formació tècnica vinculada a les activitats productives. En segon lloc, una formació en competències transversals, com el treball en equip, la gestió de conflictes o els hàbits laborals. Finalment, s'ofereix una formació en competències bàsiques, com la llengua, el càlcul o l'obtenció del carnet de conduir, entre d'altres.

► Servei Prelaboral

Creat a finals de 2019, està destinat a persones que presenten un problema de salut mental, amb l'objectiu d'ajudar-les a desenvolupar hàbits personals i laborals, i aconseguir un grau de confiança i autonomia que els faciliti la seva integració al món laboral. El servei disposa de 15 places concertades i la seva ocupació és màxima. La durada màxima de l'estada és de fins a 36 mesos per garantir l'assoliment dels objectius. Durant el 2024 registra 4 noves altes de joves entre 20 i 23 anys, i 4 sortides dues de les quals s'incorporen al CET, una a l'empresa ordinària i una altra al STO. Es constata una tendència de persones joves amb diagnòstic de TEA i síndrome d'Asperguer i perfils de persones amb estudis d'ESO, batxillerat i CFGM finalitzats.

Àmbit empresarial: activitats i serveis

7.

Les diverses activitats empresarials de La Fageda són el mitjà per generar oportunitats laborals. En tant que són una eina al servei del projecte, com més fortaleza té la dimensió empresarial, més sostenible i perdurable és el projecte social.

▶ Jardineria

Ubicada en una nau industrial a Olot s'encarrega del manteniment de parcs, jardins i espais naturals a la Garrotxa, tant públics com privats. El 2024 treballa per la totalitat dels Ajuntaments de la comarca.

En les seves tasques de poda i sega aplica principis de biodiversitat i en matèria d'enjardinaments potencia els arbres autòctons i plantes que requereixen una menor quantitat d'aigua. El 2024 també s'equipa amb un segon camió elèctric per treballar dins el municipi d'Olot. També i per reduir les emissions de CO₂ i sorolls adquireix nova maquinària.



► La granja de vaques lleteres

Disposa de 257 caps de vaques i vedells de raça frisona. D'aquests, 122 són vaques adultes destinades a la producció de llet, mentre que la resta són vedelles joves per a reposició o vaques en el cicle reproductiu. La totalitat de la llet produïda a la granja es destina a l'elaboració de iogurts, postres i gelats. Donat que a la finca d'Els Casals no es poden acollir més vaques, la llet addicional necessària per a la producció de làctics prové d'altres granges de la comarca, amb processos productius i de maneig certificats per La Fageda i avalats per una entitat independent.

El 2024 tots els llums exteriors de la finca amb la granja inclosa es canvien per llums Led de baix consum i baix impacte ambiental.



► Planta d'elaboració de productes làctics

La producció de postres làctics és, sense dubte, l'activitat empresarial més rellevant de La Fageda, tant pel que fa a la facturació com a la creació de llocs de treball. Durant el 2024 elabora un total de 94.284.694 unitats de iogurts i postres.

► Obrador de mermelades

Es crea el 2012 per oferir feina a persones amb certificat de discapacitat que requereixen un suport elevat. Aquesta activitat, per les seves característiques, ha permès ampliar l'oferta laboral de La Fageda. Les inversions dutes a terme els darrers temps i l'increment de cassoles s'han traduït amb més producció i uns bons resultats econòmics. Durant el 2024 elabora un total de 148.963 quilos de diverses varietats.



► Planta d'elaboració de gelats

La producció de gelats comença el 2010. Durant l'any 2024 produeix un total de 61.663 quilos. La secció de gelats està integrada a nivell productiu i sociolaboral a la planta de lactis, de tal forma que les persones que hi treballen pertanyen al Centre Especial de Treball o a la empresa d'inserció. El 2024 s'inicia un anàlisi i procés de reflexió per evolucionar la posició de mercat dels gelats, davant les dificultats en un mercat tan competitiu.

► El Servei d'Atenció al Visitant

Creat el 1998, el SAV s'encarrega de gestionar les visites, tant en dies laborals com festius, de centres educatius, entitats i persones particulars interessades en conèixer el projecte de La Fageda. El 2024 rep 48.390 visitants.

A l'exterior es renova la senyalització, es repinten les instal·lacions del parc infantil i a l'interior es fan millores a la botiga i es renoven els tamborets de la sala de visites. També es substitueixen les aixetes per models més eficients afavorint l'estalvi d'aigua.

► Serveis centrals i auxiliars

Engloben les tasques administratives de les diferents àrees d'oficines (com Secretaria, Operacions, Socio-laboral, Desenvolupament de Persones, Finances, IT, Comercial i Màrqueting, Qualitat i Innovació, Comunicació i Relacions Institucionals), així com les de Cuina i Neteja.



Els grups d'interès i la comunicació

8.

L'heterogeneïtat de La Fageda comporta que el projecte tingui una gran diversitat de grups d'interès, tant interns com externs, amb els quals es treballa per mantenir una relació constant. Aquesta diversitat fa necessària l'existència d'una àmplia gamma de canals de comunicació per compartir-hi informació sobre les activitats de l'organització i, quan escau, per rendir comptes.

A més de mantenir una comunicació fluïda amb els grups d'interès, La Fageda desenvolupa un treball en xarxa especialment rellevant amb entitats com el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, la Xarxa de Salut Mental, les àrees d'ocupació i educació de l'Ajuntament d'Olot i altres associacions de la comarca Paral·lelament, estableix aliances, col·laboracions i acords amb múltiples actors de l'administració i del teixit socioeconòmic, educatiu, lúdic i cultural del territori.

La creixent dimensió del projecte genera al seu torn un increment de necessitats comunicatives i de generació d'aliances, raó per a la qual el 2024 es crea el Departament de Comunicació, Relacions Institucionals i Mecenatge amb l'objectiu de donar-hi resposta.



La jubilació del fundador, el desplegament del re posicionament amb Extraordinària Diferència, la inauguració de l'escola Noima, la pro activitat en la difusió de les innovacions de productes i els reconeixements rebuts com la Creu de Sant Jordi, son, entre altres, importants focus d'atenció al mitjans de comunicació durant el 2024 de la qual en surt reforçada la notorietat del projecte.

Als mitjans de comunicació es registra un mínim de 2377 impactes distribuïts de la següent manera:

- Online: 2259
- Premsa, TV i Ràdio :118



A les xarxes socials destaca l'increment del 23,9% de seguidors a Instagram que a tancament d'any en sumava 30.222 i del 10,3% a LinkedIn amb 26.915 seguidors. Facebook tanca el 2024 amb 30917 seguidors, un augment del 0,5% amb relació a l'any anterior.

Subratllar que el desembre es deixa de publicar a la xarxa X. Com a institució compromesa des del nostre origen amb els drets de les persones de col·lectius vulnerables, la Fageda fa pública la decisió de deixar de ser proactiva a X perquè ha esdevingut terreny abonat per continguts que atempten contra els drets d'aquestes persones. El nostre perfil el mantenim en pausa i només intervenim amb un doble propòsit: el de vetllar pels drets dels nostres col·lectius denunciant continguts que vulneren els seus drets, i per respondre consultes d'aquells consumidors que en ocasions usen la xarxa com a canal d'atenció.

El valor social integrat: una nova mètrica per a l'impacte social i econòmic

Per primera vegada incorporem a la nostra memòria de sostenibilitat el càlcul del Valor Social Integrat (VSI), una mesura monetària de l'impacte econòmic i social que genera la nostra organització. En altres paraules és una manera de posar en números tot el que aportem a les persones, l'economia i el benestar de la comunitat més enllà dels ingressos i beneficis. El Valor Social Integrat es descriu com el valor que generem per a la societat i l'economia, incloent aspectes que no es comptabilitzen tradicionalment.

Analitzem l'impacte en tots els grups d'interès. Per calcular el VSI, no ens fixem només en La Fageda com a organització, sinó que estudiem quin valor aportem a cadascun dels nostres grups d'interès.

Per a cada grup, identifiquem les aportacions que fem i les quantifiquem econòmicament, convertint-les en un valor mesurable, seguint els següents conceptes.



Treballadors

Sous, cotitzacions, beneficis socials, estabilitat laboral.



Famílies

Temps alliberat gràcies als nostres serveis, suport als cuidadors.



Administracions públiques

Reducció de despesa en prestacions socials gràcies a la inclusió laboral.



Proveïdors i col·laboradors

Compres, contractes i desenvolupament del territori.



Clients

Accés a productes de qualitat elaborats amb valors socials, confiança en una marca amb impacte positiu.



Societat en general

Impacte ambiental, sostenibilitat i millora del benestar col·lectiu.

Aquest enfocament ens permet entendre el valor real que generem per a cada col·lectiu, no només en termes econòmics sinó també socials.

► Com es calcula el Valor Social Integrat?

El VSI es construeix sumant dues parts:

1

Com es calcula el Valor Social Integrat?

Aquesta part inclou tot el que es pot comptabilitzar en euros perquè forma part del sistema econòmic habitual. Aquestes dades ja formen part de la comptabilitat tradicional:

- **Sous i salaris que paguem als treballadors.**
- **Cotitzacions a la Seguretat Social.**
- **Impostos que contribuïm a la societat.**
- **Facturació i compres a proveïdors.**

2

Valor Social de No Mercat (VSNM)

Aquí és on afegim tot el valor que no es veu directament en diners, però que té un impacte real en les persones i la societat, i que, per tant, té un valor que hem monetitzat.

Per exemple:

- Temps alliberat per les famílies que tenen persones treballant en alguna 'activitat de La Fageda o fent ús d'algun dels serveis.
- Aminorament en despesa pública de Drets socials, Treball o de Salut pels llocs de treball generats i serveis prestats.
- Millora en la qualitat de vida de moltes persones gràcies als nostres serveis.
- Benefici per als clients, que poden comprar productes de qualitat sabent que contribueixen a un projecte social.

Aquests aspectes i d'altres que s'han considerat, no signifiquen cap transacció econòmica, però són molt valuosos per a la societat.

Quin és el Valor Social Integrat de La Fageda el 2024?

Sumant aquestes dues parts, obtenim el VSI de La Fageda per al 2024:



Valor Social de
Mercat (VSM)
54.839.867 €



Valor Social de No
Mercat (VSNM)
10.479.527 €



Total Valor Social
Integrat (VSI)
65.319.394 €

Aquest número representa tot el valor real que genera el projecte de la Fageda per dur a terme els seus fins fundacionals. Per què és important calcular el Valor Social Integrat?



Perquè mostra l'impacte real de la nostra activitat a la comunitat garrotxina.



Perquè ajuda a entendre que una empresa pot generar valor més enllà dels diners, i a difondre el concepte d'economia social.



Perquè permet prendre decisions més responsables i sostenibles.

► Quines conclusions en podem extreure?

El Valor Compartit

El valor generat per La Fageda no només és econòmic, sinó que té un fort component social i d'estalvi públic.

Un Alt Impacte Social

Per cada € públic rebut, La Fageda genera més de 13 € en valor total (rendibilitat social molt elevada).

Famílies i Comunitat

El valor que l'activitat de La Fageda aporta a les famílies (temps alliberat i capacitat de treballar) suma més de 3,3 milions d'euros.

Eficàcia Pública

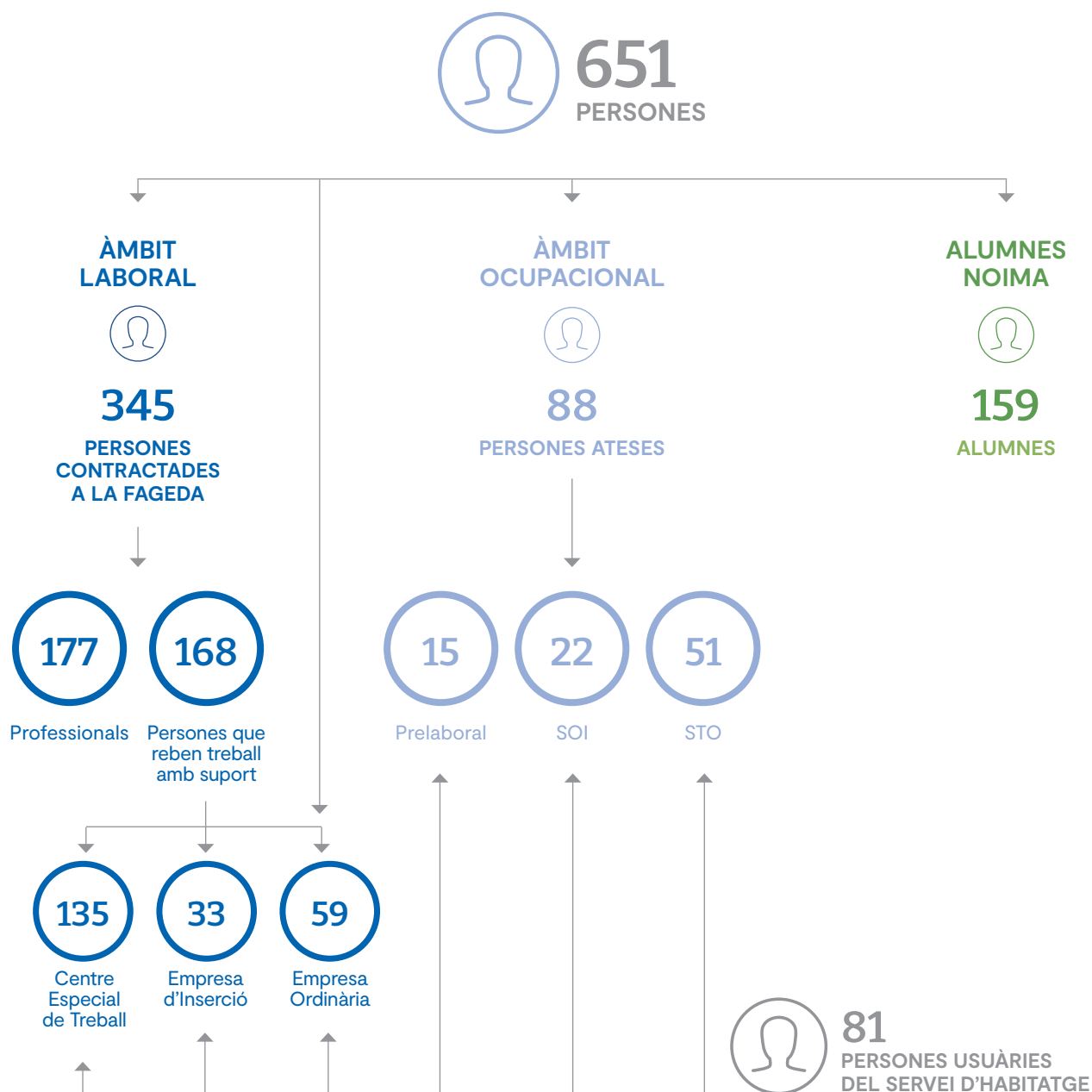
L'estalvi en prestacions, sanitat i impostos representa un retorn relllevant per l'Administració Pública (11,5 milions €).

► Les persones

A 31 de desembre de 2024, el mapa de l'organització compta amb un total de 651 persones 419 dels quals, el 64% , són persones de col·lectius vulnerables. La xifra la desglossem de la següent manera:

- 345 persones amb contracte de treball a La Fageda (d'aquestes 168 reben Treball amb Suport).
- 59 amb contracte de treball a empreses de la comarca on reben el nostre suport.
- 88 de l'àmbit ocupacional i prelaboral.
- 159 joves actius a l'escola Noima (116 nois i 43 noies)

Per cada 2,5 llocs de treball destinats a persones amb discapacitat o amb problemes de salut mental, La Fageda crea 1 lloc de treball inclusiu a l'empresa ordinària a través del seu servei d'inserció laboral.



► **Una plantilla mitjana de 345 persones**

	HOMES	DONES	TOTAL
La Fageda Fundació	146	105	251
Empresa d'Inserció El Faig	19	28	47
Fundació de Serveis Assistencials de LG	9	36	45
Cooperativa	0	2	2
	174	171	345

► **Un total de 168 persones de col·lectius vulnerables reben Treball amb Suport**

	T. AMB SUPORT
La Fageda Fundació	135
Empresa d'Inserció El Faig	33
	168

► La cooperativa de consum en benefici dels treballadors i usuaris

Tots els membres del projecte tenen accés a la botiga El Rebost de La Fageda per adquirir productes com làctics, melmelades, productes de l'horta, cítrics i oli a preus econòmics. Des de l'any 2022, els treballadors poden gaudir de prestacions mèdiques a través d'una mútua. També s'ofereix servei de fisioteràpia per als treballadors del CET.

A més, els tenen accés al servei de menjador i transport a preus reduïts.

Les activitats de lleure es realitzen al llarg de tota la setmana, tant a la finca com al club social d'Olot, oferint així oportunitats d'oci i socialització durant els dies laborals. A més, periòdicament s'organitzen sortides de cap de setmana i es duen a terme dos viatges anuals de vacances.

Des de 2019, La Fageda disposa d'un casal infantil propi, pensat per afavorir la conciliació familiar. Els treballadors amb fills de 3 a 16 anys poden beneficiar-se de casals i camps de treball durant les vacances de Setmana Santa, estiu i Nadal.



► Prop de 5000 hores de formació

367 persones treballadores (107 del Centre Especial de Treball i de l'empresa a d'inserció) reben formació durant el 2024. El total d'hores impartides i distribuïdes en 70 activitats formatives és de 4845, 293 més que el 2023.

TEMÀTICA FORMATIVA	HORES	DONES	HOMES
Formació tècnica	3637	1749	1888
Desenvolupament personal	252	156	96
Medi ambient	392	208	184
PRL – Prevenció riscos laborals	294	86	208
Seguretat alimentària	270	149	121

En aquest marc es promou el programa Acredita't, que reconeix l'experiència i la formació no formal adquirida al llarg de la trajectòria professional. Durant aquest període, La Fageda ha acompanyat 22 de persones en el procés, 11 d'elles del CET.

► Política d'Igualtat de Gènere

La Fageda treballa per garantir un entorn laboral inclusiu i respectuós, on totes les persones tinguin les mateixes oportunitats de desenvolupament i creixement, independentment del seu gènere. En la política d'igualtat es fomenta la promoció de la igualtat d'oportunitats, l'eliminació de discriminacions i la implementació de mesures que fomenten la participació equitativa en tots els àmbits de l'organització.

► Aportacions solidàries a la comunitat

La donació d'aliments a entitats de beneficència (una dotzena) implica el 2024 una despesa de 132.000 mil euros, 2000 euros més amb relació a l'any anterior.

Impactes econòmics

11.

El total d'ingressos de La Fageda suma 37.395.453 euros i el 2024 tanca amb beneficis superiors al milió d'euros, deixant enrere dos anys de pèrdues causades per l'encariment de matèries primeres i l'energia. L'augment de vendes, la contenció de la despesa i els projectes d'eficiència son clau en la recuperació tal com s'esmenta en els fets rellevants del 2024 d'aquesta memòria.

A 31 DE DESEMBRE DE 2024	SCCL	La F.Fundació	F.SAG	El Faig	CONSOLIDAT
Valor econòmic creat	397.349	34.436.794	2.333.936	1.184.787	37.395.453
Vendes netes	397.349	31.431.917	0	737.279	31.609.132
Altres ingressos		3.004.877	2.333.936	447.508	5.786.321
Valor econòmic distribuït	397.772	31.662.504	2.243.144	1.184.338	34.530.315
Costos operatius	341.642	23.210.834	565.958	15.954	23.176.975
Salari i beneficis socials pels treballadors	56.130	7.962.366	1.659.910	1.163.806	10.842.212
Pagaments a les administracions públiques		28.846	10.315	980	40.141
Aportacions a la comunitat	0	132.436	0	0	132.436
Pagaments a proveïdors de capital	0	328.022	6.931	3.598	338.551
Valor econòmic retingut	-423	2.774.290	90.822	449	2.865.138
Amortitzacions	2.241	1.730.958	59.946	0	1.793.145
Aportació a reserves	-2.664	1.043.332	30.876	449	1.071.993

- Els ingressos de la Fundació de Serveis Assistencials de la Garrotxa corresponen a prestació de serveis públics, donat que aquesta entitat s'ocupa de les llars residències, Servei de Teràpia Ocupacional i altres serveis concertats amb la Generalitat.
- Un total de **13.905.042,49** es destinen a compres a proveïdors de les comarques de Girona, un 4,33% més que l'any anterior.

► Els ingressos de les activitats més destacades

ACTIVITAT	2024	2023	Variació (€)	Variació (%)
logurt i postres	28.086.214,00€	25.808.522,00€	2.277.692,00€	8,83%
Melmelades	1.055.530,00€	896.854,00€	158.676,00€	17,70%
Gelats	656.290€	718.120,00€	-61.830,00€	-8,61%
Serveis de jardineria	918.468,00€	819.017,00€	99.451,00€	12,14%

► Dades de mercat

El 2024 s'assoleix una penetració al mercat de Catalunya segons dades de Kantar, del 32,4%. La Fageda és doncs present a 1 de cada 3 llars catalanes. Les quotes de mercat assolides a la categoria de iogurts i postres segons dades IRI són les següents:

Quota mercat 2024	En quilos	En valor
Quota Fageda logurts	5,23%	7,40%
Quota Fageda Postres	2,93%	3,88%
Quota Fageda logurts+Postres	4,82%	6,63%



Les accions per protegir el medi ambient inclouen la implementació de pràctiques d'economia circular, millores en l'eficiència energètica, la reducció de residus, així com la reutilització i el reciclatge. A més, a la secció de jardineria, s'aplica la tècnica de l'endoteràpia per afavorir la salut dels arbres. Aquestes pràctiques formen part de la nostra estratègia global per preservar l'entorn natural.

La Fageda està situada en un espai natural protegit legalment, el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, i compta amb la Certificació ISO 14001 en Gestió Ambiental. A més, està acreditada amb la Carta Europea de Turisme Sostenible, atorgada per la federació europea de parcs naturals.

► 10.1 Iniciatives, infraestructures i indicadors per a la protecció de l'entorn:

- Una depuradora física-química i biològica que permet tractar el 100% de les aigües residuals generades a les instal·lacions.
- Una planta de compostatge que tracta els purins de la granja contribuint així a la gestió sostenible dels residus orgànics.
- Una caldera de biomassa com a font d'energia renovable per reduir la dependència de combustibles fòssils.
- A la finca Els Casals es compta també amb una àrea específica per a la gestió de residus, garantint-ne un tractament adequat i respectuós amb el medi ambient. La instal·lació de plaques permet diversificar el consum energètic.
- El cartró utilitzat en l'embalatge i les caixes dels nostres productes làctics prové de boscos gestionats de manera sostenible, afavorint la preservació dels ecosistemes naturals. L'entitat desenvolupa accions de sensibilització i formació contínua per a tot el personal, amb l'objectiu d'impulsar les bones pràctiques ambientals a tota l'organització.

► 10.2 Indicadors de la gestió mediambiental

Les accions per protegir el medi ambient inclouen la implementació de pràctiques d'economia circular, millores en l'eficiència energètica, la reducció de residus, així com la reutilització i el reciclatge. A més, a la secció de jardineria, s'aplica la tècnica de l'endoteràpia per afavorir la salut dels arbres. Aquestes pràctiques formen part de la nostra estratègia global per preservar l'entorn natural.

La Fageda està situada en un espai natural protegit legalment, el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa, i compta amb la Certificació ISO 14001 en Gestió Ambiental. A més, està acreditada amb la Carta Europea de Turisme Sostenible, atorgada per la federació europea de parcs naturals.

Gestió de residus

En valors absoluts la generació de la fracció de rebuig ha augmentat un 4 % respecte al 2023. No obstant això, en el càlcul de l'indicador relatiu, comparant les tones de rebuig amb les tones produïdes durant l'any, s'observa una reducció del 5%, complint així amb un dels objectius marcats per al 2024.

	2023	vs	2024
Tn rebuig	59940	4%	62043
Tn residu/Tn prod.	5,23	-5%	4,98

Residus valoritzats

Els principals residus generats son de cartró i de plàstic, que gestionen gestors autoritzats que s'en carreguen del seu reciclatge.

En valors absoluts, augmenten les tones en un 2%. S'observa una reducció considerable en la generació de plàstics degut a millores en el procés de canvis de formats a les envasadores. En el càlcul de l'indicador relatiu amb les tones produïdes durant l'any, s'observa una reducció del 6% respecte l'any anterior.

	2023	vs	2024
Tn residus per reciclatge	110,23	2%	112,28
Tn residu/Tn prod.	9,62	-6%	9,01

El reciclatge de plàstic representa un 48,04% i el de paper i cartó un 51,96%.

Envasos contaminants.

Els envasos gestionats que contenen restes de substàncies perilloses o estan contaminats (com els envasos buits de productes químics de neteja) augmenten un 5 %. No obstant això, igual que amb la resta de residus, en el càlcul de l'indicador relatiu, comparant les tones de residus amb les tones produïdes durant l'any, s'observa una reducció del 3% respecte a l'any anterior.

	2023	vs	2024
Tn envasos contaminants	2933	5%	3087
Tn residu/Tn prod.	0,26	-3%	0,25

Fangs de la depuradora

La gestió interna dels fangs de la depuradora representa aproximadament un 96,80% del total generat. Aquesta gestió consisteix a tractar els fangs a la pròpia planta de compostatge, per a la seva posterior aplicació agrícola.

	2024
Fangs gestionats internament	96,80%
Fangs gestionats externament	3,20%

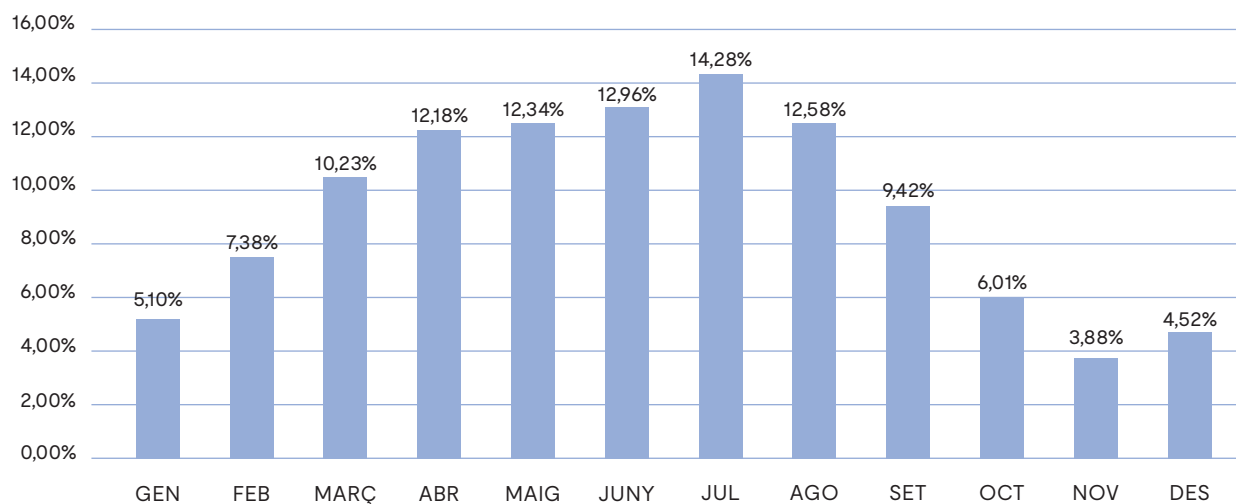
Consum d'energia (fàbrica i granja)

El consum d'electricitat a la fàbrica disminueix un 12% en comparació amb l'any anterior, mentre que a la granja s'experimenta un augment del 6%.

	2023	vs	2024
Fàbrica (kWh) / Tn prod.	265	-12%	233
Granja (kWh) / Total animals	521	6%	551

L'electricitat consumida és d'origen 100% renovable (segons les dades de la comercialitzadora Acciona), evitant 297,53 tones d'emissions de CO₂.

L'electricitat generada per les plaques solars instal·lades a les teulades representa una mitjana anual del 9,24% del total d'electricitat consumida durant el 2024.



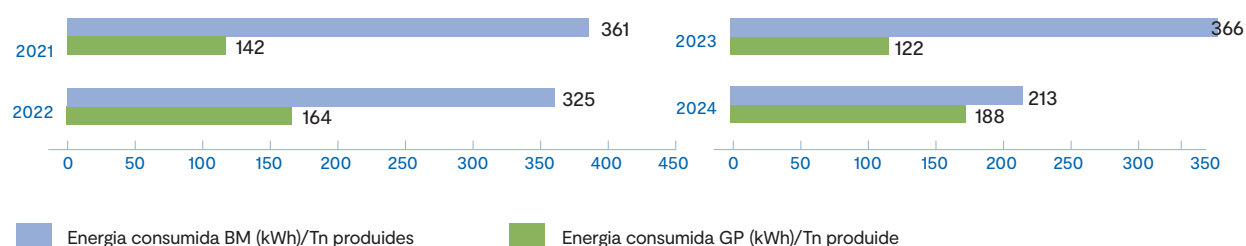
Biomassa

El consum d'energia procedent de la biomassa (estella) disminueix un 42% respecte a l'any anterior. Aquesta reducció es deu a les tasques de manteniment a la caldera durant el 2024 que la deixen fora de funcionament i es consumeix més gas propà, un 54%, com a alternativa.

	2023	vs	2024
Biomassa (kWh) / Tn prod.	366	-42%	213

	2023	vs	2024
Gas Propà (kWh) / Tn prod.	122	54%	188

TENDÈNCIES D'ÚS D'ENERGIA CALÒRICA - COMPARATIVA



El 74% de l'energia consumida durant l'any 2024 procedeix de fonts d'energia renovable:

Consum d'aigua (fàbrica i granja)

En l'indicador relatiu, comparant les tones produïdes durant l'any, el consum d'aigua a la fàbrica disminueix un 11% respecte a l'any anterior. En canvi, en el càlcul de l'indicador relatiu amb el total de vaques a la granja durant l'any, el consum d'aigua a la granja es manté igual respecte a l'any anterior.

	2023	vs	2024
Consum a fàbrica M3/Tn prod.	5,30	-11%	4,70
Consum a granja M3/Total animals	2,70	0%	2,70

La sequera que s'ha patit durant el 2024 influeix en l'origen de l'aigua consumida. Segons les dades de la mitjana anual, el 37% de l'aigua total consumida a La Fageda prové de la xarxa municipal, mentre que el 63% prové de fonts pròpies (pous).



Desplegar el projecte del llegat fundacional i iniciar accions del pla de digitalització socioempresarial son objectius pel 2025 juntament amb els següents:



Àmbit social

- Mantenir el treball com a eix vertebrador oferint itineraris laborals adaptats a les persones.
- Promoure la formació i l'acreditació professional de les persones de CET i d'El per a la millora de la seva ocupabilitat.
- Millorar la comunicació amb les persones ateses i les seves famílies implantant un canal de comunicació àgil i proper.
- Augmentar la participació comunitària de les persones ateses.
- Consolidar el funcionament de l'escola Noima,



Àmbit econòmic

- Desplegar el posicionament de la Fageda, Extraordinària Diferència.
- Rellançament de la categoria de gelats.
- Finalitzar la inversió Innvess cofinançada pel Departament de Treball.



Àmbit mediambiental

- Inici del pla d'acció per a la reducció de la petjada de carboni.
- La Fageda continuarà la seva participació, juntament amb altres empreses, en el Projecte de Grup Operatiu per a la Reducció d'Aigua en el Sector Agroalimentari, a través de la reutilització d'aigua, coordinat pel Clúster Català de l'Aigua (CWP) amb l'objectiu de poder regenerar l'aigua per reutilitzar-la.
- Durant el 2025, es mantindran les formacions de sensibilització ambiental dirigides als treballadors de La Fageda.





comunicacio@fageda.com