

CODI DE CONDUCTA

La nostra manera de treballar
i les pautes que ens cal seguir

juliol 2023





Índex

1.	Carta del fundador de La Fageda	4
2.	La nostra missió, visió i valors	5
3.	Objecte	6
3.1	Per què tenim un codi de conducta?	
3.2	Quin és l'àmbit d'aplicació?	
4.	Els nostres compromisos	8
4.1	Compromís del Patronat i dels directius	
4.2	Compromís amb els integrants del projecte	
4.2.1	Promovem el respecte en el nostre lloc de treball	
4.2.2	Garantia de la salut i la seguretat en el lloc de treball	
4.2.3	Conflictes d'interès	
4.2.4	Regals i invitacions	
4.3	Compromís amb tercers	
4.3.1	Amb l'Administració pública	
4.3.2	Amb els nostres proveïdors de serveis i productes	
4.3.3	Amb els nostres clients i mercat	
4.3.4	Amb els nostres consumidors i la salut pública	
4.4	Compromís amb el medi ambient	
4.4.1	Política d'accés a les instal·lacions	
4.5	Compromís amb el projecte	
4.5.1	Maneig de la informació confidencial	
4.5.2	Ús dels recursos del projecte	
4.5.3	Exactitud i rigor en els registres comercials i financers	
5.	Seguiment del compliment	18
5.1	Com actuar davant de preguntes i inquietuds?	
5.1.1	Com gestiona La Fageda aquestes situacions	
6.	Entrada en vigor i vigència	20
	ANNEX: Suposicions de fet	22

Carta del fundador de La Fageda

1.

Des dels seus inicis, La Fageda ha treballat amb una clara vocació de servei als altres. Aquest ha estat uns dels seus principals valors, i hem treballat amb honestedat, respectant la dignitat de les persones. La Fageda és una organització carregada de valors, amb una cultura sana, i esdevé clau que aquests valors siguin explicitats i compartits, perquè això és el que genera sentiment de pertinença.

Si com deia Aristòtil “Un és allò que coneix”, em sembla de vital importància que els integrants de La Fageda coneguin de veritat què és aquesta institució, quins són els seus pressupostos ideològics, és a dir, quina és la seva finalitat, i el que fem, per què ho fem i com ho fem.

Durant molts anys, la cadena de valor ha estat a punt de trencar-se, i tots els nostres esforços s’han centrat a aconseguir una estructura econòmica potent. Ara ens queda reforçar, polir i cohesionar la cadena de sentit, que és, precisament, la finalitat última de l’organització.

Sense una cadena de valor potent no hi ha projecte; sense una cadena de sentit coherent el projecte és inútil. Són dos vectors, com la trama i l’ordit dels teixits, i són resistents si els dos vectors que conformen el projecte també ho són. La trama són els factors econòmics, i l’ordit, els valors, els aspectes filosòfics que guien les accions i les relacions. El lligam d’aquestes dues cadenes farà que el nostre projecte sigui real, autèntic i que perduri en el temps.

És aquí on aquest codi o guia de conducta agafa tot el seu sentit: ens cal explicitar aquells valors i maneres d’actuar que assegurin la coherència i la pervivència de La Fageda al llarg del temps. Això farà possible que continuem prestant un servei a la nostra comunitat, aportant-hi valor, i que seguim sent un referent a tot el món com a empresa social.

Cristóbal Colon Palasí
Fundador i president de La Fageda

La nostra missió, visió i valors

2.

La nostra MISSIÓ

Millorar la qualitat de vida i promoure la integració social de persones amb discapacitat intel·lectual o trastorns mentals severos i altres col·lectius en risc d'exclusió social de la Garrotxa, mitjançant unes activitats empresarials que generin llocs de treball amb sentit i uns serveis assistencials gestionats sota criteris de qualitat i d'excel·lència, que creen valor tant per a l'organització com per a la resta de la societat.

La nostra VISIÓ

Ser un projecte social i empresarial sòlid que sigui un model d'inspiració per crear valor a la societat.

Els nostres VALORS

LA PERSONA COM A EIX

La finalitat del nostre projecte és acompanyar i millorar la qualitat de vida de les persones.

LA INTEGRITAT

La nostra voluntat és ser coherents entre el pensament, les creences i les actuacions.

LA CONFIANÇA

Confiam que és possible trobar el lloc de treball idoni per a cada persona, i que des d'aquest lloc la persona creixerà i farà la seva millor aportació.
És bàsic que totes les persones del projecte sentin que són reconegudes i acceptades de manera global.

LA RESPONSABILITAT

Tenim la clara voluntat de donar resposta al compliment d'una tasca, tant en l'àmbit personal dins del projecte, com del mateix projecte vers la societat.

LA IL·LUSIÓ

Valorem l'entusiasme que una persona experimenta amb la realització d'alguna cosa que l'omple.
Creiem que si l'organització és capaç de generar il·lusió en les persones, això dona pas a la motivació.

L'ESFORÇ

Creiem que l'esforç és l'única manera de generar l'energia necessària per caminar endavant.

LA RESPONSABILITAT

Les característiques dels nostres productes i serveis són conseqüència d'aplicar estrictes criteris de qualitat a tota la nostra gestió.
Garantim la seguretat dels nostres productes per a la salut dels nostres consumidors.

3.1 Per què tenim un codi de conducta?

Estem convençuts que l'èxit futur del nostre projecte depèn del fet que cada un de nosaltres es comporti en el seu dia a dia amb lleialtat a la nostra missió i als nostres principis.

El nostre projecte es va iniciar fa molts anys guiat per una missió i uns valors que han perdurat fins a la data d'avui, i sentim una gran satisfacció per haver aconseguit el nostre propòsit.

Aquest codi està pensat per establir les pautes que han de regir el comportament de totes les persones que formem part del Projecte de la Fageda. Hi mostrem la nostra voluntat i el nostre compromís de fer les coses de manera correcta, i vol ser una eina de gran valor per ajudar-nos a prendre les millors decisions per a la nostra organització.

El Projecte de la Fageda té per objectiu millorar la qualitat de vida dels col·lectius en risc d'exclusió de la comarca de la Garrotxa mitjançant un projecte social i empresarial. Per assolir aquest objectiu, els nostres valors, entre els quals trobem la integritat, la confiança, la responsabilitat, la il·lusió i l'esforç, pivoten al voltant de la persona com a eix.

Aquesta manera d'entendre el nostre projecte beneficia tant la mateixa organització i les persones que en formem part, com els nostres aliats, proveïdors, clients, visitants i consumidors dels nostres productes.

3.2 Quin és l'àmbit d'aplicació?

Tots els qui formem part del Projecte de la Fageda tenim la responsabilitat de guiar les nostres actuacions de cada dia respectant la nostra missió, els principis i valors.

Aquest codi de conducta és d'aplicació a les quatre entitats jurídiques de l'organització que persegueixen la mateixa finalitat social: **La Fageda Fundació, la Fundació de Serveis Assistencials de la Garrotxa, La Fageda, SCCL, El Faig de la Fageda Empresa Inserció, SL, i la Fundació Noima.**

Així mateix, s'adreça a tots els membres del Projecte de la Fageda¹, amb independència de la naturalesa jurídica de la relació que estableixin amb el Projecte de la Fageda, de la responsabilitat que tenen, de la posició que ocupen i del lloc des del qual exerceixin la seva feina.

1. Per membres del Projecte de la Fageda s'entendran tots els integrants dels òrgans de govern, directius, empleats, treballadors o empleats temporals o sota conveni de col·laboració, voluntaris de l'organització i la resta de persones sota la subordinació jeràrquica de qualsevol dels anteriors.

Per aquest motiu, tots els membres del Projecte de la Fageda hem de ser informats de l'existència d'aquest codi i hi hem de tenir accés.

Així mateix, el Projecte de la Fageda s'assegurarà que tots i cadascun de nosaltres hàgim llegit i entès els termes del document. Per altra banda, els membres del Projecte de la Fageda ens comprometem a complir-lo i a plantejar als nostres superiors qualsevol dubte que tinguem per interpretar-lo i sobre la normativa que se'n deriva.

A més, en el Projecte de la Fageda es requereix que els socis comercials, com per exemple els proveïdors, actuïn d'acord amb els principis i valors especificats en aquest codi.



4.1 Compromís dels òrgans de govern i dels directius

Els òrgans de govern del Projecte de la Fageda es comprometen a proporcionar tots els mitjans necessaris per difondre, promoure i incentivar els principis i els valors del d'aquest projecte i, d'aquesta manera, fer complir les pautes de conducta que preveu el codi. Els òrgans de govern i els directius de l'organització han de mantenir una actitud exemplar i marcar un alt nivell d'exigència en el compliment del codi.

En concret, els directius s'han de comprometre a:

- Formar i conscienciar tots els empleats de la importància del comportament ètic i del compliment normatiu.
- Posar tots els mitjans necessaris per difondre els valors de l'empresa i fer complir les pautes del Codi de conducta.
- Dur a terme totes les actuacions que siguin necessàries per al compliment de la normativa vigent amb l'objectiu d'aconseguir el màxim respecte a la legalitat.
- Prevenir els comportaments contraris a l'ètica i assegurar el compliment de la legalitat.
- Reaccionar adequadament davant els supòsits d'incompliment.



4.2

Compromís amb els integrants del projecte

4.2.1 Promovem el respecte en el nostre lloc de feina

Des del Projecte de la Fageda es promou que les persones amb certificat de discapacitat i altres col·lectius en risc d'exclusió social de la comarca s'integrin plenament en la societat a través d'un treball digne i remunerat justament. Creiem que és fonamental potenciar un clima laboral positiu i que tots els empleats siguin tractats amb imparcialitat, equitat, respecte i dignitat. També és fonamental liderar un estil de direcció participatiu en el qual es potenciï la comunicació, la iniciativa i el treball en equip. Des del Projecte de la Fageda promovem que el tracte a qualsevol dels nostres companys es faci des dels principis d'igualtat, respecte i dignitat.

El Projecte de la Fageda, amb la finalitat d'assegurar el comportament ètic i social de la seva activitat, es compromet a actuar amb absolut i constant respecte als drets humans internacionalment proclamats en la Declaració universal dels drets humans, adoptant les mesures necessàries per assegurar no ser còmplice de cap vulneració.

Per tal d'evitar vulneracions en aquest sentit, La Fageda Fundació promou el Pla d'acció d'igualtat d'oportunitats entre dones i homes, que té per objectiu integrar la igualtat d'oportunitats entre dones i homes millorant accions o corregint desequilibris detectats, establint accions per prevenir futures desigualtats, i garantint l'aplicació del principi d'igualtat d'oportunitats en tots els processos d'empresa. Aquest Pla inclou, entre d'altres, polítiques de no discriminació i d'inclusió, d'igualtat en la promoció, i també de conciliació laboral.

Així mateix, amb caràcter transversal a totes les entitats del Projecte de la Fageda, s'ha impulsat el Protocol d'actuació en cas d'assetjament dins de l'àmbit laboral, que rebutja qualsevol conducta que generi un ambient ofensiu o hostil cap a qualsevol company, així com tota forma de violència o abús en el treball.

4.2.2 Garantia de la salut i la seguretat en el lloc de feina

El compromís del Projecte de la Fageda també vetlla per crear un entorn segur de feina, complint la normativa vigent en matèria de seguretat i salut laboral. Per aquest motiu, fomentem que tots els integrants de l'organització estiguin formats en matèria de prevenció de riscos laborals.

Creiem que és fonamental que cadascun de nosaltres entengui els riscos i perills que poden aparèixer i les pràctiques de seguretat que cal adoptar per desenvolupar la nostra feina. Res no justifica treballar descuidadament o ignorar una norma de seguretat. A més, és fonamental mantenir una actitud d'alerta en el lloc de treball i informar l'òrgan de compliment de qualsevol inquietud o dubte en matèria de seguretat.

A aquests efectes, mitjançant aquest codi de conducta es vol posar de manifest que estan absolutament prohibits:

- La tinença, consum, compra, venda, intent de venda, distribució i fabricació de drogues il·legals en el lloc de treball, així com el consum d'alcohol, drogues il·legals i ús indegut de medicaments receptats mentre es desenvolupin activitats relacionades amb la feina.
- L'ocultació d'accidents de treball o incidents molt greus i la falsificació de registres de seguretat.

4.2.3 Conflictes d'interès

Els conflictes d'interès apareixen quan els nostres interessos personals interfereixen de manera directa o indirecta amb els interessos del Projecte de la Fageda, és a dir, quan els interessos propis són contraris o entren en col·lisió amb els interessos de l'organització, o bé interfereixen en el compliment dels nostres deures i responsabilitats professionals o ens involucren a títol personal en alguna operació o decisió de la companyia.

Per aquesta raó, tots els membres del Projecte de la Fageda hem d'abstenir-nos de representar alguna de les 4 entitats del projecte, o de voler intervenir o influir en la presa de decisions davant qualsevol situació en què tinguem un interès personal.

Des del Projecte de la Fageda considerem fonamental evitar qualsevol situació de conflicte d'interès perquè, en cas contrari, aquesta situació podria suposar la pèrdua d'objectivitat en la presa de decisions, amb el risc que això pugui derivar en pràctiques corruptes o fraudulent.

En cas de trobar-nos en una situació d'aquest tipus, el membre del Projecte de la Fageda afectat pel conflicte d'interès té l'obligació de comunicar-ho al responsable del compliment normatiu (*Compliance Officer*), utilitzant qualsevol dels mitjans que el Projecte La Fageda estableix per comunicar-s'hi.

Cal que tots els membres de l'organització siguem conscients que un potencial conflicte d'interès existeix també quan aquest conflicte pertany a un familiar o amic.

Els membres del Projecte de la Fageda no podem tenir altres ocupacions que entrin en competència amb el servei que prestem a l'organització.

4.2.4 Regals i invitacions

Tots els membres del Projecte de la Fageda hem de tenir present que, amb caràcter general, no podem acceptar regals de cap proveïdor, ni tampoc podem oferir regals a cap client, excepte en els casos que es tracti d'una mera cortesia social, així com els supòsits previstos en el Protocol de regals del Projecte de la Fageda.

Per tal d'evitar possibles situacions en les quals s'ofereixin, per part de tercers, regals, obsequis o invitacions que tinguin capacitat d'influir en la presa de decisions o que puguin incomplir la normativa interna establerta a tal efecte, ens assegurarem, a l'iniciar una relació comercial, que totes les parts estan al corrent, des del principi, de les directrius del Projecte de la Fageda en aquesta matèria.

4.3 Compromís amb tercers

Quan davant de tercers actuem com a membres del Projecte de la Fageda ens cal ser conscients que estem representant l'organització i que, per tant, tenim l'obligació de vetllar perquè el nostre comportament s'adeqüi a la imatge i als valors del projecte.

4.3.1 Amb l'Administració pública

En les relacions amb l'Administració pública, tots els membres del Projecte de la Fageda ens comprometem a respectar fidelment el que estableix tant la normativa vigent com la normativa interna de l'organització. En aquest sentit, ens adherim al principi de transparència, i les relacions amb els representants institucionals es duren a terme mitjançant els representants del Projecte de la Fageda designats a l'efecte.

Aquest codi de conducta del Projecte de la Fageda posa de manifest l'absolut rebuig a qualsevol pràctica vinculada a la corrupció en el marc de les relacions amb les diferents administracions públiques; per tant, no s'acceptarà ni s'oferirà mai regals ni comissions, siguin tant en metàl·lic com en espècies o representin qualsevol tipus d'avantatge indegut.

Com a expressió del respecte institucional, es col·laborarà proactivament amb les autoritats competents, atenen les seves sol·licituds i facilitant amb rapidesa i exactitud la informació que requereixin.



4.3.2 Amb els nostres proveïdors de serveis i productes

Les relacions amb els nostres proveïdors es basen en els principis de lleialtat, transparència i col·laboració recíproca. Se seleccionen d'acord amb la idoneïtat dels seus productes/serveis, i també d'acord amb el preu, les condicions d'entrega i la qualitat. No s'acceptaran regals, comissions en metàl·lic o en espècies o qualsevol altre tipus d'avantatge indegut que puguin alterar les lleis de la lliure competència en la producció i distribució de béns i serveis. No es permet l'ús de mitjans de pagament falsificats, ni tampoc l'engany sobre les condicions de la relació mercantil.

Esperem, també, que els nostres proveïdors compleixin els requeriments legals aplicables a les seves relacions empresarials. Per aquest motiu, s'aplicarà el procediment anomenat "Conegui el seu client", per assegurar que els tercers respectaran les nostres polítiques de compliment i les lleis aplicables.

En el cas que algun dels nostres proveïdors tingui comportaments no conformes amb aquest codi de conducta, el Projecte de la Fageda és lliure per adoptar les mesures oportunes, i fins i tot rebutjar, si així es considera oportú, col·laboracions futures amb aquest proveïdor.

Qualsevol persona que representi el Projecte de la Fageda en les seves relacions amb algun dels nostres proveïdors ha de complir la llei i aquest codi de conducta.

Tota persona sotmesa a aquest codi de conducta que tingui coneixement d'una infracció de la llei, tant nacional com internacional, o bé de la normativa interna del Projecte de la Fageda, ho ha de comunicar immediatament a l'òrgan de compliment a través del canal de denúncies.

4.3.3 Amb els nostres clients i mercat

Des del Projecte de la Fageda ens comprometem a complir la normativa sobre la lliure competència, i evitem qualsevol pràctica que la limiti o la restringeixi. Cadascun dels integrants de l'organització hem de vetllar per donar una informació veraç en les activitats de promoció i no oferir informació als nostres clients que pugui induir a error. A través d'aquest codi de conducta, es rebutja rotundament:

- Qualsevol tipus de publicitat enganyosa.
- Descobrir, revelar, cedir o difondre qualsevol secret o informació confidencial del Projecte de la Fageda.
- Oferir, sol·licitar o acceptar un avantatge no justificat de qualsevol tipus en les relacions comercials.
- Emprar violència, amenaça o engany per intentar alterar els preus que haguessin de concórrer de la lliure competència de productes i mercaderies.
- Alterar els preus en concursos i subhastes públiques, per exemple, a través de l'ofertament a un altre licitador d'una quantia econòmica per tal que no es presenti a un concurs on participa el Projecte de la Fageda.
- Acceptar algun ingrés procedent d'activitats il·lícites o que puguin ser objecte de blanqueig de capitals.

Pel que fa a l'activitat publicitària, es prohibeix l'ús d'expressions o imatges que puguin considerar-se ofensives, discriminatòries o que incitin a l'odi o a la violència.

En cas que s'hagi d'acreditar la solvència del Projecte de la Fageda o presentar documentació que acrediti la situació econòmica, aquests documents transmetran fidelment la situació real de l'entitat.

4.3.4 Amb els nostres consumidors i la salut pública

Ens comprometem a atendre de forma ràpida i eficaç les reclamacions dels clients, consumidors, visitants i usuaris i a buscar la seva satisfacció més enllà del compliment de la normativa vigent. En línia amb aquest compromís, el Projecte de la Fageda està adherida al conveni d'arbitratge de l'Agència Catalana de Consum per tal de canalitzar reclamacions eventuais.

Al Projecte de la Fageda, a més d'altres serveis, produïm iogurts, postres, gelats i melmelades. Així mateix, disposem d'una granja de vaques i oferim els serveis de jardineria, cuina/menjador i neteja. També organitzem visites a les nostres instal·lacions i oferim i gestionem serveis assistencials a les persones amb discapacitat o trastorn mental que ho requereixen (taller ocupacional, residència i assistència a la llar).

Per tot plegat, és molt important que tots els integrants de l'organització prenguem consciència que treballem, entre d'altres, al mercat de productes alimentaris i en el sector dels serveis assistencials, i de la importància de la seguretat en ambdós àmbits.

Al Projecte de la Fageda disposem dels controls necessaris per a cadascun dels processos que desenvolupem, i a més, tots els integrants de l'organització hem de tenir coneixement de les bones pràctiques que cal aplicar en matèria de seguretat alimentària, així com de la legislació en vigor respecte a aquest tema i que promovem la qualitat dels nostres productes fabricats, sempre amb els millors ingredients.

Les bones pràctiques i els criteris de qualitat també han de regir en la prestació dels serveis assistencials.



4.4

Compromís amb el medi ambient

Tots els membres del Projecte de la Fageda hem de ser respectuosos amb el medi ambient i comprometre'ns a vetllar per la protecció, conservació i millora del nostre entorn. Cal que tots coneguem i assumim aquesta filosofia i les polítiques que se'n deriven, i que actuem en concordança amb els criteris de respecte i sostenibilitat, adoptant hàbits i conductes vinculats a les bones pràctiques i la legislació mediambiental, amb l'objectiu de contribuir a la meta de garantir un planeta sostenible a les futures generacions.

Aquest compromís amb el medi implica que tots hem de minimitzar l'impacte mediambiental que es derivi de les nostres activitats durant l'ús de les instal·lacions, equips i mitjans de treball que tenim a mà procurant fer-ne un ús eficient.

En les nostres relacions amb els tercers i proveïdors també transmetrem aquests principis i se'ls exigirà un respecte estricte del medi natural que ens envolta.

Per últim, cal esmentar que el Projecte de la Fageda actua d'acord amb la legislació urbanística en la urbanització, construcció o edificació dels seus centres per tal de preservar el valor paisatgístic, ecològic, artístic, històric o cultural de l'entorn.

4.4.1 Política d'accés a les instal·lacions

El nostre projecte, i per extensió la nostra seu física, ubicada estan ubicats al cor de la fageda d'en Jordà, una reserva natural protegida per la Llei de protecció de la Zona Volcànica de la Garrotxa, que comprèn un bosc de faigs de característiques úniques al nostre país. L'any 2013, i amb l'objectiu de reduir i racionalitzar la intensitat del trànsit a motor en el camí que dona accés a la finca, vàrem acordar un pla de mobilitat amb el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa.

Una de les mesures d'aquest Pla inclou el nostre compromís –en la mesura que sigui possible– de coordinar-nos de manera interna per compartir vehicles per accedir i sortir de la finca, i també de circular a la velocitat establerta, tant dins el recinte com en el camí d'accés.

Compromís amb el projecte

4.5.1 Maneig de la informació confidencial

Tots nosaltres tenim l'obligació de protegir la informació que posseïm en relació amb el Projecte de la Fageda i, en tant que la informació és un actiu molt important, vetllar per protegir-la és imprescindible.

Tots els membres hem de guardar silenci sobre aquella informació a la qual tinguem accés que es considera reservada i delicada. Hem de preservar-la per tal que no pugui ser utilitzada de manera inadequada i abstenir-nos de fer-la servir indegudament en benefici propi o de tercers. Alguns exemples d'informació confidencial són les fórmules dels productes, les estratègies empresarials, la informació sobre nous desenvolupaments, la informació financera o informació referent a les persones que formen part del projecte. Aquesta confidencialitat inclou amics i familiars.

El “com” transmetem la informació és clau per a nosaltres i per a la nostra reputació; per aquest motiu cal que tots ho fem de manera veraç i no donem mai informació incorrecta, inexacta o incompleta que pugui induir el receptor a error.

Així mateix, cal que respectem la informació dels nostres clients i col·laboradors. Ens regim, en definitiva, pels principis de confidencialitat i privacitat.

4.5.2 Ús dels recursos del projecte

En el nostre dia a dia laboral tots fem servir mitjans i recursos de l'empresa, però quants de nosaltres ens aturem a pensar en el valor que tenen aquests mitjans o en la necessitat de protegir-los i preservar-los? Ens cal ser conscients de la necessitat de tenir-ne cura i d'usar-los de manera correcta.

El Projecte de la Fageda respecta els béns i propietats de l'organització, tant els tangibles com els intangibles. Actuem per assegurar-ne un bon ús, al menor cost i prevenint qualsevol maneig no autoritzat.

Els béns del Projecte de la Fageda inclouen tant l'edifici en el qual treballem, la fàbrica, la granja, els equipaments, les eines de treball, els programes informàtics, les documents, el *know-how* o saber fer, les dades, la propietat intel·lectual i propietat industrial, com el temps que dediquem a la nostra feina. Només fem servir aquests béns per a les finalitats per a les quals s'han posat a la nostra disposició. Per a un hipotètic ús fora de l'habitual, cal un permís especial.

Els béns com ara els ordinadors, telèfons, faxos, fotocopiadores, eines, equips i vehicles, són per desenvolupar la nostra feina. Per tant, hem de fer-ne un ús racional. En el cas que algun treballador no estigui segur de com s'ha d'utilitzar algun bé de l'empresa, ho ha de demanar al seu superior.

4.5.3 Exactitud i rigor en els registres comercials i financers

L'exactitud i el rigor són criteris essencials i imprescindibles que cal seguir perquè un negoci sigui d'èxit. Tots tenim, doncs, el deure d'assegurar-nos que els nostres registres, siguin financers o de qualsevol altra modalitat, segueixen les pautes de rigor i exactitud.

En aquesta matèria és necessari:

- Conservar els registres d'una manera segura i seguir les directrius marcades.
- Cooperar amb els nostres auditors interns i externs.
- Rebutjar qualsevol transacció en efectiu. Si no hi ha cap altra possibilitat, les transaccions en efectiu ha de ser autoritzades expressament, registrades degudament i documentades. En el cas dels cobraments de visites i venda de productes de la secció de Servei de Visites, l'efectiu estarà degudament controlat a través de tancaments de caixa diaris.
- Assegurar-nos que no venem, transferim o destruïm cap recurs del Projecte de la Fageda sense la deguda autorització i documentació.

4.5.4 Compliment de les obligacions fiscals

Els impostos i les contribucions a la Hisenda Pública i Seguretat Social serveixen per garantir els serveis bàsics de la nostra societat, per mantenir el nostre estat del benestar i perquè els nostres membres puguin gaudir de beneficis socials, necessitats que una sola persona no pot sostenir individualment, però que es poden atendre amb les aportacions de tots.

Per això, al Projecte de la Fageda no tolerem pràctiques fraudulentos amb l'objectiu d'eludir el pagament de tributs, quantitats retingudes, ingressos a compte i quotes i conceptes de recaptació conjunta de la Hisenda Pública i Seguretat Social.

Seguiment del compliment

5.

El Projecte de la Fageda durà a terme la formació necessària sobre aquest codi i sobre els principis que el sustenten. Així mateix, controlarà que es compleixi i, per això, ha de posar en pràctica accions de verificació. L'incompliment d'aquest codi de conducta podrà donar lloc a l'adopció de les pertinents accions disciplinàries.

Pels motius exposats, el Projecte de la Fageda ha designat una persona encarregada de vetllar perquè es compleixi.

L'assoliment d'un alt grau de compliment dels nostres principis depèn de tots i cadascun dels membres que formem el PROJECTE DE LA FAGEDA.

5.1 Com actuar davant de preguntes i inquietuds?

En aquest codi de conducta no s'hi inclouen totes i cadascuna de les situacions en les quals ens puguem trobar, però sí que s'estableixen criteris generals de conducta que orienten la forma d'actuar durant l'exercici de la nostra activitat.

És fonamental que els integrants del projecte tinguem la confiança necessària per dirigir-nos als responsables de la Comissió d'Auditoria i Supervisió de Riscos, davant de qualsevol situació que ens suposi un dilema de conducta, per tal que entre tots trobem la millor solució.

Així mateix, si observem qualsevol incompliment o risc d'incompliment del Codi de conducta, així com de la normativa interna o externa que el desenvolupa, i d'aquella relacionada amb el Model de Prevenció de Delictes Corporatius o bé qualsevol infracció normativa o penal greu o molt greu, hem d'informar-ne a través de qualsevol dels canals següents, comunicació que serà rebuda pel responsable del compliment normatiu:

- A través del link ubicat a la web o a la intranet La Meva Fageda <https://whistleblowersoftware.com/secure/canalfageda>
- Via postal: Mas els Casals, SN 17811 Santa Pau, a nom del responsable del compliment normatiu o *Compliance Officer*
- Telefònicament: 972 68 11 05, demanant pel responsable del compliment normatiu o *Compliance Officer*
- Sol·licitant una reunió presencial amb el responsable del compliment normatiu o *Compliance Officer*.

5.1.1 Com el Projecte de la Fageda gestiona aquestes situacions

El Projecte de la Fageda es compromet a respectar la confidencialitat de totes les denúncies i a investigar amb detall, i al més aviat possible, la informació rebuda.

La comunicació no vol dir necessàriament que s'iniciï una investigació en profunditat, però sí que implicarà, evidentment, que es faci una anàlisi prèvia per esbrinar la versemblança de la infracció exposada.

Les comunicacions d'informació que s'admetin a tràmit seran objecte de seguiment i d'investigació interna, arxivant-se aquelles altres en les que no concorrin els requisits exigibles per ser objecte de tractament, seguiment i investigació.

Es garanteix que es tractarà les comunicacions de manera efectiva, segons consta regulat a la Política del Sistema Intern de la Informació, el Reglament del Canal de denúncies, així com del Protocol d'investigacions internes de Fageda Fundació, els quals es troben publicats a la pàgina web.

Es garanteix la confidencialitat i el secret de la informació transmesa, la identitat i protecció de dades personals de la persona comunicant, i dels tercers esmentats a la comunicació, així com de la persona afectada per la comunicació, durant totes les etapes del procés de tractament i seguiment de la comunicació, així com també al llarg de l'eventual procés d'investigació interna o diligències que es realitzin en base als fets comunicats.

També en el cas de la persona informant es garanteix la protecció enfront de represàlies produïdes a nivell intern dins l'entorn laboral o professional i, en el cas de la persona afectada, el dret a l'honor i a la presumpció d'innocència, així com el dret de defensa.



Entrada en vigor i vigència

6.

La present versió del Codi de conducta entrarà en vigor el dia 8 de juliol de 2021.

Així, aquest Codi de conducta s'aplicarà a partir del moment en què, un cop hagi estat aprovat pel Patronat, sigui comunicat de forma fefaent a tots els subjectes obligats.

La responsabilitat específica de vetllar pel respecte del codi i impulsar que s'adapti a les necessitats que puguin sorgir correspon a la Comissió d'Auditoria i Supervisió de Riscos que, a aquest efecte, haurà de proposar al Patronat totes aquelles modificacions que hi siguin necessàries.

A continuació, es mostren les diferents revisions existents del present document:

Revisió	Data	MODIFICACIONS
Rev. 0	01/01/17	Creació i entrada en vigor del document
Rev. 1	08/07/21	Aprovació pel Patronat d'una revisió del document
Rev. 2	20/07/23	Actualització canal de denúncies i àmbit d'actuació.
Rev. 3	5/6/2024	Actualització imatge i logo.

El present codi de conducta ha estat aprovat per l'òrgan d'administració:

Realitzat:
Comissió Auditoria i Riscos



Laura Grabulosa, Directora financera i responsable de compliment

Revisat:
Direcció General

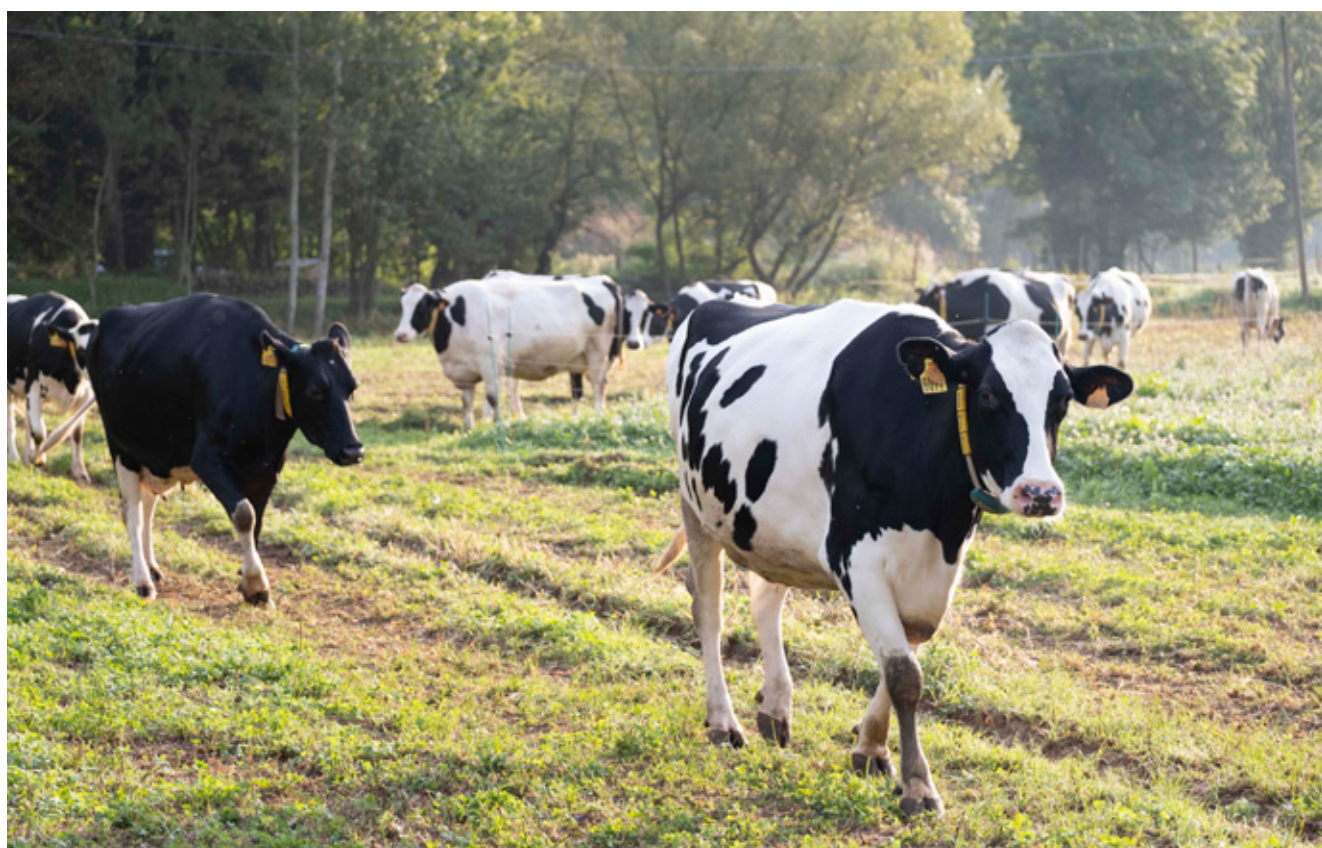


Sílvia Domènech, Directora General adjunta

Aprovat:
Patronat



Cristóbal Colon, president del Patronat



ANNEX:

Suposicions de fet

A continuació s'identifiquen els principals supòsits de fet considerats com a delictes segons el Codi penal i previstos en l'anàlisi.

► Delictes contra la integritat moral / assetjament laboral (art. 173.1)

- Assetjar continuadament un company per part dels directius, comandaments intermedis o altres càrrecs.
- Infligir un tracte degradant.
- Exercir violència (física o psíquica) de forma habitual sobre una persona propera.
- Torturar.

► Del tràfic d'éssers humans (art. 177 bis)

- Exigència de realització de treballs forçats o d'esclavitud.
- Explotació sexual.
- Forçament d'un tercer a a cometre delictes.
- Extracció d'òrgans corporals per al tràfic il·legal.
- Explotació de menors.
- Matrimonis forçats.

► Relatius a la prostitució i a l'explotació sexual i corrupció de menors (187-189 bis)

- Prostitució de menors o discapacitats.
- Forçament de tercers a exercir la prostitució, amb explotació lucrativa.
- Pornografia infantil.
- Corrupció de menors.

► Descobriment i revelació de secrets (art. 197, 278-280)

- Accedir , per part de directius, comandaments intermedis o altres càrrecs, al correu electrònic, a la contrasenya d'usuari, a la monitorització dels accessos a internet o a informació continguda en ordinadors o telèfons mòbils d'un empleat, sense la seva autorització o consentiment.
- Accedir a dades, documents, suports informàtics de tercers sense el seu consentiment per descobrir un secret de la companyia.
- Apropiar-se d'un document bancari confidencial que reflecteix la situació financera d'una persona física o entitat i facilitar-lo perquè es publiqui.
- Demanar als empleats de la companyia de fer escoltes telefòniques a de tercers, sense el seu consentiment.
- Interceptar les comunicacions electròniques, telefòniques, o mantingudes per qualsevol altra via, de persones, sense el consentiment dels afectats.
- Instal·lar una càmera oculta o micròfons als despatxos o llocs de treball dels treballadors amb la clara voluntat d'intromissió i amb ànim de descobrir els secrets o vulnerar-ne la intimitat.

► Estafa (art. 248-251 bis)

- Aprovar propostes de serveis o especificacions de producte en què es manifestin unes característiques diferents de les realment proporcionades.
- Subscriure un contracte comercial o d'una altra índole, coneixent per endavant que s'incomplirà.

- Comunicar a l'assegurança sinistres simulats o dades inexactes o falses amb la finalitat d'obtenir de la companyia asseguradora una quantitat d'indemnització indeguda.
- Aconseguir el pagament d'un client per serveis no prestats o per una quantia superior a l'acordada.
- Utilitzar els fons obtinguts d'una entitat financera amb un fi diferent per al qual havien estat concedits, enganyant en la sol·licitud.
- Utilitzar la línia de crèdit ja concedida a alguna entitat financera o una altra dada creïble per aconseguir un préstec o crèdit sabent que no hi ha capacitat de reemborsament o que és dubtosa.
- Publicar dades sobre la companyia que li atribueixin propietats o mèrits falsos, per tal de captar clients o per incrementar-ne el nivell de facturació.

► **Frustració de l'execució / insolvències punibles (art. 257-261 bis)**

- Acords especials amb tercers al marge d'un concurs de creditors.
- Falsejament dels estats financers de la companyia.
- Empitjorament de la situació financera de l'organització en situació d'insolvència.
- Alçament / ocultació de béns.

► **Alteració de preus en concursos públics (art. 262)**

- Pactar preus amb altres licitadors en concurs públic per intentar adjudicar-se'l.
- Amençar o subornar altres licitadors perquè no es presentin a la licitació o acceptar aquest suborn.

► **Delictes de danys informàtics (art. 264)**

- Enviar a un tercer un programari maliciós que pugui danyar els seus sistemes informàtics.
- Sostreure, esborrar, alterar o introduir arxius o dades informàtiques dels sistemes informàtics d'una companyia competidora o de tercers.
- Danyar els sistemes informàtics de la competència i causar-hi desperfectes de difícil restauració.
- Canviar les claus del sistema informàtic d'un tercer i impedir-hi l'accés.
- Accedir als sistemes informàtics de la competència violant les mesures de seguretat que estableixi.
- Interceptar transmissions no públiques de dades informàtiques.
- Modificar o utilitzar dades personals de tercers, o apoderar-se'n, tot sense autorització.

► **Delictes contra la propietat intel·lectual i industrial (art. 270-277)**

- Fer còpies no autoritzades d'un programa de programari i instal·lar-les en els ordinadors de la companyia per evitar el pagament de llicències.
- Publicar qualsevol tipus d'informació (butlletins informatius, alertes o comunicacions) de clients o tercers que suposin reproduccions totals o parcials d'obres, sense comptar amb la deguda autorització del titular dels drets de propietat intel·lectual.
- Utilitzar una imatge o una cita literària subjecta a drets de propietat intel·lectual, sense tenir-ne la cessió.
- Crear un logotip per a publicitat mitjançant el plagi per reproducció substancial del logotip d'una obra artística registrada.
- Plagiar un programa informàtic d'una altra companyia sense el seu consentiment.

► **Publicitat enganyosa (art. 282)**

- Incloure en les ofertes o publicitat de productes o serveis afirmacions o característiques de productes o serveis que no s'ajustin a la realitat.

► **Delictes de corrupció en els negocis (actiu) (art. 286 bis, 286 ter)**

- Oferir suborns o avantatges a tercers com a contraprestació per afavorir, indegudament, una operació comercial.

► **Delictes de corrupció en els negocis (passiu) (art. 286 bis, 286 ter)**

- Acceptar suborns o avantatges de tercers com a contraprestació per afavorir, indegudament, una operació comercial.

► **Delictes societaris (art. 290-294)**

- Falsejar els comptes anuals.
- Impedir que un dels socis exerceixi els seus drets de gestió i control.
- Impedir una inspecció d'un organisme inspector o supervisor.

► **Receptació i blanqueig de capitals i finançament del terrorisme (art. 298, 301-304, 576)**

- Adquirir, posseir, utilitzar o transmetre béns coneixent que tenen un origen il·legal.
- Ajudar els autors d'un delictes contra el patrimoni.
- Incomplir les obligacions de la Llei de prevenció del blanqueig de capitals.
- Establir una relació comercial amb un soci de negoci que pugui suposar el finançament d'una activitat terrorista.

► **Finançament il·legal dels partits polítics (art. 304bis)**

- Fer donacions o aportacions destinades a un partit polític, federació, coalició o agrupació d'electors contravenint la legislació.

► **Delictes contra la Hisenda Pública i la Seguretat Social (305, 307-307 ter)**

- Cobrar prestacions indegudes.
- No pagar quotes a la Seguretat Social.
- No pagar impostos i retencions.
- Aplicar reduccions indegudament.

► **Frau als pressupostos generals de la Unió Europea (art. 306)**

- Donar als fons obtinguts una aplicació diferent d'aquella a la qual estiguessin destinats.
- Falsejar la documentació per obtenir fons obtinguts.

► **Frau de subvencions (art. 308)**

- Falsejar les condicions requerides per obtenir una subvenció.
- Aplicar la subvenció a fins diferents dels sol·licitats.

► **Delicte comptable (art. 310)**

- Falsejar els comptes anuals.
- Portar una doble comptabilitat.
- Incomplir l'obligació de portar la comptabilitat mercantil.
- Ometre o realitzar incorrectament l'anotació corresponent a determinades operacions econòmiques.

► **Delicte contra els drets dels treballadors i dels ciutadans estrangers (art. 311-318)**

- Impedir o limitar el dret a vaga o la llibertat sindical.
- Enganyar i abusar en les condicions de treball.
- Emprar treballadors sense donar-los d'alta a la Seguretat Social.
- Emprar menors o estrangers sense l'autorització deguda.
- Imposar als treballadors, mitjançant engany, condicions laborals que perjudiquin els seus drets.
- Traficar amb mà d'obra.
- Ocasionar una discriminació en l'ocupació.
- Incomplir les obligacions de riscos laborals.
- Ajudar intencionadament una persona que no sigui nacional d'un Estat membre de la Unió Europea a entrar en territori espanyol vulnerant la legislació d'estrangeria.

► **Delictes sobre l'ordenació del territori i l'urbanisme (art. 319)**

- Dur a terme obres d'urbanització, construcció o edificació no autoritzables.

► **Delictes contra els recursos naturals i el medi ambient (art. 325-331)**

- Provocar, contravenint les lleis, emissions o abocaments que causin danys mediambientals substancials (a la qualitat de l'aire, del sol, de les aigües, o a persones, animals o plantes o a l'equilibri dels sistemes naturals).
- Establir, contravenint les lleis, dipòsits o abocadors de residus que siguin tòxics o perillosos i que causin danys mediambientals substancials.
- Fer servir residus inadequadament, contravenint les lleis, de manera que causin danys mediambientals substancials.
- Dur a terme l'explotació d'instal·lacions perilloses contravenint les lleis i que causin danys mediambientals substancials.

► **D'altres delictes de risc provocats per explosius i altres agents (art. 348)**

- Incomplir les normes d'explosius i substàncies perilloses.
- Facilitar la sostracció d'explosius.

► **Delictes de riscos (art. 350)**

- Infringir les normes de seguretat establertes i provocar resultats catastròfics que posin en perill la vida, la integritat física de les persones o el medi ambient en obres d'obertura de pous o excavacions, construcció o demolició d'edificis, preses, canalitzacions o obres anàlogues.

► Delictes contra la salut pública (art. 360-362, 366)

- Elaboració, ús i comercialització de substàncies nocives sense autorització.
- Tràfic de substàncies nocives contravenint les lleis.
- Tràfic de medicaments.
- Dopatge esportiu.
- Alteració nociva de productes i animals.
- Tràfic de drogues.

► Falsedat en mitjans de pagament (386, 399 bis)

- Distribuir moneda falsa o alterada coneixent la seva falsedat.
- Falsificar segells.
- Falsificar targetes de crèdit o xecs de viatge.

► Delicte de suborn (art. 424)

- Oferir a una autoritat o a un funcionari públic un favor o retribució per realitzar, en l'exercici del seu càrrec, un acte contrari als seus deures inherents, o bé perquè no faci o retardi injustificadament el que hauria de practicar, incloent-hi el procediment de contractació, de subvencions o de subhastes.
- Oferir a una autoritat o a un funcionari públic un favor o retribució per ocupar-se d'un acte propi del seu càrrec.

► Tràfic d'influències (art. 429)

- Influir en un funcionari públic o autoritat aprofitant-se de qualsevol situació derivada de la seva relació personal per aconseguir una resolució que li pugui generar directament o indirectament un benefici.

► Fraus i exaccions il·legals (art. 436)

- Acordar amb l'autoritat o funcionari públic que, en procés de contractació pública, es concerti l'organització per defraudar l'ens públic.

► Delictes d'odi i enaltiment (art. 510 bis)

- Fomentar o promoure l'odi, l'hostilitat, la discriminació o la violència contra una persona o un grup de persones per motius racistes, d'ideologia, de religió, de situació familiar, de raça, d'origen nacional, de sexe, d'orientació sexual, de malaltia o de discapacitat.

► Delictes de finançament del terrorisme (art. 576)

- Posar a disposició del responsable d'un delicte de terrorisme béns o valors sabent que seran utilitzats.

► Malversació (art. 435)

- Induir a un funcionari públic o autoritat perquè concedeixi una subvenció o ajuda pública, sabent per endavant que no anirà destinada a la finalitat pretesa.




La Fageda®
EXTRAORDINÀRIA
DIFERÈNCIA

