

La Fageda®

EXTRAORDINÀRIA
DIFERÈNCIA

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2023



La Fageda Fundació · Fundació de Serveis Assistencials de la Garrotxa
La Fageda SCCL · Empresa de Inserció El Faig de La Fageda, SL

1982 INICIO DE LA ACTIVIDAD

La Fageda se fundó en 1982 en Olot ante la necesidad de acoger a las personas con discapacidad psíquica y con enfermedad mental de la comarca de la Garrotxa, cubriendo el vacío asistencial existente.



ÁMBITO GEOGRÁFICO

Su sede se encuentra en mas Els Casals (Santa Pau) en la comarca de la Garrotxa (Girona) en cuya capital, Olot, tiene ubicados también diversos servicios.



DEFINICIÓN DEL PROYECTO

Un proyecto social sin ánimo de lucro cuya misión es promover el bienestar y la autonomía de personas de colectivos vulnerables de la comarca de la Garrotxa a través del trabajo y la formación.



FUNDADOR

Cristóbal Colón Palasí



WEB

www.fageda.com



CONTACTO

comunicacio@fageda.com



Índice de contenidos

1. Organización	6
2. Estructura jurídica	7
3. Declaración del Presidente	8
4. Hechos destacados del 2023	9
5. Ámbito social: Actividades y servicios	15
6. Ámbito empresarial: Actividades y servicios	21
7. Grupos de interés y comunicación	24
8. Impactos sociales	28
9. Impactos económicos	34
10. Impactos medioambientales	38
11. Objetivos 2024	46



Organización

1.

Misión

Mejorar la calidad de vida y promover la integración social de personas con discapacidad intelectual, trastornos mentales severos y otros colectivos en riesgo de exclusión social de la Garrotxa, mediante actividades empresariales que generan puestos de trabajo con sentido, oportunidades de formación y un amplio abanico de servicios asistenciales.

Visión

Ser un sólido proyecto social y empresarial que sea un modelo de inspiración para crear valor en la sociedad.

Valores

La persona como eje y su centralidad, la confianza, la integridad, la responsabilidad, la ilusión, el esfuerzo y la calidad.



Estructura jurídica

2.

La estructura jurídica de La Fageda se ha ido adaptando a las necesidades del proyecto. En 2023 se constituyó la **Fundació Noima**.



La Fageda Fundació

Es la entidad que gestiona la actividad productiva (fabricación y comercialización de postres lácteos, helados y mermeladas, y las secciones de jardinería, la granja y el Servicio de Atención al Visitante). También es la titular del Centro Especial de Empleo. A 31 de diciembre de 2023 La Fageda Fundació cuenta con 242 personas en nómina, de las cuales más de 140 presentan una discapacidad intelectual y/o un trastorno mental.

El Faig de La Fageda

Es una empresa de inserción que tiene como misión ofrecer trabajo a personas que, a pesar de no tener discapacidad alguna, se encuentran en situación de riesgo de exclusión. La permanencia en estas empresas es de un máximo de 3 años dado que están concebidas como paso previo hacia la empresa ordinaria. Tiene un único socio que es La Fageda Fundació. A 31 de diciembre de 2023 trabajan en ella 45 personas.

La Fundación de Servicios Asistenciales de la Garrotxa

Gestiona los servicios destinados a las personas que presentan una discapacidad intelectual y/o trastorno mental. A 31 de diciembre de 2023 tiene 42 personas en nómina, profesionales del ámbito social vinculados a la atención a las personas.



La Fageda, SCCL

Es una cooperativa de consumidores (originariamente creada en 1982 como cooperativa de trabajo) que tiene como objetivo promover la integración social de las personas que trabajan en el proyecto y de sus familiares ofreciendo formación, acompañamiento y ocio. A 31 de diciembre de 2023, tiene 3 personas en nómina.

Fundación Noima

Constituida en junio de 2023 gestiona la Escuela de Nuevas Oportunidades Noima que La Fageda impulsó en 2022 en colaboración con el Ayuntamiento de Olot. Su finalidad fundacional es estructurar y promover actividades formativas dirigidas a personas, especialmente jóvenes, que se encuentran fuera del sistema educativo reglado o necesitan un sistema educativo que garantice personalización o acompañamiento.



A las puertas de una nueva etapa

Cuando en 1982 fundamos La Fageda, la confianza y la ilusión que recibimos de una quinena de familias para sacar adelante el proyecto fueron fundamentales para convertir en realidad lo que parecía un sueño inalcanzable. Sin esa confianza, La Fageda no habría avanzado. Desde entonces han pasado más de cuarenta años, y el proyecto que hemos construido al servicio de personas de colectivos vulnerables nos llena de orgullo y también nos hace responsables de que siga progresando.

Hace más de diez años, con la mirada hacia el futuro, iniciamos una etapa de transición que nos llevó a planificar una serie de acciones con el objetivo de garantizar la continuidad y sostenibilidad del proyecto. Las más relevantes fueron un plan urbanístico en la finca que nos permitió ampliar y mejorar las instalaciones. También realizamos cambios en el ámbito jurídico, y en los últimos años, hemos trabajado activamente preparando la sucesión generacional en la dirección y gobierno de La Fageda.

En 2023 hemos culminado este proceso, por ello, es el último año de mi presidencia y de mi responsabilidad como director general del proyecto. El 2023 ha sido también un año en el que, como se puede comprobar en la lectura de esta memoria, se han impulsado nuevos servicios, nos hemos expandido a nuevos mercados, hemos reposicionado la marca y los resultados económicos son mucho mejores que los de los dos últimos años, sacudidos por los impactos de la pandemia y los incrementos de costes.

La Fageda mantiene una solidez indiscutible. A partir de 2024, abre una nueva etapa y estará en manos de nuevos liderazgos.

Quiero acabar esta declaración mostrándome muy satisfecho y convencido de que a lo largo de estos 42 años, nuestro trabajo ha dado sentido a la vida de muchas personas. La suma del tiempo y los esfuerzos dedicados al proyecto han merecido la pena de forma inmensa.

Invito a todo el mundo a que la confianza, la ilusión y la responsabilidad compartida continúen siendo la brújula que siga haciendo avanzar La Fageda para hacer del mundo un lugar más justo.

Cristóbal Colón, presidente.



Hechos destacados de 2023

4.

4.1 Área sociolaboral y de atención a las personas

► Puesta en servicio del bar cafetería La Granja en la Plaza Mercado de Olot

Una iniciativa estrenada en septiembre que permite continuar generando empleo con sentido para personas de la Garrotxa que se encuentran en situación de vulnerabilidad, especialmente personas con discapacidad intelectual y/o con trastorno mental. El servicio de cafetería granja está especializado en desayunos y meriendas de calidad. Ofrece productos de proximidad, gracias a colaboraciones con diferentes comercios de Olot y de la comarca. Está abierta al público de lunes a sábado con equipos que se distribuyen en turnos de mañana y tarde.



► Acreditación y concertación del Servicio de Club Social

Este servicio, que consolida y amplía el servicio de ocio, impacta a una treintena de personas con problemáticas de salud mental. Tiene como objetivo favorecer sus relaciones. Está ubicado en una sala alquilada en el ateneo cultural Els Catòlics de Olot. La apertura está prevista para enero de 2024.

► **Constitución de la Fundación Noima e inicio de las obras de adecuación del edificio La Providència**

Esta fundación, constituida en junio, es la responsable de la gestión de la escuela de Nuevas Oportunidades Noima que La Fageda impulsó en 2022 junto con el Ayuntamiento de Olot y que tendrá su sede en el edificio La Providència. Su finalidad fundacional es estructurar y promover actividades formativas especialmente dirigidas a jóvenes, que han quedado fuera del sistema educativo reglado o necesitan un sistema educativo que garantice personalización o acompañamiento. Las obras en el inmueble empezaron el mes de julio y se prevé que para el nuevo curso 2024-2025 se pueda estrenar el edificio.



► **Puesta en funcionamiento del tercer piso compartido del servicio de vivienda**

En este piso viven personas con certificado de discapacidad o trastorno mental. Comparten los principales gastos que genera y reciben un apoyo por parte de La Fageda, de esta forma pueden vivir en la comunidad y se pueden independizar de sus familias.

► **Formación para familias**

Un total de cuatro sesiones gratuitas tuvieron lugar en un espacio del ateneo Els Catòlics de Olot para abordar temas diversos en torno a la discapacidad, entre ellos: cómo afrontar el duelo y las pérdidas, la sexualidad etc.

Área de comunicación, comercial y marketing

► Un nuevo reposicionamiento e imagen bajo el posicionamiento Extraordinaria Diferencia

Después de tres décadas de éxito en el sector de la alimentación La Fageda inició en noviembre de 2023 una nueva etapa encaminada a destacar sus rasgos más diferenciales ante la sociedad y los consumidores de sus productos. Un punto de inflexión que pone énfasis en aquellos elementos que, de forma inherente, han sustentado y forjado la singularidad de su proyecto social y empresarial. Se trata de un salto cualitativo que aglutina bajo el concepto Extraordinaria diferencia. El nuevo posicionamiento argumenta de forma sólida los atributos que más le diferencian: su propósito como proyecto al servicio de personas en situación de vulnerabilidad (personas con trastornos mentales, discapacidad intelectual y otros en riesgo de exclusión), su compromiso como empresa social sin ánimo de lucro, su singular historia que arranca en las condiciones de vida de los hospitales psiquiátricos, su ubicación en el emblemático entorno de La Fageda d'en Jordà y el sabor y calidad de sus productos.



► Comercialización en nuevos mercados

En 2023, el año en que cumplió 30 años en el sector de la alimentación, da un paso adelante explorando nuevos mercados en la comunidades Valenciana y de Madrid con la finalidad de continuar apuntalando el proyecto social.



Área de operaciones

► **Instalación de placas solares en la finca**

Para continuar avanzando en la estrategia de sostenibilidad, en verano instalamos 699 placas solares en los tejados de las instalaciones de la finca Els Casals, unos paneles que a partir de 2024 deben contribuir a reducir en un 11% de media anual el consumo energético.



► **Jardinería gana el concurso del PNZVG**

La sección de jardinería se adjudicó por concurso el mantenimiento de las zonas verdes del Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa. También se equipó con su primer camión eléctrico para trabajar en Olot de una forma más sostenible y con un nuevo local de almacenamiento de petrolíferos.

► **Compra de un nuevo pozo**

Con las tierras compradas junto con el nuevo pozo de Mas la Costa, se incrementa la plantación propia por alimentación animal; pasando de un 60% a prácticamente un 90% de producción propia de la alimentación de las vacas de la granja.

▶ **Obrador de mermeladas**

Ampliación de la capacidad productiva añadiendo 4 fogones más al obrador. También se refuerza la seguridad alimentaria con una máquina de verificación en continuo y una segunda de limpieza previa al envasado. Esta ampliación contribuye al mantenimiento de los puestos de trabajo de la sección, destinados a personas que presentan especial fragilidad emocional.

▶ **Fábrica**

Se equipa con dos carros transportadores por arrastre, que ahorran esfuerzos y optimizan la ergonomía de las personas con necesidad de apoyo que realizan esta tarea y también se incorpora una máquina automática para precintar los envases de helados.

4.4

Área de organización y gestión de personas

▶ **Puesta en marcha de la nueva Intranet y Portal del Trabajador**

Es un salto cualitativo en comunicación interna: la intranet proporciona un canal centralizado para compartir información, noticias, documentos y políticas internas entre los diferentes departamentos y equipos de trabajo facilitando la comunicación entre los miembros de la organización, mejorando la cohesión y fomentando la colaboración. Implica también un aumento de la eficiencia operativa: los empleados pueden acceder fácilmente a recursos y herramientas necesarias para realizar sus tareas diarias. Esto puede incluir documentos compartidos, formularios internos, calendario de eventos, guías de procedimientos y herramientas de colaboración como chats. Por último, la centralización de la información: hace que sea más fácil para los empleados encontrar la información que necesitan sin tener que buscarla en varios sitios.

▶ **Inicio de las sesiones La Fageda por dentro**

Sesiones orientadas a que todas las personas de Fageda puedan profundizar en el conocimiento de la misión, los valores y las actividades y servicios de La Fageda.



Premios y reconocimientos

► Premio a la mejor comunicación de temas relacionados con la transparencia

Premio a la mejor comunicación de temas relacionados con la transparencia concedido por el Colegio de Censores Jurados de Cuentas de Catalunya.

► Premio Talento de Honor 2023, entregado por la Fundación Impulsa

Premio Talentum, a Cristóbal Colón, presidente de La Fageda, como proyecto de inserción laboral de personas con diferentes capacidades y por el éxito en gestionar de forma óptima la diversidad y el talento.

► Premio Ramón Mullerat

Otorgado a Cristóbal Colón, presidente de La Fageda, por Corresponsables, que distingue la trayectoria personal en la difusión de la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad.

► Premio Economía 3

Por la trayectoria social y empresarial del proyecto.

► Cristóbal Colón recibe el “fesol d’or” por parte del Ayuntamiento de Santa Pau

Como reconocimiento a sus más de 40 años impulsando el proyecto social.

► Cristóbal Colón, medalla de oro en la trayectoria profesional

Otorgada por el Ayuntamiento de Zuera.

► Premio SOSTenibilitat

Premio a la trayectoria de La Fageda por los Premios DRAC otorgados por RAC1.

► Cristóbal Colón, presidente de La Fageda, gerundense del año 2023

Premio Josep Irla Bosch de los Premios Generalitat Girona.



Ámbito social: Actividades y servicios

5.1 Área sociolaboral

En 2023, el servicio de valoración recibió 143 demandas, 65 de ellas de personas de la Garrotxa.

CET

CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO



132
PERSONAS

El CEE de La Fageda, creado en 1985, gestiona todas las actividades empresariales. En cada una de sus secciones trabajan personas con certificado de discapacidad con “especiales dificultades”. Durante el 2023 un total de 155 personas estuvieron activas en algún momento en el CEE y con diferentes itinerarios adaptados a las necesidades y al momento vital de cada persona (jubilaciones, cambio de secciones, incorporaciones a la empresa ordinaria, procesos de invalidez, etc..) Su plantilla media de trabajadores con certificado de discapacidad fue de 132 personas.

EL FAIG

EMPRESA DE INSERCIÓN FAIG DE LA FAGEDA



32
PERSONAS



Se creó en 2019 para atender a otros colectivos de la comarca en riesgo de exclusión social: jóvenes sin estudios ni trabajo, personas en situación de paro de larga duración, mujeres que han sufrido violencia de género ... La empresa de inserción tiene como objetivo definir un itinerario de inserción con cada persona para que desarrolle hábitos y competencias que le lleven a poder acceder al mercado laboral en un plazo máximo de 3 años. Su plantilla media de personas de inserción fue de 32 personas.

SIL

SERVICIO DE INSERCIÓN LABORAL EN LA EMPRESA ORDINARIA



72
PERSONAS

Creado en 2007, cuenta con el apoyo del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat y del Programa Incorpora de la Fundación "La Caixa". Trabaja con el objetivo de favorecer la inserción laboral de las personas con discapacidad, trastorno mental o en riesgo de exclusión en las empresas de la comarca.

Es un servicio de intermediación laboral que concilia las necesidades del tejido empresarial y de las personas que atendemos. Trabajamos la formación competencial con las personas, les ofrecemos apoyo en todo el proceso de inserción (adaptación y apoyo al puesto de trabajo y seguimiento posterior) y también acompañamos a la empresa para que la inserción sea un éxito. En 2023 atendió a un total de 72 personas (56 con DI o TMS | 16 en situación de riesgo de exclusión social).

5.2

Área de servicios a las personas



STO

SERVICIO DE TERAPIA OCUPACIONAL



56
PLAZAS

STO atiende a aquellas personas con discapacidad psíquica superior al 65%. En el servicio se realizan actividades rehabilitadoras (estimulación cognitiva, logopedia, psicomotricidad, expresión corporal, equino terapia...) y actividades ocupacionales con sentido para las personas: mantenimiento de los jardines de la finca, cultivo de la huerta ecológica, etiquetado de nuestras mermeladas y gestión de la tienda interna "el Rebot de la Fageda". El objetivo de las actividades es desarrollar y mantener las capacidades de las personas.

El servicio está integrado por un equipo multidisciplinar de profesionales de la psicología, del trabajo social y de la educación social. El servicio cuenta con 51 plazas concertadas.

SOI

SERVICIO OCUPACIONAL DE INSERCIÓN



22
PLAZAS
CONCERTADAS

El servicio ocupacional de inserción es una alternativa a la integración laboral de aquellas personas con discapacidad intelectual que, aunque tienen aptitudes laborales y productivas, todavía no se pueden incorporar a los Centros Especiales de Empleo ya que necesitan previamente un proceso formativo y/o de desarrollo.

Mayoritariamente se dirige a personas jóvenes para que puedan desarrollar las competencias que les permitan entrar a trabajar en el centro especial de empleo. Por tanto, este servicio se convierte en un paso intermedio entre los centros ocupacionales y los centros especiales de empleo. Cuenta con 22 plazas concertadas.

Servicio Prelaboral



15
PLAZAS
CONCERTADAS

El Servicio Prelaboral, creado a finales de 2019, se dirige a personas de la comarca que presentan algún tipo de trastorno mental y tiene como objetivo ayudarlas a adquirir hábitos personales y laborales y a alcanzar un grado de confianza y autonomía que les facilite tráfico en el mundo del trabajo. Cuenta con 15 plazas concertadas y el tiempo de estancia máximo en el servicio para garantizar la consecución de los objetivos, es de hasta 36 meses.



Servicios de vivienda



80
PERSONAS

Estos servicios ofrecen una vivienda a las personas de la comarca que presentan una discapacidad y/o trastorno mental. Contamos con varios tipos de servicios para ofrecer una respuesta a las personas, según su grado de autonomía y el apoyo que requieran: el servicio de apoyo a la autonomía en el propio hogar, que se ofrece en el propio domicilio de las personas; un piso con apoyo para personas con trastorno mental; y los hogares con apoyo, con presencia de un equipo de profesional todos los días del año. Desde 2021 hemos impulsado un nuevo servicio “los pisos compartidos” donde viven personas con CD o TM compartiendo los principales gastos que genera y recibiendo un apoyo por parte de la entidad. Actualmente ya tenemos 3 pisos abiertos.

Todos los servicios cuentan con un equipo de profesionales integrado por profesionales de la psicología, el trabajo social, la educación social y la terapia ocupacional, entre otros. En su conjunto, atienden a 80 personas.

Servicio de Ocio



90
PERSONAS

Ofrece actividades lúdicas, deportivas y culturales a personas de La Fageda con el objetivo de conseguir su integración social, ya sea a través de acciones individuales o colectivas, participando de las actividades que ofrece la sociedad. Funciona los fines de semana, festivos y durante los períodos de vacaciones. A lo largo del ejercicio anterior se realizaron 21 actividades de ocio, cultura o deporte con la participación de 90 personas.



Servicio de Voluntariado



Se creó como tal en 2013. Dispone de una bolsa de personas voluntarias, mayoritariamente del territorio, que contribuyen a la mejora de la calidad del proyecto, aportando su dedicación a través de su colaboración en diversos servicios y programas de la entidad. Durante 2023 ha contado con 10 personas voluntarias.



Servicio “Respir”



Impulsado en 2021 ofrece a las familias apoyos puntuales en las actividades del día a día, como acompañamiento a las visitas médicas, velatorios hospitalarios, actividades de ocio, etc. Se dirige a las familias que tengan un familiar con discapacidad y se puede acceder con un copago de tres euros/hora. Tiene establecida una limitación de 200 horas/año por familia.

Área de atención especializada



Este servicio está dirigido a personas atendidas en la Fageda que presentan un tipo de personalidad compleja y que, sin un abordaje que contemple una parte muy terapéutica y un acompañamiento intenso y frecuente, pondrían en peligro su trayectoria personal, tanto a nivel de evolución y crecimiento emocional como en relación a poder mantener su puesto de trabajo.

El servicio lo prestan íntegramente los terapeutas de La Fageda en coordinación con la Red de Salud Mental de la Garrotxa.

El equipo de psicólogas, trabajadoras y educadoras sociales de La Fageda trabaja en coordinación con los equipos técnicos de la Red de Salud Mental, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, el Servicio de Atención a las Drogodependencias y los Centros de Atención Primaria.

Área formativa



Tiene como objetivo ofrecer formación en tres vertientes. En primer lugar, una formación técnica en relación con las actividades productivas. En segundo lugar, una formación en competencias transversales como el trabajo en equipo, la gestión de conflictos o los hábitos de trabajo. Y, en tercer lugar, una formación en competencias de base, como la lengua, el cálculo o la obtención del carné de conducir, entre otros.



Ámbito empresarial: Actividades y servicios

6.



Jardinería

Creada en 1983, es la responsable del mantenimiento de parques, jardines y espacios naturales de la comarca de la Garrotxa, tanto de propiedad pública como privada. La recuperación de espacios naturales y la limpieza de bosques han permitido mantener el grado de ocupación de esta actividad productiva que aplica conceptos de biodiversidad en las labores de poda y siega. Esta sección tiene su sede en una nave de Olot, propiedad de La Fageda desde 2018.



La granja de vacas

La granja de La Fageda cuenta con 251 cabezas de vacas de raza frisona. 123 son vacas adultas para la producción de leche y el resto son terneras jóvenes para reposición o vacas que se encuentran en el ciclo reproductivo. La producción de leche de la granja se destina íntegramente a la elaboración de yogures, postres y helados. Dado que en la finca de Els Casals no se pueden albergar más vacas, la leche restante necesaria para producir lácteos proviene de otras granjas del territorio cercano con procesos productivos y manejo homologados por La Fageda y certificados por una entidad independiente.





Planta de elaboración de productos lácteos

La producción de lácteos es, con diferencia, la actividad más importante en términos de facturación y en generar puestos de trabajo de La Fageda. La producción de 2023 fue de 86.886.726 unidades de yogures y postres.



Elaboración de mermeladas

El obrador de mermeladas se crea en 2012 ante la necesidad de emplear a personas con certificado de discapacidad que presentan una elevada necesidad de apoyo y que anteriormente estaban ocupadas en el vivero forestal. Esta actividad de elaboración de mermeladas, por sus características, ha permitido abrir el abanico de oferta laboral de La Fageda. En 2023 se fabricaron 138.171 kilos de diferentes variedades.



Planta de elaboración de helados

La producción de helados se inicia en 2010 en un pequeño obrador de Badalona y más adelante se traslada a Santa Pau, con el resto de las actividades productivas. La línea de helados de La Fageda se reformuló completamente en 2016, tanto en sus ingredientes, en el proceso de fabricación como en el packaging. Este último 2023, se produjeron 68.806 kilos.



El Servicio de Atención al Visitante

El SAV, que se creó en 1998, gestiona las visitas en días laborales y festivos de centros educativos, entidades y particulares que quieren conocer el proyecto de La Fageda. El pasado año recibió 45.440 visitantes.



Servicios centrales y auxiliares

Estos servicios concentran Secretaría, Operaciones, Sociolaboral, el departamento de Desarrollo de Personas, Finanzas, IT, Comercial y Marketing, Calidad e Innovación y Comunicación, así como los servicios de la cocina-comedor y la brigada de limpieza.

Todas las actividades económicas, así como los servicios centrales, generan puestos de trabajo con sentido adaptados a las capacidades y necesidades de las personas que se atienden.

Grupos de interés y comunicación

7.

La heterogeneidad del proyecto de La Fageda motiva que sean numerosos sus grupos de interés, tanto internos como externos con los que se comunica a través de una diversidad de canales. Con determinados grupos se desarrolla un relevante trabajo en red como es el caso del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, la Red de Salud Mental, el área de educación del Ayuntamiento de Olot, Dinamig, el Consell Comarcal o la Fundació Llobet i Nicolau. Aparte de este trabajo se mantienen alianzas, colaboraciones y acuerdos de diversa índole con entidades del tejido socioeconómico, educativo, lúdico y cultural del territorio:

- Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa. Estamos acreditados con la Carta Europea de Turismo Sostenible, impulsada por EUROPARC, la federación de parques naturales de Europa. Formamos parte de su Comisión técnica, como representantes de las empresas privadas de Turismo Garrotxa. En 2023 renovamos la CET'S.
- Consorci Sigma de Medio Ambiente y Salud Pública.
- Euram Garrotxa.
- Turismo Garrotxa.
- Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa.
- Áreas básicas de salud.
- Associació d'Hostalatge de la Garrotxa.
- Institutos de enseñanza secundaria de Olot.
- Escuela de Adultos.
- Equipo de Asesoramiento Pedagógico (EAP).
- Escuela Superior de Diseño y Artes Plásticas de Olot.
- Consorci per a la Normalització Lingüística de la Garrotxa.
- Mesa de Movilidad de la Garrotxa.
- Pacto para la formación y el empleo.
- Fundación Kreas.
- Patronato de Turismo de Santa Pau.
- Adrinoc.



Estamos asociados también a:

- Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya
- Dincat
- Sinergrup
- FEICAT
- ACTAS
- ACELL (Federación Catalana de Deportes para personas con discapacidad intelectual)
- Fenil
- AEFY
- Cluster FoodService
- Coordinadora Catalana de Fundaciones
- Fundación Impulsa
- Locomotora Energética
- AECOC
- Factor Humà
- Economía 3 (Valencia)

Comunicación

Con la voluntad de fortalecer la relación con los grupos de interés y de alcanzar la notoriedad necesaria para dar a conocer los rasgos más relevantes del proyecto y de la marca, la proactividad marcó en 2023 la comunicación de La Fageda.

Datos destacados:

- En materia de comunicación interna, tal y como se destaca en el capítulo de acciones relevantes, la puesta en servicio de la Intranet “Mi Fageda” y del ciclo de sesiones “La Fageda por dentro”.
- Llevamos a cabo la primera jornada de puertas abiertas “La Fageda Itinerarios formativos y laborales” dirigida a las personas y/o familias de la comarca que presentan alguna problemática de discapacidad intelectual y/o trastorno mental.



Más de 40.000 visitas registradas en el Servicio de Atención al visitante.



La Comunitat Arrelats cerró el año con 3556 miembros.



en el conjunto de las cuales participaron más de

300 personas.

	Asistentes	Capacidad	Empleo
Fageda y Magia	117	120	98%
Visita teatralizada	31	40	78%
Taller de reutilización de envases	21	40	53%
Maridaje La Gastronómica	48	50	96%
Vive y cata	35	35	100%
Fotonatura La Fageda	40	40	100%
Yoga entre vacas	16	20	80%
TOTAL	308	345	89%

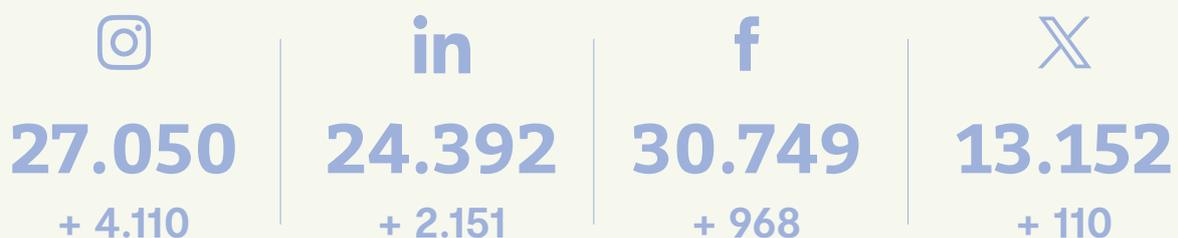
- La muestra fotográfica *La Fageda, 40 anys de compromís social*, estuvo expuesta durante los dos primeros meses del año en el vestíbulo del hospital comarcal de la Garrotxa.
- Valencia y Madrid fueron dos ciudades de fuera de Catalunya donde se llevaron a cabo sendos actos de presentación del proyecto. En Valencia a través del club Economía 3 ante una cincuentena de representantes empresariales, y en Madrid, ante unas setenta personas representativas de diferentes sectores.
- Se llevaron a cabo cerca de una cuarentena de charlas ya sea presencialmente o en formato online en universidades y empresas privadas interesadas en conocer diversos ámbitos del proyecto.
- Las jornadas para emprendedores sociales sobre el modelo La Fageda llegaron a su vigésima edición con un nuevo formato, una duración de dos días.



- En los medios de comunicación generalistas y sectoriales registramos un total de 2.181 impactos (1.496 más que en 2022) y con una audiencia potencial acumulada de 258.373.965 personas. Destacar por la reputación que implica, la entrevista en la Contra de La Vanguardia a Cristóbal Colón en el mes de enero, un documental de treinta minutos que el canal franco alemán ARTE dedicó a La Fageda y que después emitió también la tv pública alemana y la emisión del programa Via Lliure de RAC 1 desde nuestras instalaciones con un protagonismo especial de personas del Centro Especial de Empleo.



Las redes sociales siguieron sumando seguidores:



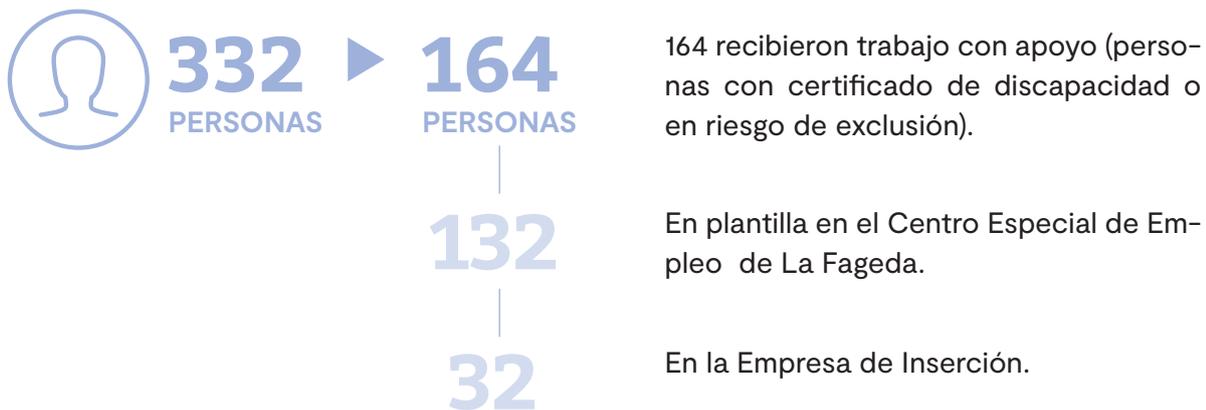
Impactos sociales

8.

Las personas

A 31 de diciembre de 2023 el mapa de personas de la organización sumaba 648.

ÁMBITO LABORAL



● Otros datos a destacar en cuenta:

- ▶ 44 personas con discapacidad intelectual y/o trastorno mental trabajaban en la empresa ordinaria de la Garrotxa con el apoyo de La Fageda.
- ▶ Excepto en la empresa de inserción, más del 80% de los contratos laborales son indefinidos.
- ▶ Valorar el grado de autonomía de las personas es importante a la hora de definir los itinerarios tanto dentro del Centro Especial de Empleo (tipo de trabajo, cambios de secciones, necesidades de adaptación de los puestos de trabajo), como en el momento de prever las necesidades de otros servicios, principalmente de atención diurna, así como para poder definir y trabajar itinerarios hacia la empresa ordinaria.
- ▶ El 99% de las personas del CEE son personas de especial dificultad (personas que presentan un trastorno mental o discapacidad intelectual igual o superior al 33%).
- ▶ Los movimientos en la Empresa de Inserción son constantes. Esto supone un trabajo muy intenso del equipo técnico de inserción para definir junto a cada persona, el itinerario que más le encaje y por parte de las áreas productivas también supone una adaptación a los cambios de personal que tienen en sus secciones, dado que tanto las personas de la empresa de inserción como del CEE dejan la Fageda cuando están preparadas para dar el salto a la empresa ordinaria.

332

plantilla
media

			TOTAL
La Fageda Fundació	144	98	242
Empresa de Inserción El Faig	15	30	45
Fundación de Servicios Asistenciales de LG	8	34	42
Cooperativa	0	3	3
	167	165	332

ÁMBITO OCUPACIONAL

93 personas atendidas:

- 15 en el Servicio Prelaboral
- 22 en el SOI
- 56 en el STO

ALUMNOS DE LA ESCUELA NOIMA

Durante el año 2023 se han atendido a 180 jóvenes a través de los distintos programas:

- 42 en Acogida, alfabetización y arraigo en el territorio
- 35 en Activación
- 36 en Formación a medida
- 57 en Prevención del abandono escolar prematuro
- 49 en Orientación y seguimiento..

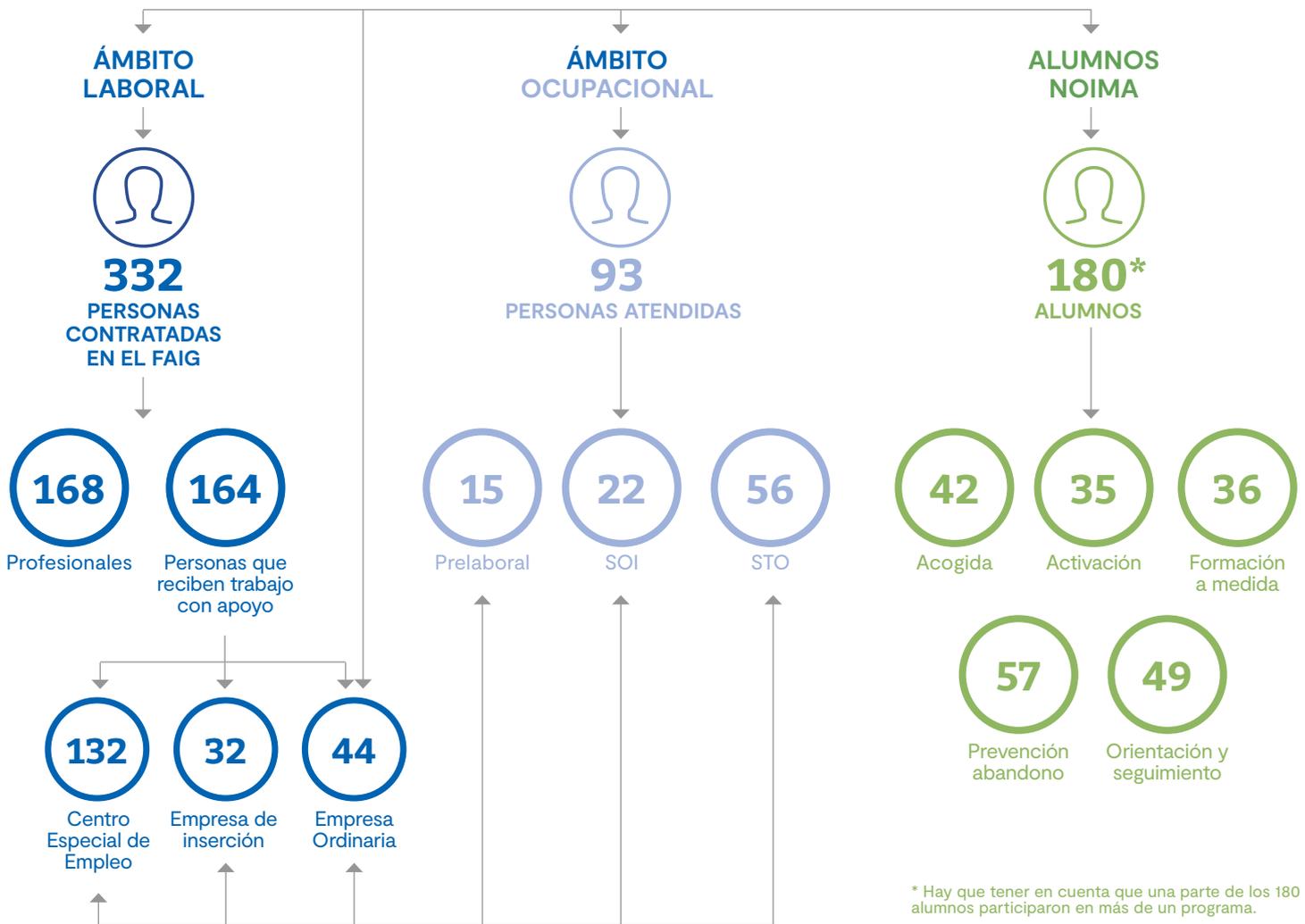
Hay que tener en cuenta que algunos de los jóvenes han participado en más de un programa.

OTROS DATOS

80 personas en nuestros servicios de vivienda.



 **649**
PERSONAS



* Hay que tener en cuenta que una parte de los 180 alumnos participaron en más de un programa.



Beneficios para los trabajadores y usuarios

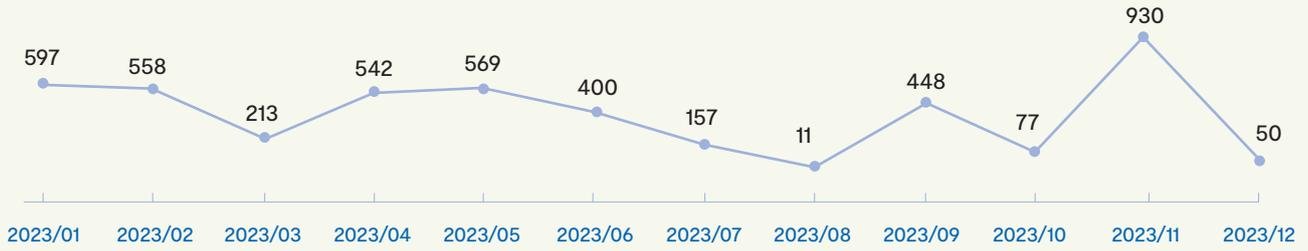
- Todas las personas que forman parte del proyecto tienen a su alcance la tienda El Re-bost de La Fageda donde poder comprar lácteos, mermeladas, productos de la huerta, cítricos y aceite a precios especiales.
- Desde 2022 las personas trabajadoras tienen a su alcance las prestaciones médicas de una mutua.
- Servicio de fisioterapia y de podología gratuito para los trabajadores del CEE.
- Servicio de comedor y transporte también a precios especiales.
- Actividades de vacaciones (viaje anual) y de ocio los días festivos.
- Desde 2019, La Fageda cuenta con un campamento infantil propio para favorecer la conciliación familiar. Los trabajadores con hijos de 3 a 16 años disponen de campamentos durante los períodos de vacaciones de Semana Santa, verano y Navidad.



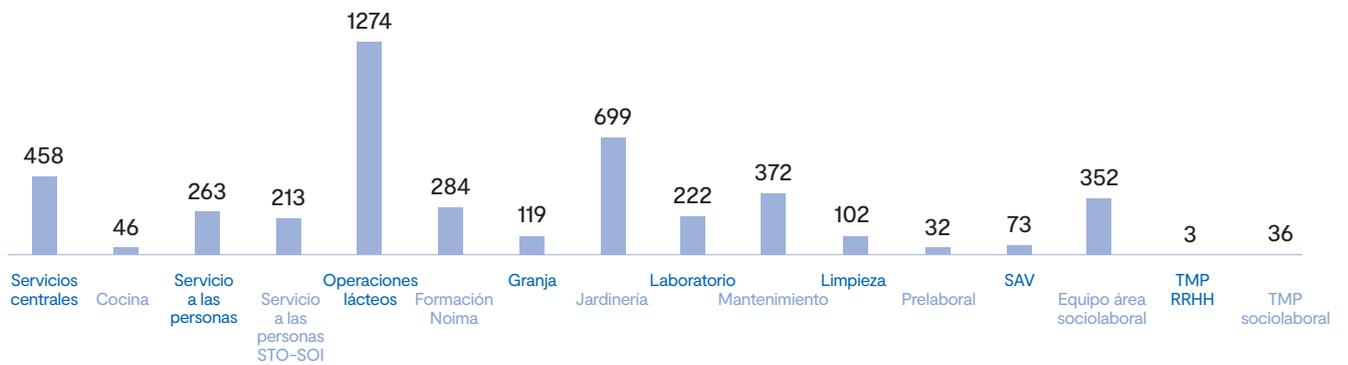
Formación

- En materia de formación se impartieron 4550 horas de formación.
- Las personas de CET y El recibieron 950 horas de formación.
- El coste total de actividades formativas fue de 25.200 euros.
- La temática de las formaciones consistió sobre todo en:
 - Prevención de riesgos laborales en las diferentes secciones.
 - Seguridad alimentaria y buenas prácticas.
 - Formación técnica específica que requirieron las diferentes áreas o necesidades concretas del puesto de trabajo.
 - Formación en igualdad de oportunidades y prevención de las violencias machistas realizada a todos los profesionales y en diferentes grupos. También con el objetivo de trabajar los valores de la Fageda.
 - Trabajo de colaboración y desarrollo con el objetivo de transmitir los valores, la cultura de La Fageda y el sentido del trabajo.

NÚMERO HORAS DE FORMACIÓN



HORAS POR SECCIÓN





Política de Igualdad de Género

La Igualdad de género es un valor intrínseco en La Fageda. Integra el principio de igualdad entre hombres y mujeres en todas las políticas de gestión y desarrollo del talento, valorando las capacidades y potenciales de la persona y evitando cualquier discriminación. Con el despliegue del Plan de Igualdad se fomenta la igualdad de género para que llegue a todos los trabajadores, usuarios y colaboradores de La Fageda, consolidando la cultura fundamentada en unas actitudes positivas hacia la igualdad de oportunidades implicando a todos los miembros de la organización.



Otros impactos sociales y aportaciones solidarias a la comunidad

- La Fageda ocupa una posición relevante en la generación de puestos de trabajo en la comarca según datos del Observatorio de Desarrollo Sostenible de la Garrotxa.
- **Por cada 3 puestos de trabajo protegidos en el CEE para personas con discapacidad intelectual o trastorno mental, generamos 1 puesto de trabajo inclusivo en la empresa ordinaria.**
- En 2023 la aportación de productos a beneficencia fue de 590.548 vasos, valorados en 139.000 euros, un 17% más en relación a 2022. Las donaciones contribuyeron a apoyar a entidades que luchan contra la pobreza como el Banc dels Aliments, Cruz Roja o Cáritas, etc.



Impactos económicos

9.

Datos de producción y de mercado

LÁCTEOS



86.886.726
unidades

MERMELADAS



138.171
kg

HELADOS



68.806
kg

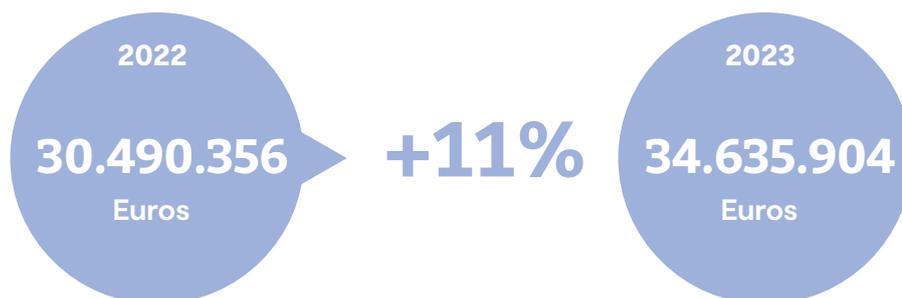
7,4%

Cuota en valor
a Cataluña

2,8

millones de consumidores
en Cataluña

- El total de ingresos de La Fageda sumaron 34.635.904 euros en 2023, un 11% más por encima de 2022 que fue de 30.490.356 euros. El consolidado excluye las transacciones entre las cuatro entidades.



- Los ingresos de la Fundación de Servicios Asistenciales de la Garrotxa corresponden a prestación de servicios públicos, dado que esta entidad se ocupa de los hogares residenciales, Servicio de Terapia Ocupacional y otros servicios concertados con la Generalitat.

- Un total de 13.328.060 euros se destinaron a compras a proveedores de las comarcas de Girona, un 28'56 % más en relación al 2022 que fueron de 10.367.303,00 €.



- El importe recibido en concepto de ayudas y subvenciones fue de 2.315.511, lo que representa el 8,2 % del total.

A 31 DE DICIEMBRE DE 2023	SCCL	La F.Fundación	F.SAG	E. Inserción	AGREGADO
	403.445	31.026.695	2.093.696	1.112.068	34.635.904
Ventas netas	403445	28.038.825		707.484	29.149.754
Otros ingresos y subvenciones		2.987.870	2.093.696	404.584	5.486.150
	430.206	29.827.114	1.795.650	1.109.725	33.162.695
Costes operativos	334.799	22.034.592	332.288	28.778	22.730.457
Salarios y beneficios sociales para los trabajadores	95.407	7.288.452	1.455.627	1.078.102	9.917.588
Pagos a las administraciones públicas		28.320	2.956		31.276
Aportaciones a la comunidad	0	139.379	0		139.379
Pagos a proveedores de capital	0	336.371	4.779	2.845	343.995
	-26.761	1.199.581	298.046		1.470.866
Amortizaciones	4154	1701915	53406	0	1.759.475
Aportación a reservas	-30915	-502334	244640	2343	-286.266

Los ingresos de las actividades más destacadas

Lácteos (yogures y postres)	25.808.522,00 €
Mermeladas	896.854,00 €
Servicios de Jardinería	819.017,00 €
Helados	718.120,00 €
Servicio de Atención al Visitante	402.234,00 €

Balance social con la Administración Pública: La aportación neta de La Fageda

El siguiente esquema muestra cómo La Fageda, de cada euro que recibe de subvenciones públicas aporta 6,32 euros al erario público, en forma de impuestos, contribuciones sociales y valor añadido de sus productos una vez puestos a la venta. También se hace una estimación lo más objetiva posible del ahorro que supone para los servicios sociales y la red de salud pública el hecho de que las personas atendidas por La Fageda estén ocupadas en un trabajo y no a cargo del sistema público.

Ingresos y ahorros para la administración pública	15,7 Millones de euros
Subvenciones públicas de carácter asistencial	2,1 Millones de euros
Aportación limpia	13,6
Beneficio social. Ingresos para ad. Pública	14,3
Beneficio social. Directas vía impuestos	2,3
Beneficio social. Indirectos	12
Ahorros para Adm. Pública	1,3
Por cada euro que la administración da a La Fageda ésta le devuelve	6,32

Cálculo aportación neta de La Fageda



Beneficio Social

Coste Social

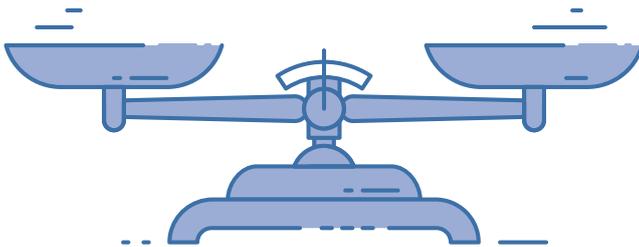
Ingresos para la administración Pública: 14,3M€

Directos vía impuestos: 2,3M€

Indirectos: 12M€

Ahorro para Adm. Pública: 1,3M€

Por cada euro que la administración da a La Fageda ésta le devuelve 6,32€



Impactos medioambientales

10.

Prácticas de economía circular, de eficiencia energética, de reducción de residuos, reutilización y reciclaje y de endoterapia en la sección de jardinería están integradas en nuestra política de preservación del entorno. La Fageda se encuentra ubicada en un entorno natural protegido por ley, el Parque Natural de la Zona Volcánica de la Garrotxa y dispone de la Certificación ISO 14001 en Gestión Ambiental y de la Carta Europa de Turismo Sostenible que concede la federación europea de parques naturales.

Acciones, equipamientos e indicadores destinados a preservar el medio:

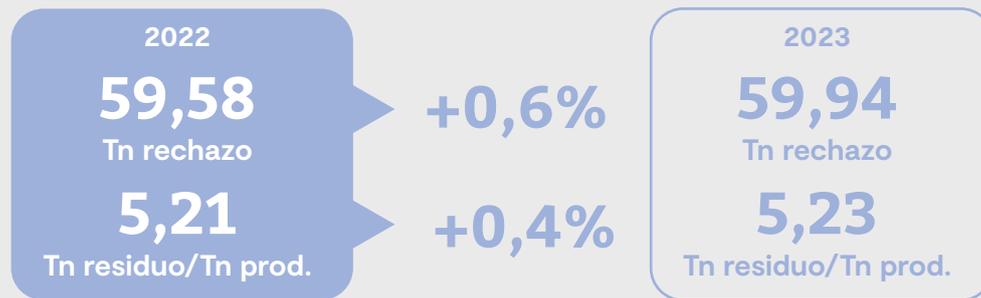
- Una depuradora física-química y biológica que permite tratar el 100% de las aguas residuales.
- Una planta de compostaje para tratar los purines que genera a diario nuestra granja de vacas.
- Una caldera de biomasa.
- Una zona de residuos en la finca Els Casals.
- El cartón del packaging y cajas de nuestros productos lácteos proviene de bosques gestionados de forma sostenible.
- Acciones de concienciación y formación en buenas prácticas ambientales a las personas de la organización.



Indicadores de la gestión medioambiental

Gestión de residuos

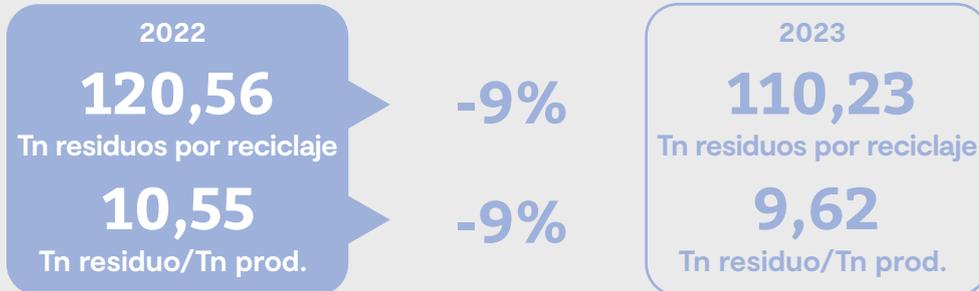
En valores absolutos, en 2023 la generación de la fracción rechazo ha aumentado un 0,6% respecto a 2022. Del mismo modo, las toneladas de desecho por las toneladas producidas ha aumentado un 0,4%.





Residuos valorizados

En valor absolutos, en 2023 la generación de residuos valorizados se ha reducido en un 9% respecto al año anterior.



50,82% EL RECICLAJE DE PLÁSTICO REPRESENTA UN 50,82%

49,18% EL RECICLAJE DE PAPEL Y CARTÓN REPRESENTA UN 49,18%

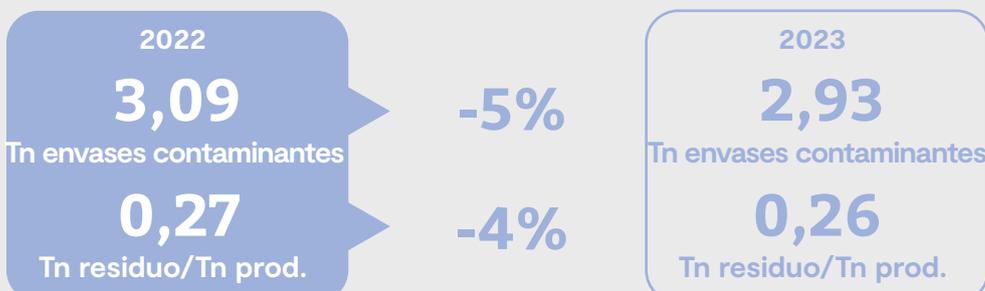
* Durante el 2024 se hará formación para insistir en la importancia de realizar una buena segregación de los residuos y en las buenas prácticas ambientales.



Envases contaminantes

Durante 2023, se ha reducido un 5% los envases que contienen restos de sustancias peligrosas o están contaminados (envases vacíos de productos químicos de limpieza).

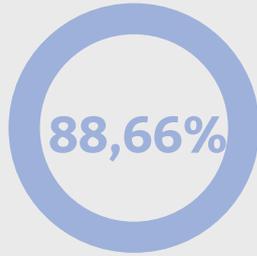
De la misma forma, las toneladas de envases contaminantes por las toneladas producidas se ha reducido un 4%.



Fangos de la depuradora

Durante 2023 la gestión interna de los fangos de la depuradora, representó un 88,66% aproximadamente del total generado.

La gestión interna consiste en tratar los fangos de la depuradora en nuestra propia planta de compostaje para su posterior aplicación agrícola.



Fangos gestionados internamente



Fangos gestionados externamente



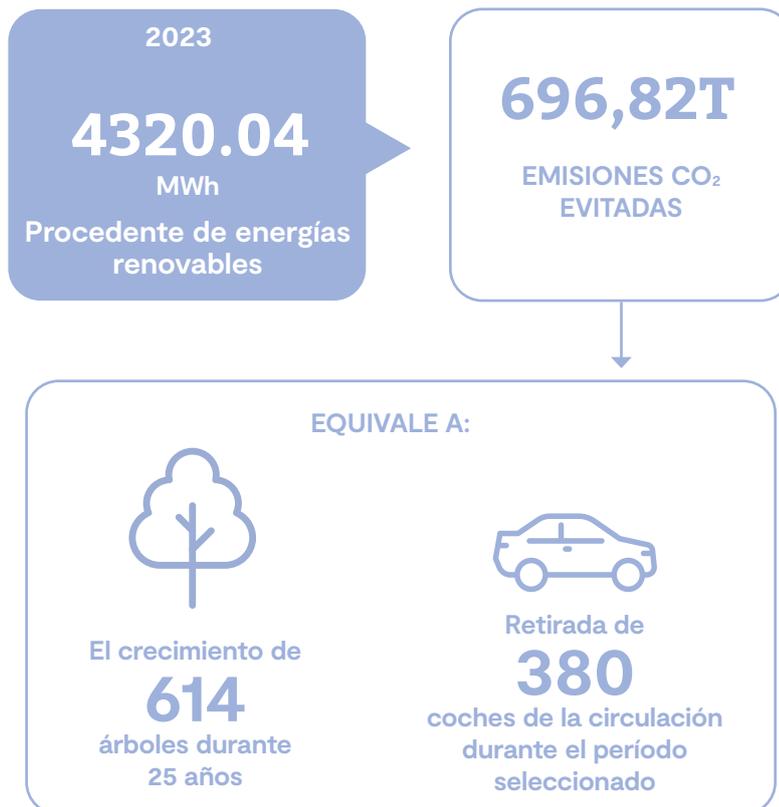
Consumo de energía (fábrica y granja)

Electricidad

El consumo de electricidad tanto en fábrica como en granja ha aumentado un 2% respecto al año anterior.



La electricidad consumida es de origen 100% renovable (datos comercializadora Acciona):

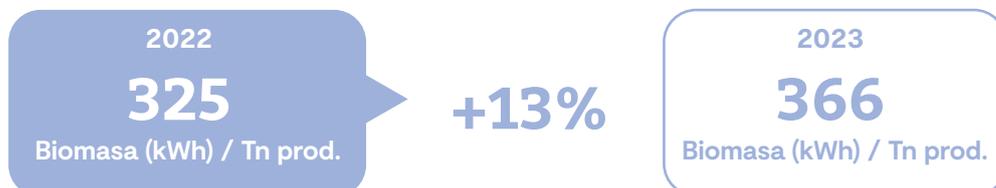


En julio se instalaron placas solares en los tejados de la fábrica. La electricidad producida por las placas representa un 4,24% del total de electricidad consumida durante 2023.



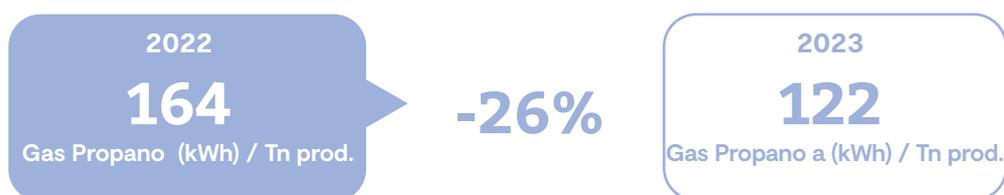
Biomasa

El consumo de energía procedente de la biomasa (astilla) ha aumentado un 13% respecto al año anterior, este aumento nos ha permitido consumir menos de gas propano.

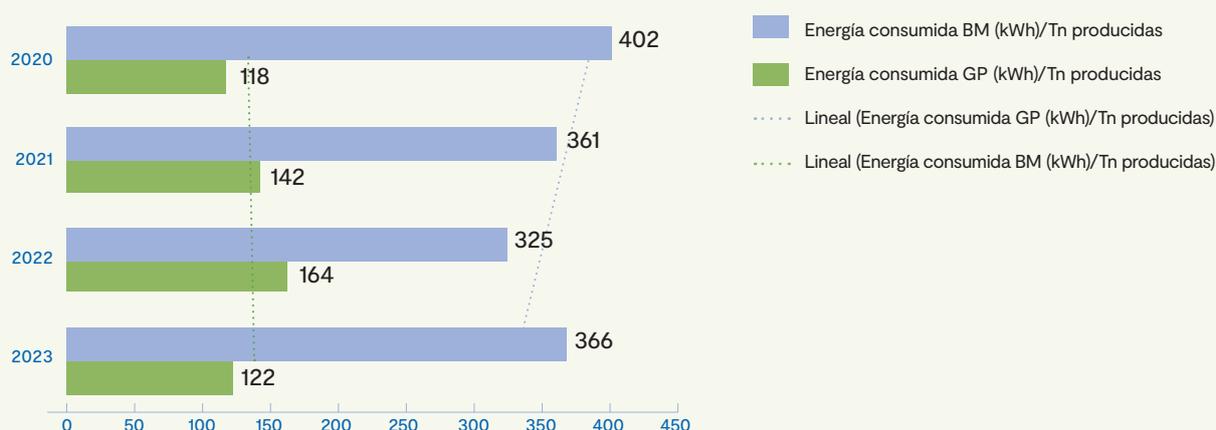


Gas propano

El consumo de energía procedente del gas propano se ha reducido un 26% respecto al año anterior.



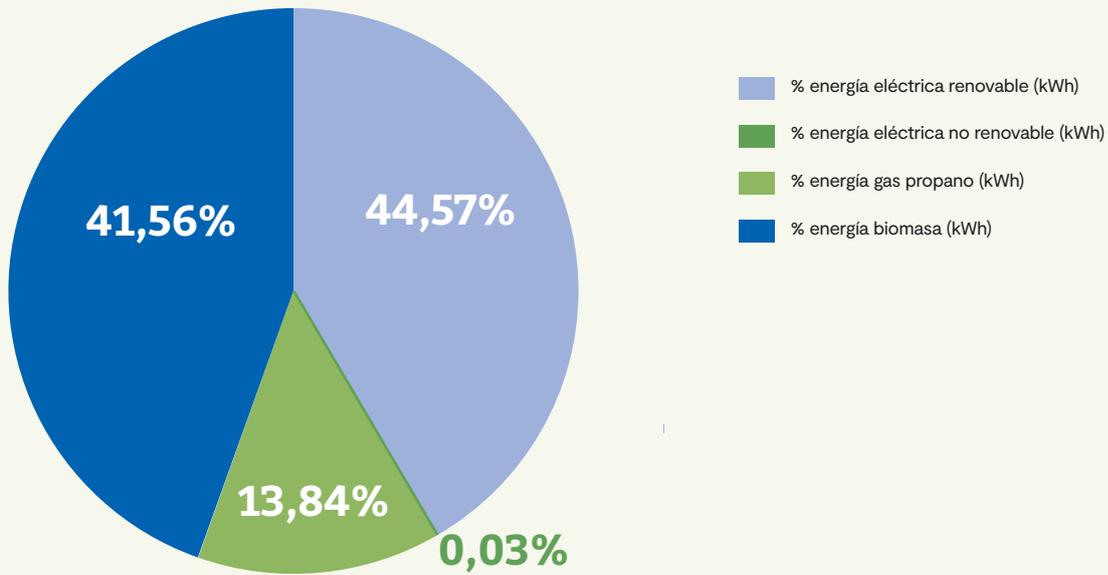
TENDENCIAS DE USO DE ENERGÍA CALÓRICA - COMPARATIVA



86,13%

**DE LA ENERGÍA CONSUMIDA DURANTE EL AÑO 2023
PROCEDE DE FUENTES DE ENERGÍA RENOVABLE**

% TIPO ENERGÍA CONSUMIDA 2023

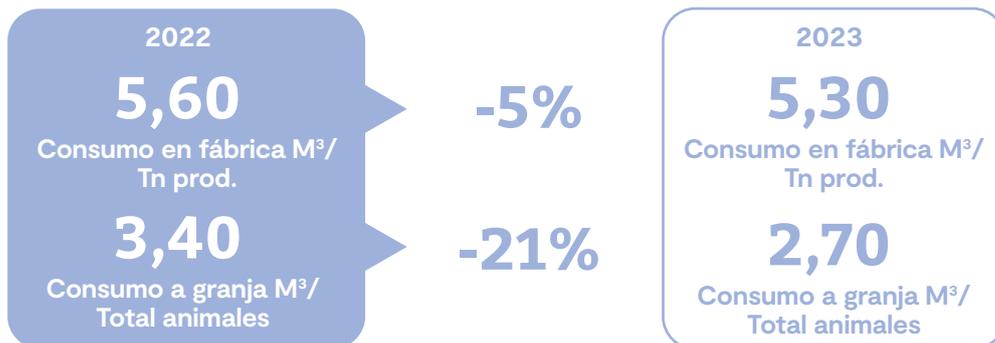


Consumo de agua (fábrica y granja)



Consumo de agua

El consumo de agua en fábrica se redujo un 5% y el consumo de agua en granja se redujo un 21% respecto al año anterior.



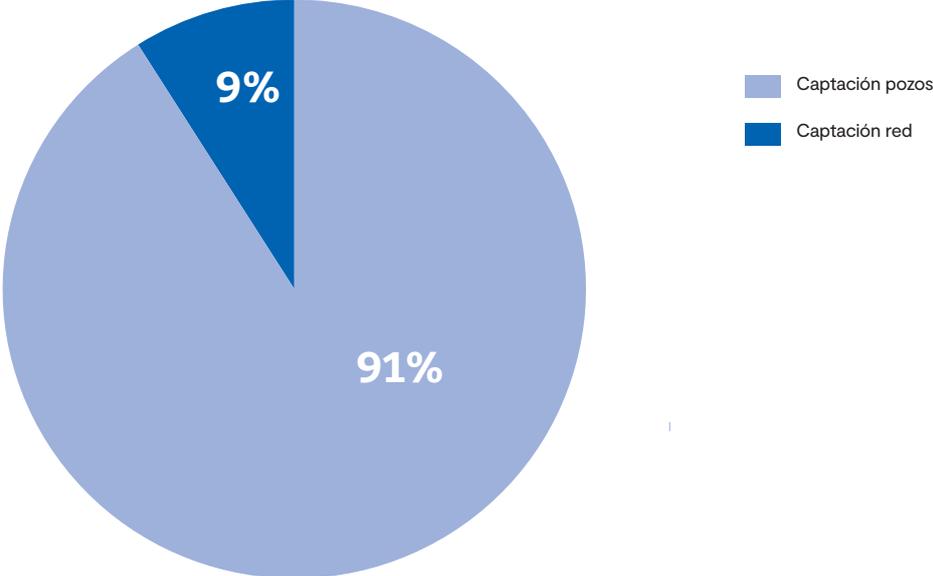
9 %

EL 9% DEL AGUA TOTAL CONSUMIDA DURANTE EL 2023 PROVIENE DE AGUA DE RED PÚBLICA

91 %

PROVIENE DE FUENTES PROPIAS (POZOS).
DATOS DE LA MEDIA ANUAL

DISTRIBUCIÓN CAPTACIÓN DE AGUA 2023





Ámbito social

- Consolidar Noima, la escuela de nuevas oportunidades de la Garrotxa destinada a los jóvenes de la comarca que se encuentran fuera del sistema educativo, formativo y laboral. Inaugurar el nuevo edificio situado en el antiguo convento de la Providencia.
- Incrementar la participación en la comunidad: Apertura del club social destinado a personas con trastorno mental. Apertura de un nuevo piso compartido destinado a personas con discapacidad intelectual y/o trastorno mental.
- Reforzar el servicio de inserción laboral en la empresa ordinaria destinado a personas con discapacidad intelectual, trastorno mental y personas en riesgo de exclusión social.
- Elaborar un estudio del valor social integrado.
- Generar nuevos puestos de trabajo en la sección de mermeladas destinados a personas que presentan una mayor necesidad de apoyo.



Ámbito económico

- Recuperar la cuota de mercado en yogures y postres.
- Desplegar el nuevo posicionamiento de La Fageda, Extraordinaria Diferencia.
- Implementar proyectos de eficiencia y productividad para mejorar sus resultados.
- Iniciar el proyecto de inversión en materia de sostenibilidad del modelo socioempresarial y nuevos productos.



Ámbito medioambiental

- Participación en el Proyecto de Grupo Operativo para la Reducción de Agua en el Sector Agroalimentario a través de la reutilización, coordinado por el Clúster Catalán del Agua (CWP).
- Potenciar la formación en sensibilización ambiental a los trabajadores de La Fageda.
- Reducción de la fracción rechazo (mínimo un 5%).
- Renovar todos los grifos con sistema de reducción de agua.




La Fageda[®]
EXTRAORDINÀRIA
DIFERÈNCIA

