

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2023



1982 INICI DE L'ACTIVITAT

La Fageda es va fundar l'any 1982 a Olot davant la necessitat d'acollir a les persones amb discapacitat psíquica i amb malaltia mental de la comarca de la Garrotxa, cobrint el buit assistencial existent.



ÀMBIT GEOGRÀFIC

La seva seu és a mas Els Casals (Santa Pau) a la comarca de la Garrotxa (Girona) a la capital de la qual, Olot, hi té ubicats també diversos serveis.



DEFINICIÓ DEL PROJECTE

Un projecte social sense ànim de lucre que té per missió promoure el benestar i l'autonomia de persones de col·lectius vulnerables de la comarca de la Garrotxa a través del treball i la formació.



FUNDADOR

Cristóbal Colón Palasí



WEB

www.fageda.com



CONTACTE

comunicacio@fageda.com



Índex de continguts

1. Organització	6
2. Estructura jurídica	7
3. Declaració del President	8
4. Fets destacats del 2023	9
5. Àmbit social: Activitats i serveis	15
6. Àmbit empresarial: Activitats i serveis	21
7. Grups d'interès i comunicació	24
8. Impactes socials	28
9. Impactes econòmics	34
10. Impactes medi ambientals	38
11. Objectius 2024	46





Organització

1.

Missió

Millorar la qualitat de vida i promoure la integració social de persones amb discapacitat intel·lectual, trastorns mentals severos i altres col·lectius en risc d'exclusió social de la Garrotxa, mitjançant unes activitats empresarials que generen llocs de treball amb sentit, oportunitats de formació i un ampli ventall de serveis assistencials.

Visió

Ser un sòlid projecte social i empresarial que sigui un model d'inspiració per crear valor a la societat.

Valors

Al voltant de la persona com a eix i la seva centralitat, els valors de La Fageda són la confiança, la integritat, la responsabilitat, la il·lusió, l'esforç i la qualitat.

Estructura jurídica

2.

L'estructura jurídica de La Fageda s'ha anat adaptant amb el temps a les necessitats del projecte. De 2023 cal destacar la constitució de la **Fundació Noima**.



La Fageda Fundació.

És l'entitat que gestiona l'activitat productiva (fabricació i comercialització de postres làctics, gelats i mermelades, i les seccions de jardineria, granja i atenció al visitant). També és titular del Centre Especial de Treball. A 31 de desembre de 2023 La Fageda Fundació té 242 persones en nòmina, de les quals més de 140 presenten una discapacitat intel·lectual i/o un trastorn mental.

La Fundació de Serveis Assistencials de la Garrotxa gestiona els serveis destinats a les persones que presenten una discapacitat intel·lectual i/o un trastorn mental. A 31 de desembre de 2023, té 42 persones en nòmina, professionals de l'àmbit social vinculats a l'atenció a les persones.

El Faig de La Fageda

És una empresa d'inserció que té com a missió oferir feina a persones que, malgrat no tenir cap discapacitat, es troben en situació de risc d'exclusió. L'estada en aquestes empreses és d'un màxim de 3 anys donat que estan concebudes com un pas previ cap a l'empresa ordinària. Té un únic soci que és La Fageda Fundació. A 31 de desembre de 2023, hi treballen 45 persones.



La Fageda, SCCL

És una cooperativa de consumidors (originàriament creada el 1982 com a cooperativa de treball) que té com a objectiu promoure la integració social de les persones que treballen en el projecte i dels seus familiars oferint formació, acompanyament, oci, espais culturals i esportius. A 31 de desembre de 2022, té 3 persones en nòmina.

Fundació Noima

Constituïda el juny de 2023 gestiona l'escola de Noves Oportunitats Noima que La Fageda va impulsar el 2022 juntament amb l'Ajuntament d'Olot. La seva finalitat fundacional és estructurar i promoure activitats formatives dirigides a persones, especialment joves, que han quedat fora del sistema reglat o bé que necessiten un sistema educatiu que garanteixi personalització o acompanyament.



A les portes d'una nova etapa

Quan l'any 1982 vàrem fundar La Fageda, la confiança i la il·lusió que vàrem rebre d'una quinzena de famílies per tirar endavant el projecte, va ser fonamental per convertir en realitat allò que semblava un somni inabastable. Sense aquesta confiança La Fageda no hauria avançat. Des de llavors han passat més de quaranta anys i el projecte que hem construït al servei de persones de col·lectius vulnerables ens omple d'orgull i també ens fa responsables de què continuï progressant.

Fa més de deu anys, posant la mirada cap al futur, vàrem iniciar una etapa de transició que ens va portar a planificar un seguit d'accions amb l'objectiu de garantir la continuïtat i sostenibilitat del projecte. Les més rellevants varen ser el pla a la finca que ens va permetre ampliar i millorar les instal·lacions, també vàrem tirar endavant canvis en l'àmbit jurídic, i en els últims anys, hem treballat activament en la preparació de la successió generacional en la direcció i governança de La Fageda.

El 2023 hem culminat aquest procés, per aquesta raó és el darrer any de la meva presidència i de la responsabilitat com a director general del projecte. El 2023 ha estat també un any, que com podreu comprovar en la lectura d'aquesta memòria, s'han impulsat nous serveis, ens hem obert a nous mercats, hem reposicionat la marca i els resultats econòmics són molt millors que els dels dos darrers anys, sacsejats pels impactes de la pandèmia i els increments dels costos.

La Fageda manté una solidesa indiscutible i a partir del 2024 obre una nova etapa i estarà a mans de nous lideratges.

Vull acabar aquesta declaració mostrant-me molt satisfet i convençut que al llarg d'aquests 42 anys el nostre treball ha donat sentit a la vida de moltes persones. La suma del temps i els esforços dedicats al projecte han valgut la pena d'una manera immensa.

Convido a tothom a què la confiança, la il·lusió i la responsabilitat compartida segueixin sent la brúixola que continuï fent avançar La Fageda per fer del món un lloc més just.

Cristóbal Colón, president.



Fets destacats del 2023

4.

4.1 Àrea sociolaboral i d'atenció a les persones

► Posada en servei del bar-cafeteria La Granja a la Plaça Mercat d'Olot.

Una iniciativa estrenada el mes de setembre que permet continuar generant ocupació amb sentit per a persones de la Garrotxa que es troben en situació de vulnerabilitat, especialment persones amb discapacitat intel·lectual i/o amb trastorn mental. El servei de cafeteria granja està especialitzat en esmorzars i berenars de qualitat. Ofereix productes de proximitat, gràcies a col·laboracions amb diferents botiguers d'Olot i altres comerços de la comarca. Està oberta al públic de dilluns a dissabte amb un equip que es distribueixen en torns de matí i tarda.



► Acreditació i concertació del Servei de Club Social.

Aquest servei, que consolida i amplia l'espai de lleure, Impacta a una trentena de persones amb problemes de salut mental. Té per objectiu afavorir les seves relacions. Està ubicat a la sala llogada a l'ateneu cultural els Catòlics d'Olot. L'obertura està prevista pel gener del 2024.

► **Constitució de la Fundació Noima i inici de les obres d'adequació de l'edifici La Providència.**

Aquesta fundació, constituïda el mes de juny, és la responsable de la gestió de l'escola de Noves Oportunitats Noima que La Fageda va impulsar el 2022 juntament amb l'Ajuntament d'Olot i que tindrà la seva seu a l'edifici La Providència. La seva finalitat fundacional és estructurar i promoure activitats formatives especialment dirigides a joves, que han quedat fora del sistema reglat o bé que necessiten un sistema educatiu que garanteixi personalització o acompanyament. Les obres a l'immoble varen començar el mes de juliol i està previst que pel nou curs 2024-2025 es pugui estrenar l'edifici.



► **Posada en funcionament del tercer pis compartit del servei d'habitatge.**

En aquest pis hi viuen persones amb certificat de discapacitat o trastorn mental. Comparteixen les principals despeses que genera i reben un suport per part de La Fageda, d'aquesta manera poden viure a la comunitat i es poden independitzar de les seves famílies.

► **Formació per a famílies.**

Un total de quatre sessions gratuïtes varen tenir lloc a la seu dels Catòlics d'Olot per abordar temes diversos a l'entorn de la discapacitat, entre ells: com afrontar el dol i les pèrdues, la sexualitat etc.

Àrea comunicació, comercial i màrqueting

► Un nou re posicionament i imatge sota el posicionament Extraordinària Diferència.

Després de tres dècades d'èxit al sector de l'alimentació La Fageda va obrir el novembre de 2023 una nova etapa encaminada a fer valer els seus trets més diferencials davant la societat i els consumidors dels seus productes. Un punt d'inflexió que posa èmfasi en aquells elements que, de forma inherent, han sustentat i forjat la singularitat del seu projecte social i empresarial. Es tracta d'un salt qualitatiu que aglutina sota el concepte Extraordinària diferència. El nou posicionament argumenta de manera sòlida els atributs que més el diferencien: el seu propòsit com a projecte al servei de persones en situació de vulnerabilitat (persones amb trastorns mentals, discapacitat intel·lectual i altres en risc d'exclusió), el seu compromís com a empresa social sense ànim de lucre, la seva singular història que arrenca en les condicions de vida dels hospitals psiquiàtrics, la seva ubicació en l'emblemàtic entorn de La Fageda d'en Jordà i el gust i qualitat dels seus productes.



► Comercialització a nous mercats

El 2023, l'any en què va fer 30 anys que La Fageda va començar a elaborar iogurts, fa un pas endavant explorant nous mercats a la Comunitat Valenciana i a Madrid amb la finalitat de continuar apuntalant el projecte social.



Àrea d'operacions

► Instal·lació de plaques solars a la finca.

Per continuar avançant en l'estratègia de sostenibilitat, a l'estiu vàrem instal·lar 699 plaques solars als teulats de les instal·lacions de la finca Els Casals, uns panells que a partir del 2024 han de contribuir a reduir en un 11% de mitjana anual el consum energètic.



► Jardineria guanya el concurs del PNZVG.

La secció de jardineria es va adjudicar per concurs el manteniment de les zones verdes del Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa. També es va equipar amb el seu primer camió elèctric per treballar a Olot d'una manera més sostenible i amb un nou local d'emmagatzematge de petroliers.

► Compra d'un nou pou.

Amb les terres comprades juntament amb el nou pou del Mas la Costa, s'incrementa la plantació pròpia per alimentació animal; passant d'un 60 % a pràcticament un 90 % de producció pròpia de l'alimentació de les vaques de la granja.

► Obrador de melmelades.

Ampliació de la capacitat productiva afegint 4 fogons més a l'obrador. També es reforça la seguretat alimentària amb una màquina de verificació del buit dels pots en continu i una segona de neteja dels pots previ a l'envasat. Aquesta ampliació contribueix al manteniment dels llocs de treball de la secció, destinats a persones que presenten una especial fragilitat emocional.

► Fàbrica.

S'equipa amb dos transportadors de carros per arrossegament, que estalvien esforços i optimitzen l'ergonomia de les persones amb necessitat de suport que realitzen aquesta tasca i també s'incorpora una màquina automàtica per posar els precintes als pots de gelats.

4.4

Àrea d'organització i gestió de persones

► Posada en marxa de la nova Intranet i Portal del Treballador.

És un salt qualitatiu en comunicació interna: la intranet proporciona un canal centralitzat per compartir informació, notícies, documents i polítiques internes entre els diferents departaments i equips de treball facilitant la comunicació entre els membres de l'equip, millorant la cohesió i fomentant la col·laboració. Implica també un augment de l'eficiència operativa: els empleats poden accedir fàcilment a recursos i eines necessàries per realitzar les seves tasques diàries. Això pot incloure documents compartits, formularis interns, calendari d'esdeveniments, guies de procediments i eines de col·laboració com xats. Finalment la centralització de la informació: fa que sigui més fàcil per als empleats trobar la informació que necessiten sense haver de buscar en diversos llocs.

► Inici de les sessions La Fageda per dins.

Sessions orientades a que totes les persones de Fageda puguin aprofundir en el coneixement de la missió, els valors i les activitats i serveis de La Fageda.



Premis i reconeixements

► Premi a la millor comunicació de temes relacionats amb la transparència

Premi a la millor comunicació de temes relacionats amb la transparència concedit pel Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya.

► Premi Talent d'Honor 2023, entregat per la Fundació Impulsa

Premi Talentum, a Cristóbal Colón, president de La Fageda, com a projecte d'inserció laboral de persones amb diferents capacitats i per l'èxit en gestionar de forma òptima la diversitat i el talent.

► Premi Ramón Mullerat

Atorgat a Cristóbal Colón, president de La Fageda, per Corresponsables, que distingeix la trajectòria personal en la difusió de la Responsabilitat Social i la Sostenibilitat.

► Premi Economía 3

Per la trajectòria social i empresarial del projecte.

► Cristóbal Colón rep el fesol d'or per part de l'Ajuntament de Santa Pau

Com a reconeixement als més de 40 anys impulsant el projecte social.

► Cristóbal Colón, medalla d'or a la trajectòria professional

Atorgada per l'Ajuntament de Zuera.

► Premi SOstenibilitat

Trajectòria a La Fageda dels PremisDRAC atorgats per RAC1.

► Cristóbal Colón, president de La Fageda, gironí de l'any 2023

Premi Josep Irla Bosch dels Premis Generalitat Girona



Àmbit social: Activitats i serveis

5.

5.1 Àrea sociolaboral

El 2023, el servei de valoració va rebre 143 demandes, 65 de les quals de persones de la Garrotxa.

CET

CENTRE ESPECIAL DE TREBALL



132
PERSONES

El CET de La Fageda, creat l'any 1985, gestiona totes les activitats empresarials. A cadascuna de les seves seccions hi treballen persones amb certificat de discapacitat amb "especials dificultats". Durant el 2023 un total de 155 persones varen estar actives en algun moment al CET i amb diferents itineraris adaptats a les necessitats i al moment vital de cada persona (jubilacions, canvis de seccions, incorporacions a l'empresa ordinària, processos d'invalidesa, etc..) La seva plantilla mitjana de treballadors amb certificat de discapacitat va ser de 132 persones.

EL FAIG

EMPRESA D'INSERCIÓ EL FAIG DE LA FAGEDA



32
PERSONES



Es va crear l'any 2019 per atendre a altres col·lectius de la comarca en risc d'exclusió social: joves sense estudis ni feina, persones en situació d'atur de llarga durada, dones que han patit violència de gènere, persones immigrades... L'empresa d'inserció té com a objectiu definir un itinerari d'inserció amb cada persona per tal que desenvolupi hàbits i competències que la portin a poder accedir al mercat laboral en un termini màxim de 3 anys. La seva plantilla mitjana de persones d'inserció va ser de 32 persones.

SIL

SERVEI D'INSERCIÓ LABORAL A L'EMPRESA ORDINÀRIA



72
PERSONES

Creat el 2007, té el suport del Departament d'Empresa i Treball de la Generalitat i del Programa Incorpora de la Fundació "La Caixa" i treballa amb l'objectiu d'afavorir la inserció laboral de les persones amb discapacitat, trastorn mental o en risc d'exclusió a les empreses de la comarca.

És un servei d'intermediació laboral que concilia les necessitats del teixit empresarial i de les persones que atenem. Treballem la formació competencial amb les persones, els oferim suport en tot el procés d'inserció (adaptació i suport al lloc de treball i seguiment posterior) i també acompanyem l'empresa per tal que la inserció sigui un èxit. El 2023 va atendre un total de 72 persones (56 amb DI o TMS i 16 en situació de risc d'exclusió social).

5.2

Àrea de serveis a les persones



STO

SERVEI DE TERÀPIA OCUPACIONAL



56
PLACES

STO atén a aquelles persones amb una discapacitat psíquica superior al 65%. Al servei s'hi realitzen activitats rehabilitadores (estimulació cognitiva, logopèdia, psicomotricitat, expressió corporal, equinoteràpia...) i activitats ocupacionals amb sentit per a les persones: manteniment dels jardins de la finca, conreu de l'horta ecològica, etiquetatge de les nostres melmelades i gestió de la botiga interna "el Rebost de la Fageda". L'objectiu de les activitats és desenvolupar i mantenir les capacitats de les persones.

El servei està integrat per un equip multidisciplinari de professionals de la psicologia, del treball social i de l'educació social. El servei compta amb 51 places concertades.

SOI

SERVEI OCUPACIONAL D'INSERCIÓ



22
PLACES
CONCERTADES

El servei ocupacional d'inserció és una alternativa a la integració laboral d'aquelles persones amb discapacitat intel·lectual que, tot i que tenen aptituds laborals i productives, encara no es poden incorporar als Centres Especials de Treball ja que necessiten prèviament un procés maduratiu, formatiu i/o de desenvolupament.

Majoritàriament s'adreça a persones joves per tal que puguin desenvolupar les competències que els hi permetin entrar a treballar al centre especial de treball. Per tant, aquest servei esdevé un pas intermedi entre els centres ocupacionals i els centres especials de treball. El servei compta amb 22 places concertades.

Servei Prelaboral

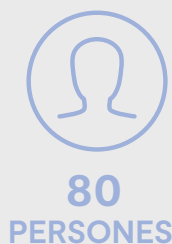


15
PLACES
CONCERTADES

El Servei Prelaboral, creat a finals del 2019, s'adreça a persones de la comarca que presenten algun tipus de trastorn mental i té com objectiu ajudar-les a adquirir hàbits personals i laborals i a assolir un grau de confiança i autonomia que els faciliti el trànsit al món del treball. Compta amb 15 places concertades i el temps d'estada màxim al servei per garantir l'assoliment dels objectius, és de fins a 36 mesos.



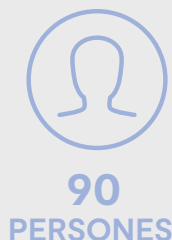
Serveis d'habitatge



Aquests serveis ofereixen un habitatge a les persones de la comarca que presenten una discapacitat i/o trastorn mental. Comptem amb diversos tipus de serveis per a oferir una resposta a les persones, segons el seu grau d'autonomia i el suport que requereixin: el servei de suport a l'autonomia a la pròpia llar, que s'ofereix al propi domicili de les persones; un pis amb suport per a persones amb trastorn mental, i les llars amb suport, amb presència d'un equip de professional tots els dies de l'any. Des de 2021 hem impulsat un nou servei “els pisos compartits” on viuen persones amb CD o TM compartint les principals despeses que genera i rebent un suport per part de l'entitat. Actualment ja tenim 3 pisos oberts.

Tots els serveis compten amb un equip de professionals integrat per professionals de la psicologia, el treball social, l'educació social i la teràpia ocupacional, entre d'altres. En el seu conjunt, atenen 80 persones.

Servei de Lleure



Ofereix activitats lúdiques, esportives i culturals a persones de La Fageda amb l'objectiu d'aconseguir la seva integració social, ja sigui a través d'accions individuals o col·lectives, participant de les activitats que ofereix la societat. Funciona els caps de setmana, festius i durant els períodes de vacances. Al llarg de l'exercici anterior varen tenir lloc 21 activitats d'oci, cultura o esport amb la participació de 90 persones.



Servei de Voluntariat



Es va crear com a tal el 2013. Disposa d'una borsa de persones voluntàries, majoritàriament del territori, que contribueixen a la millora de la qualitat del projecte, aportant la seva dedicació a través de la seva col·laboració en diversos serveis i programes de l'entitat. Durant el 2023 ha comptat amb 10 persones voluntàries.



Servei de Respir



Impulsat el 2021 ofereix a les famílies suports puntuals en les activitats del dia a dia, com acompanyament a les visites mèdiques, a vetlles hospitalàries, a activitats d'oci, etc. S'adreça a les famílies que tinguin un familiar amb discapacitat i s'hi pot accedir amb un copagament de tres euros l'hora. Té establerta una limitació de 200 hores/any per família.

Àrea d'atenció especialitzada



Aquest servei està dirigit a persones ateses a la Fageda que presenten un tipus de personalitat complexa i que, sense un abordatge que contempli una part molt terapèutica i un acompanyament intens i freqüent, posarien en perill la seva trajectòria personal, tant a nivell d'evolució i creixement emocional com en relació a poder mantenir el seu lloc de treball.

El servei el presten íntegrament els terapeutes de La Fageda en coordinació amb la Xarxa de Salut Mental de la Garrotxa.

L'equip de psicòlogues, treballadores i educadores socials de La Fageda treballa en coordinació amb els equips tècnics de la Xarxa de Salut Mental, el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, el Servei d'Atenció a les Drogodependències, els Centres d'Atenció Primària, DinàmiG...

Àrea formativa



Té l'objectiu d'oferir formació en tres vessants. En primer lloc, una formació tècnica amb relació a les activitats productives. En segon lloc, una formació en competències transversals, com el treball en equip, la gestió de conflictes o els hàbits de treball. I, en tercer lloc, una formació en competències de base, com ara la llengua, el càlcul o l'obtenció del carnet de conduir, entre d'altres.



Àmbit empresarial: Activitats i serveis

6.



Jardineria

Creada el 1983, és la responsable del manteniment de parcs, jardins i espais naturals de la comarca de la Garrotxa, tant de propietat pública com privada. La recuperació d'espais naturals i la neteja de boscos han permès mantenir el grau d'ocupació d'aquesta activitat productiva que aplica conceptes de biodiversitat en les tasques de poda i sega. Aquesta secció té la seva seu en una nau d'Olot propietat de La Fageda des del 2018.



La granja de vaques lleteres

La granja de La Fageda compta amb 251 caps de vaques i vedells de raça frisona. De la cabanya lletera, 123 són vaques adultes per a la producció de llet i la resta són vedelles joves per a reposició o vaques que es troben en el cicle reproductiu. La producció de llet de la granja es destina íntegrament a l'elaboració de iogurts, postres i gelats. Donat que a la finca de Els Casals no s'hi poden encabir més vaques, la llet restant necessària per produir làctics prové d'altres granges del territori proper amb processos productius i maneig homologats per La Fageda i certificats per una entitat independent.





Planta d'elaboració de productes làctics

La producció de làctics és, amb diferència, l'activitat més important en termes de facturació i en generar llocs de treball de La Fageda. La producció de 2023 va ser de 86.886.726 unitats de iogurts i postres.



Elaboració de melmelades

L'obrador de melmelades es crea l'any 2012 davant la necessitat de donar feina a persones amb certificat de discapacitat que presenten una elevada necessitat de suport i que anteriorment estaven ocupades al viver forestal. Aquesta activitat d'elaboració de melmelades, per les seves característiques, ha permès obrir el ventall d'oferta laboral de La Fageda. L'any 2023 es van fabricar 138.171 quilos de diferents varietats.



Planta d'elaboració de gelats

La producció de gelats s'inicia l'any 2010 a un petit obrador de Badalona i més endavant es trasllada a Santa Pau, amb la resta d'activitats productives. La línia de gelats de La Fageda es va reformular completament l'any 2016, tant pel que fa als seus ingredients, al procés de fabricació com al packaging. Aquest darrer 2023, es van produir 68.806 quilos.



El Servei d'Atenció al Visitant

El SAV, que es va crear el 1998, gestiona les visites en dies laborals i també festius de centres educatius, entitats i particulars que volen conèixer el projecte de La Fageda. L'any passat va rebre 45.440 visitants.



Serveis centrals i auxiliars

Aquests serveis concentren les feines d'Oficines (Secretaria, Operacions, Sociolaboral, Desenvolupament de Persones, Finances, IT, Comercial i Màrqueting, Qualitat i Innovació i Comunicació) així com Cuina, i Neteja.

Totes les activitats econòmiques així com els serveis centrals, generen llocs de treball amb sentit adaptats a les capacitats i a les necessitats de les persones que s'atenen.

Grups d'interès i comunicació

7.

L'heterogeneïtat del projecte de La Fageda motiva que siguin nombrosos els seus grups d'interès tant interns com externs amb els quals es comunica a través d'una diversitat de canals. Amb determinats grups es desenvolupa un rellevant treball en xarxa com és el cas del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa, la Xarxa de Salut Mental, l'àrea d'educació de l'Ajuntament d'Olot, Dinamig, el Consell Comarcal o la Fundació Llobet i Nicolau. A banda d'aquest treball es mantenen aliances, col·laboracions i acords de diversa índole amb entitats del teixit socioeconòmic, educatiu, lúdic i cultural del territori:

- Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa. Estem acreditats amb la Carta Europea de Turisme Sostenible, impulsada per EUROPARC, la federació de parcs naturals d'Europa. Formem part de la seva Comissió tècnica, com a representats de les empreses privades de turisme Garrotxa. El 2023 vàrem renovar la CET'S.
- Consorci Sigma de Medi Ambient i Salut Pública.
- Euram Garrotxa.
- Turisme Garrotxa.
- Hospital d'Olot i Comarcal de la Garrotxa.
- Àrees bàsiques de salut.
- Associació d'hostalatge.
- Instituts d'ensenyament secundari d'Olot.
- Escola d'Adults.
- Equip d'Assessorament Pedagògic (EAP).
- Escola Superior de Disseny i d'Arts Plàstiques d'Olot.
- Consorci per a la Normalització Lingüística de la Garrotxa.
- Taula de Mobilitat de la Garrotxa.
- Pacte per a la formació i l'ocupació.
- Fundació Kreas.
- Patronat de Turisme de Santa Pau.
- Adrinoc.



Estem associats també a:

- Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya
- Dincat
- Sinergrup
- FEICAT
- ACTAS
- ACELL (Federació Catalana d'Esports per a persones amb discapacitat intel·lectual)
- Fenil
- AEFY
- Cluster FoodService
- Coordinadora Catalana de Fundacions
- Fundació Impulsa
- Locomotora Energètica
- AECOC
- Factor Humà
- Economia 3 (València)

Comunicació

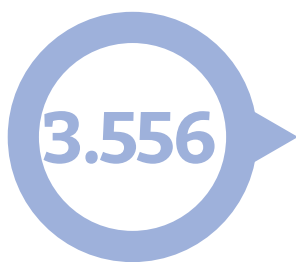
Amb la voluntat d'enfortir la relació amb els grups d'interès i d'assolir la notorietat necessària per donar a conèixer els trets més rellevants del projecte i de la marca, la proactivitat va marcar el 2023 la comunicació de La Fageda.

Dades destacades:

- En matèria de comunicació interna, tal com es destaca en el capítol d'accions rellevants, la posada en servei de la Intranet “La meva Fageda” i del cicle de sessions “La Fageda per dins”.
- Vàrem dur a terme la primera jornada de portes obertes a la Fageda “Itineraris formatius i laborals” dirigida a les persones i/o famílies de la comarca que tenen una situació de discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental.



Més de 40.000 visites registrades al Servei d'Atenció al visitant.



La Comunitat Arrelats va tancar l'any amb 3556 membres.

El 2023 va ser el primer any amb una programació regular d'activitats d'Arrelats, un total de

7

en el conjunt de les quals varen participar més de

300 persones.

	Assistents	Capacitat	Ocupació
Fageda i Màgia	117	120	98%
Visita teatralitzada	31	40	78%
Taller de reutilització d'envasos	21	40	53%
Maridatge La Gastronòmica	48	50	96%
Viu i tasta	35	35	100%
Fotonatura La Fageda	40	40	100%
loga entre vaques	16	20	80%
TOTAL	308	345	89%

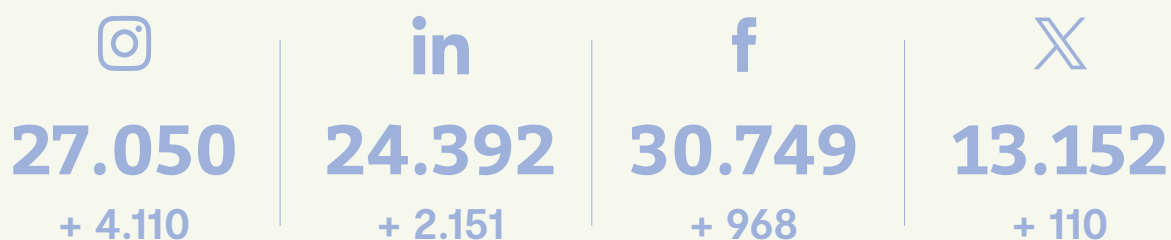
- La mostra fotogràfica *La Fageda, 40 anys de compromís social*, va romandre durant els dos primers mesos de l'any al vestíbul del l'hospital comarcal de la Garrotxa.
- València i Madrid varen ser dues ciutats de fora Catalunya on es varen dur a terme sengles actes de presentació del projecte. A València a través del club Economia 3 davant una cinquantena de representants empresarials, i a Madrid, davant una setantena de persones representatives de diferents sectors.
- Es varen dur a terme prop d'una quarantena de xerrades ja sigui presencialment o en format online a universitats i empreses privades interessades en conèixer diversos àmbits del projecte.
- Les jornades d'emprenedoria social sobre el model La Fageda varen arribar a la seva vintena edició amb un nou format, una durada de dos dies.



- Als mitjans de comunicació generalistes i sectorials vàrem sumar un total de 2.181 impactes (1.496 més que el 2022) i amb una audiència potencial acumulada de 258.373.965 persones. Destacar per la reputació que implica l'entrevista a la Contra de La Vanguardia a Cristóbal Colón el mes de gener, un documental de trenta minuts que el canal franco alemany ARTE va dedicar a La Fageda i que després va emetre també la tv pública alemanya i l'emissió del programa Via Lliure de RAC 1 des de les nostres instal·lacions amb un protagonisme especial de persones del Centre especial de Treball.



Les xarxes socials varen continuar sumant seguidors:



Les persones

A 31 de desembre de 2023 el mapa de persones de l'organització en sumava 648.

ÀMBIT LABORAL



● Altres dades a destacar en compte:

- ▶ 44 persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental treballaven a l'empresa ordinària de la Garrotxa amb el suport de La Fageda.
- ▶ Excepte a l'empresa d'inserció, més del 80% dels contractes laborals són indefinits.
- ▶ Valorar el grau d'autonomia de les persones és important a l'hora de definir els itineraris tan dins el Centre Especial de Treball (tipus de feina, canvis de seccions, necessitats d'adaptació dels llocs de treball), com a l'hora de preveure les necessitats d'altres serveis, principalment d'atenció diürna, així com per a poder definir i treballar itineraris cap a l'empresa ordinària.
- ▶ El 99% de les persones del CET són persones d'especial dificultat (persones que presenten un trastorn mental o una discapacitat intel·lectual igual o superior al 33%).
- ▶ Els moviments a l'Empresa d'Inserció són constants. Això suposa un treball molt intens per part de la tècnica d'inserció per a definir junt amb cada persona, l'itinerari que més li encaixi i per part de les àrees productives també suposa una adaptació als canvis de personal que tenen a les seves seccions, i al fet que tant les persones d'empresa d'inserció com de CET marxen de la Fageda quan estan preparades per a fer el pas a l'empresa ordinària.

332

plantilla
mitjana

TOTAL

La Fageda Fundació	144	98	242
Empresa d'Inserció El Faig	15	30	45
Fundació de Serveis Assistencials de LG	8	34	42
Cooperativa	0	3	3
	167	165	332

ÀMBIT OCUPACIONAL

93 persones ateses:

- 15 al Servei Prelaboral
- 22 a SOI
- 56 a STO

ALUMNES DE L'ESCOLA NOIMA

Durant l'any 2023 s'han atès a 180 joves a través dels diferents programes:

- 42 a Acol·lida, alfabetització i arrelament al territori
- 35 a Activació
- 36 a Formació a mida
- 57 a Prevenció de l'abandonament escolar prematur
- 49 a Orientació i seguiment.

Cal tenir en compte que una part dels/de les joves han participat a més d'un programa.

ALTRES DADES

80 persones en els nostres serveis d'habitatge.



 **649**
PERSONES

**ÀMBIT
LABORAL**



332
PERSONES
CONTRACTADES
A LA FAGEDA

**ÀMBIT
OCUPACIONAL**



93
PERSONES ATESES

**ALUMNES
NOIMA**



180*
ALUMNES

168

Professionals

164

Persones que
reben treball
amb suport

15

Prelaboral

22

SOI

56

STO

42

Acollida

35

Activació

36

Formació
a mida

132

Centre
Especial
de Treball

32

Empresa
d'Inserció

44

Empresa
Ordinària

57

Prevenió
abandonament

49

Orientació i
seguiment



80
PERSONES USUÀRIES
DEL SERVEI D'HABITATGE

* Cal tenir en compte que una part dels 180 alumnes van participar a més d'un programa.



Beneficis pels treballadors i usuaris

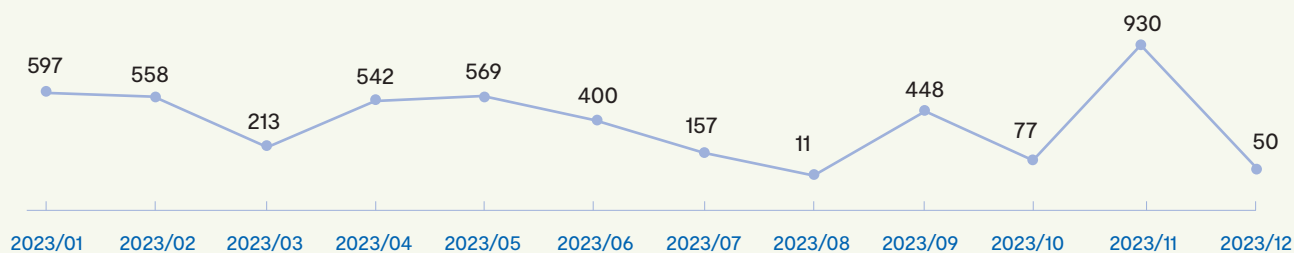
- Totes les persones que formen part del projecte tenen al seu abast la botiga El Rebost de La Fageda on poder comprar làctics, mermelades, productes de l'horta, cítrics i oli a preus especials.
- Des del 2022 les persones treballadores tenen al seu abast les prestacions mèdiques d'una mútua.
- Servei de fisioteràpia i de podologia gratuït pels treballadors del CET.
- Servei de menjador i transport també a preus especials.
- Activitats de vacances (viatge anual) i de lleure els dies festius.
- Des del 2019, La Fageda compta amb un casal infantil propi per afavorir la conciliació familiar. Els treballadors amb fills de 3 a 16 anys disposen del casals i camps de treball durant els períodes de vacances de Setmana Santa, estiu i Nadal.



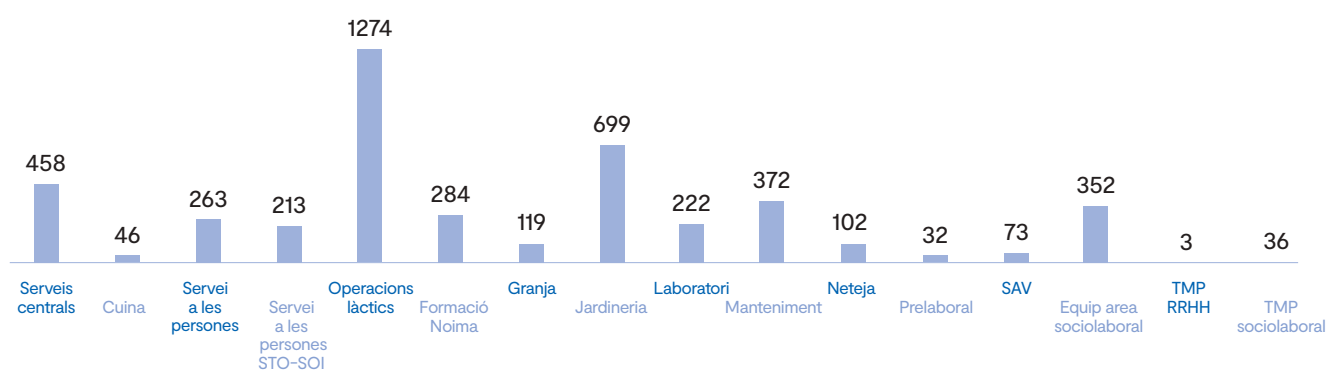
Formació

- En matèria de formació es varen impartir 4550 hores de formació. En mes o menys mesura tothom va participar en alguna acció formativa.
- Les persones de CET i El varen rebre 950 hores de formació.
- El cost total de les activitats formatives va ser de 25.200 euros.
- La temàtica de les formacions va consistir sobretot en :
 - Prevenció de riscos laborals en les diferents seccions.
 - Seguretat alimentària i bones pràctiques.
 - Formació tècnica específica que van requerir les diferents àrees o necessitats concretes del lloc de treball.
 - Formació en igualtat d'oportunitats i prevenció de les violències masclistes realitzat a tots els professionals i en diferents grups. També amb l'objectiu de treballar els valors de la Fageda.
 - Treball de col·laboració i de desenvolupament amb l'objectiu de transmetre els valors, la cultura de La Fageda i el sentit del treball.

NÚMERO HORES DE FORMACIÓ



HORES PER SECCIÓ





Política d'Igualtat de Gènere

La Igualtat de Gènere és un valor intrínsec de La Fageda. Integra el principi d'igualtat entre homes i dones en totes les polítiques de gestió i desenvolupament del talent, valorant les capacitats i potencials de la persona i evitant qualsevol discriminació. Amb el desplegament del Pla d'Igualtat es fomenta la igualtat de gènere per tal que arribi a tots els treballadors, usuaris i col·laboradors de La Fageda, consolidant la cultura fonamentada en unes actituds positives cap a la igualtat d'oportunitats implicant a tots els membres de l'organització.



Altres impactes socials i aportacions solidàries a la comunitat

- La Fageda ocupa una posició rellevant en la generació de llocs de treball a la comarca segons dades de l'Observatori de Desenvolupament Sostenible de la Garrotxa.
- **Per cada 3 llocs de treball protegits al CET per a persones amb discapacitat intel·lectual o trastorn mental, generem 1 lloc de treball inclusiu a l'empresa ordinària.**
- El 2023 l'aportació a beneficència de productes va ser de 590.548 vasos, valorats en 139.000 euros, un 17% més amb relació al 2022. Les donacions van contribuir a donar suport a entitats que lluiten contra la pobresa com el Banc dels Aliments, Creu Roja o Càrites, etc.



Impactes econòmics

9.

Dades de producció i de mercat

LÀCTICS



86.886.726
unitats

MELMELADES



138.171
kg

GELATS

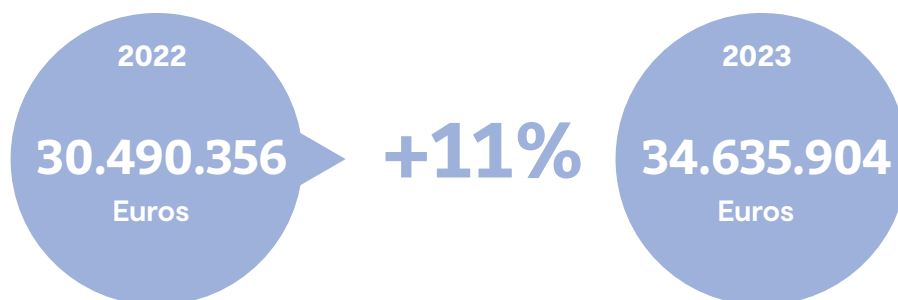


68.806
kg

7,4%
Quota en valor a
Catalunya

2,8
milions de consumidors
a Catalunya

- El total d'ingressos de La Fageda varen sumar 34.635.904 euros el 2023, un 11% més per sobre del 2022 que va ser de 30.490.356 euros. El consolidat exclou les transaccions entre els quatre entitats.



- Els ingressos de la Fundació de Serveis Assistencials de la Garrotxa corresponen a prestació de serveis públics, donat que aquesta entitat s'ocupa de les llars residències, Servei de Teràpia Ocupacional i altres serveis concertats amb la Generalitat.

- Un total de 13.328. 060 euros es varen destinar a compres a proveïdors de les comarques de Girona, un 28'56 % més amb relació al 2022 que varen ser de 10.367.303,00 €.



- L'import rebut en concepte d'ajust i de subvencions va ser de 2.315.511, que representa el 8,2 % del total.

A 31 DE DESEMBRE DE 2023	SCCL	La F.Fundació	F.SAG	E. Inserció	CONSOLIDAT
	403.445	31.026.695	2.093.696	1.112.068	34.635.904
Vendes netes	403445	28.038.825		707.484	29.149.754
Altres ingressos i subvencions		2.987.870	2.093.696	404.584	5.486.150
	430.206	29.827.114	1.795.650	1.109.725	33.162.695
Costos operatius	334.799	22.034.592	332.288	28.778	22.730.457
Salari i beneficis socials pels treballadors	95.407	7.288.452	1.455.627	1.078.102	9.917.588
Pagaments a les administracions públiques		28.320	2.956		31.276
Aportacions a la comunitat	0	139.379	0		139.379
Pagaments a proveïdors de capital	0	336.371	4.779	2.845	343.995
	-26.761	1.199.581	298.046		1.470.866
Amortitzacions	4154	1701915	53406	0	1.759.475
Aportació a reserves	-30915	-502334	244640	2343	-286.266

Els ingressos de les activitats més destacades

Làctics (iogurts i postres)	25.808.522,00 €
Melmelades	896.854,00 €
Serveis de Jardineria	819.017,00 €
Gelats	718.120,00 €
Servei d'Atenció al Visitant	402.234,00 €

Balanç social amb l'Administració Pública: L'aportació neta de La Fageda

El següent esquema mostra com La Fageda, de cada euro que rep de subvencions públiques aporta 6,32 euros a l'erari públic, en forma d'impostos, contribucions socials i valor afegit dels seus productes un cop posats a la venda. També es fa una estimació el més objectiva possible de l'estalvi que suposa per als serveis socials i la xarxa de salut pública el fet que les persones ateses per La Fageda estiguin ocupades en una feina i no a càrrec del sistema públic.

Ingressos i estalvis per a l'administració pública	15,7 Milions d'euros
Subvencions públiques de caràcter assistencial	2,1 Milions d'euros
Aportació neta	13,6
Benefici social. Ingressos per a l'ad. Pública	14,3
Benefici social. Directes via impostos	2,3
Benefici social. Indirectes	12
Estalvis per a l'Adm. Pública	1,3
Per cada euro que l'administració dona a La Fageda aquesta n'hi torna	6,32

Càlcul aportació neta de La Fageda

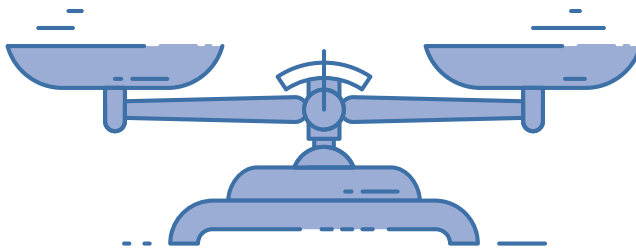


Benefici Social

Cost Social

Ingressos per a l'administració Pública: 14,3M€
Directes via impostos: 2,3M€
Indirectes: 12M€
Estalvi per a l'Adm. Pública: 1,3M€

Per cada euro que l'administració dona a La Fageda aquesta n'hi torna 6,32€



Impactes medi ambientals

10.

Pràctiques d'economia circular, d'eficiència energètica, de reducció de residus, reutilització i reciclatge i d'endoteràpia a la secció de jardineria estan integrades en la nostra política de preservació de l'entorn. La Fageda es troba ubicada en un entorn natural protegit per llei, el Parc Natural de la Zona Volcànica de la Garrotxa i disposa de la Certificació ISO 14001 en Gestió Ambiental i de la Carta Europa de Turisme Sostenible que concedeix la federació europea de parcs naturals.

Accions, equipaments i indicadors destinats a preservar el medi:

- Una depuradora física-química i biològica que permet tractar el 100% de les aigües residuals.
- Una planta de compostatge per tractar els purins que genera diàriament la nostra granja de vaques.
- Una caldera de biomassa.
- Una zona de residus a la finca Els Casals.
- El cartró del packaging i caixes dels nostres productes làctics prové de boscos gestionats de manera sostenible.
- Accions de conscienciació i formació en bones pràctiques ambientals a les persones de l'organització.

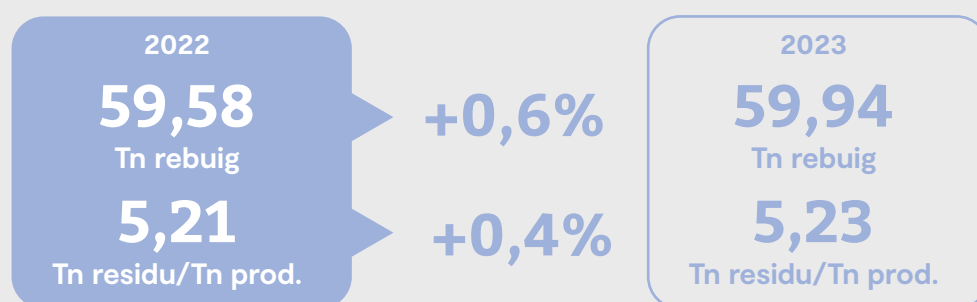


Indicadors de la gestió mediambiental



Gestió de residus

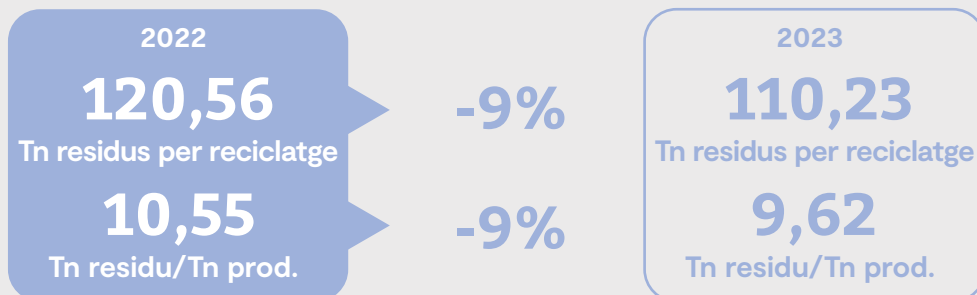
En valors absoluts, el 2023 la generació de la fracció rebuig ha augmentat un 0,6 % respecte el 2022. De la mateixa manera, les tones de rebuig per les tones produïdes ha augmentat un 0,4 %.





Residus valoritzats

En valor absoluts, el 2023 la generació de residus valoritzats s'ha reduït en un 9 % respecte l'any anterior.



50,82% EL RECICLATGE DE PLÀSTIC REPRESENTA UN 50,82%

49,18% EL RECICLATGE DE PAPER I CARTRÓ REPRESENTA UN 49,18 %

* Durant el 2024 es farà formació per insistir en la importància de fer una bona segregació dels residus i en les bones pràctiques ambientals.



Envasos contaminants

Durant el 2023, s'ha reduït un 5% els envasos que contenen restes de substàncies perilloses o estan contaminats (envasos buits de productes químics de neteja).

De la mateixa manera, les tones d'envasos contaminants per les tones produïdes s'ha reduït un 4%.

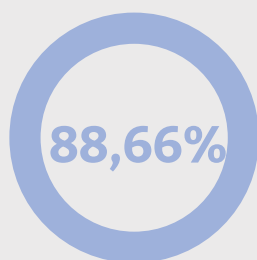




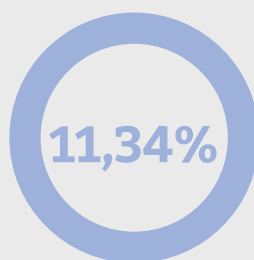
Fangs de la depuradora

Durant el 2023 la gestió interna dels fangs de la depuradora, va representar un 88,66% aproximadament del total generat.

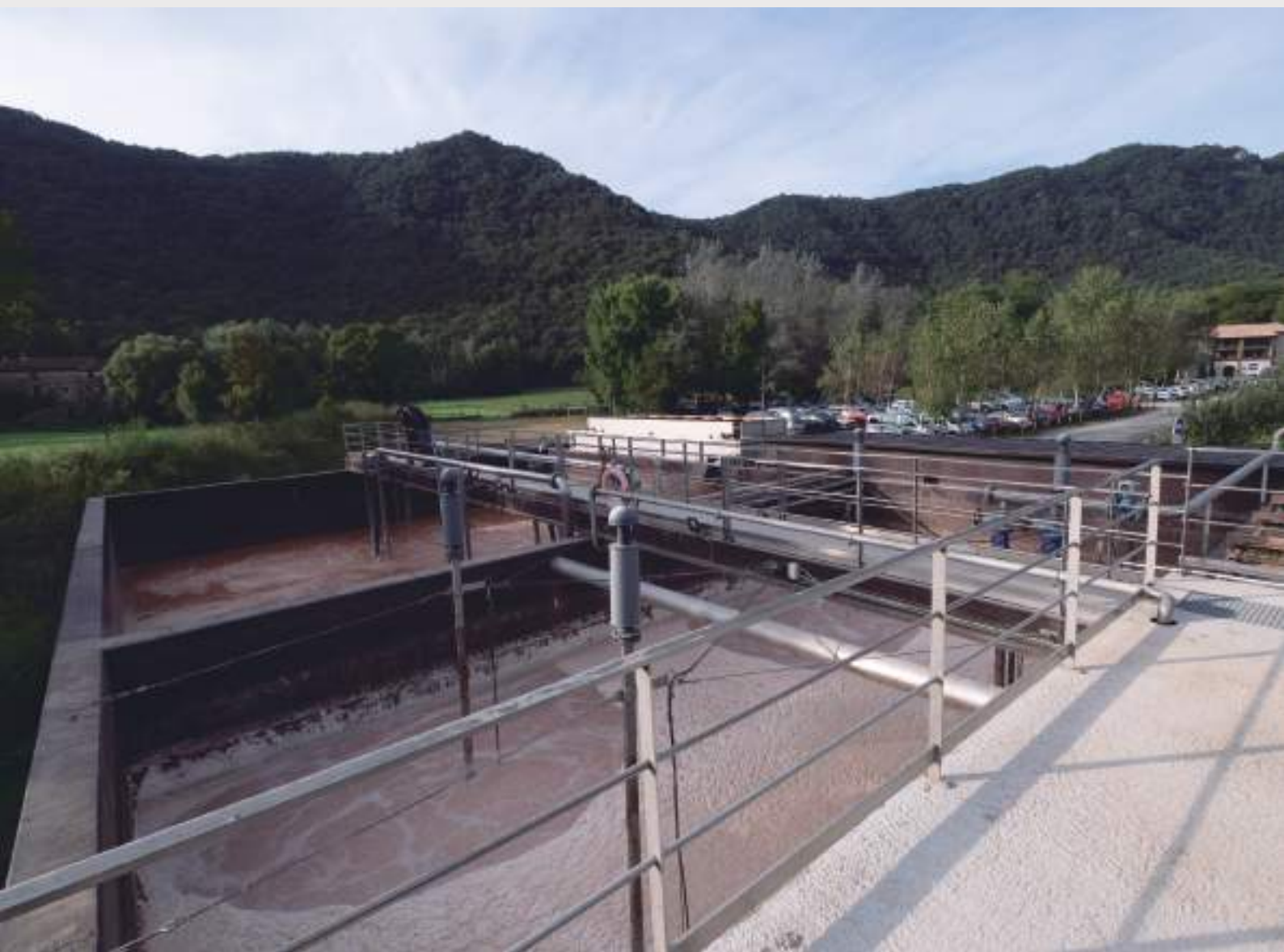
La gestió interna consisteix a tractar els fangs de la depuradora a la nostra pròpia planta de compostatge per a la posterior aplicació agrícola.



Fangs gestionats
internament



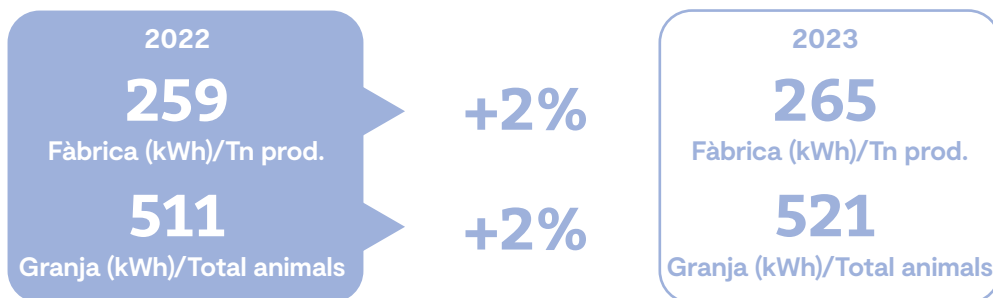
Fangs gestionats
externament



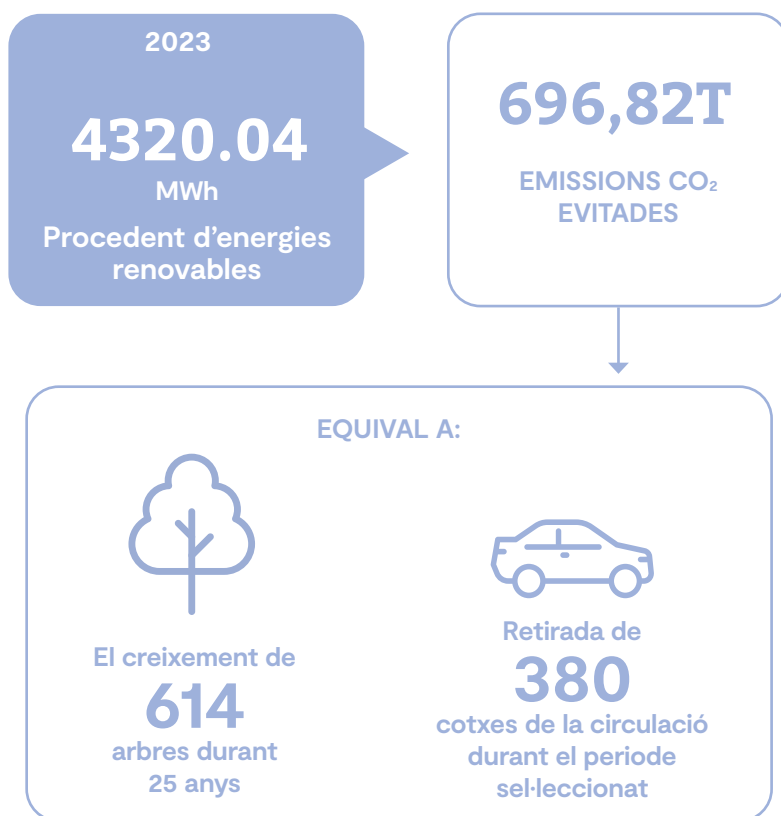
Consum d'energia (fàbrica i granja)

Electricitat

El consum d'electricitat tant a fàbrica com a granja ha augmentat un 2 % respecte l'any anterior.



L'electricitat consumida és d'origen 100% renovable (dades comercialitzadora Acciona):

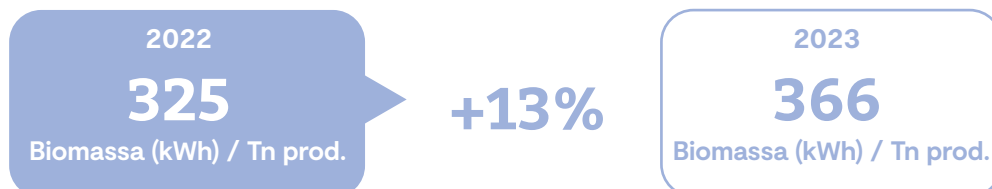


El juliol es van instal·lar plaques solars a les teulades de la fàbrica. L'electricitat produïda per les plaques representa un 4,24 % del total d'electricitat consumida durant el 2023.



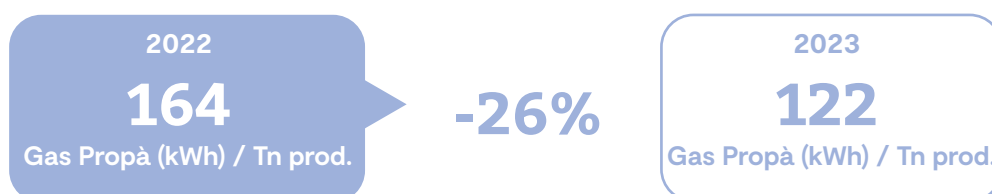
Biomassa

El consum d'energia procedent de la biomassa (estella) ha augmentat un 13 % respecte l'any anterior, aquest augment ens ha permès consumir menys de gas propà.

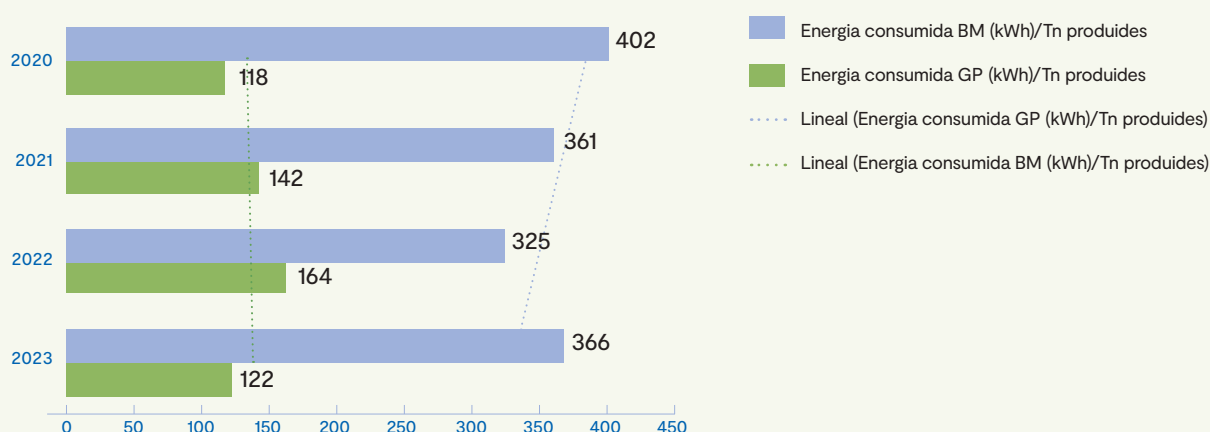


Gas propà

El consum d'energia procedent del gas propà s'ha reduït un 26 % respecte l'any anterior.



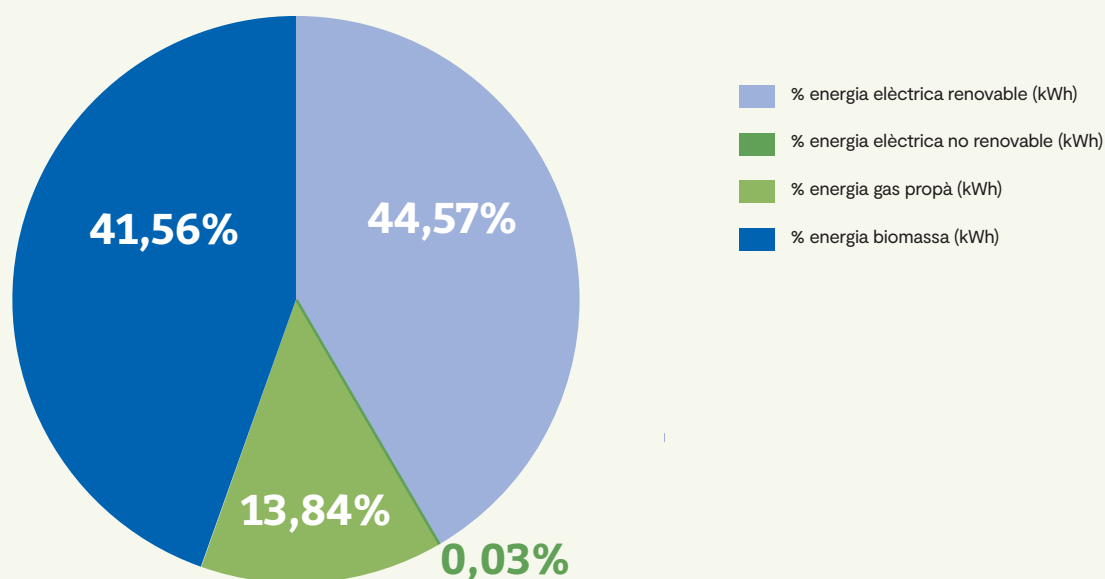
TENDÈNCIES D'ÚS D'ENERGIA CALÒRICA - COMPARATIVA



86,13%

DE L'ENERGIA CONSUMIDA DURANT L'ANY 2023
PROCEDEIX DE FONTS D'ENERGIA RENOVABLE

% TIPUS ENERGIA CONSUMIDA 2023

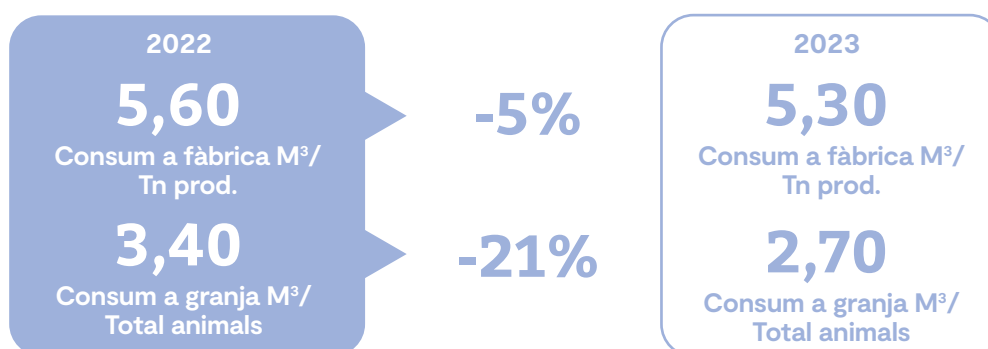


Consum d'aigua (fàbrica i granja)



Consum d'aigua

El consum d'aigua a fàbrica s'ha reduït un 5% i el consum d'aigua a granja s'ha reduït un 21% respecte l'any anterior.



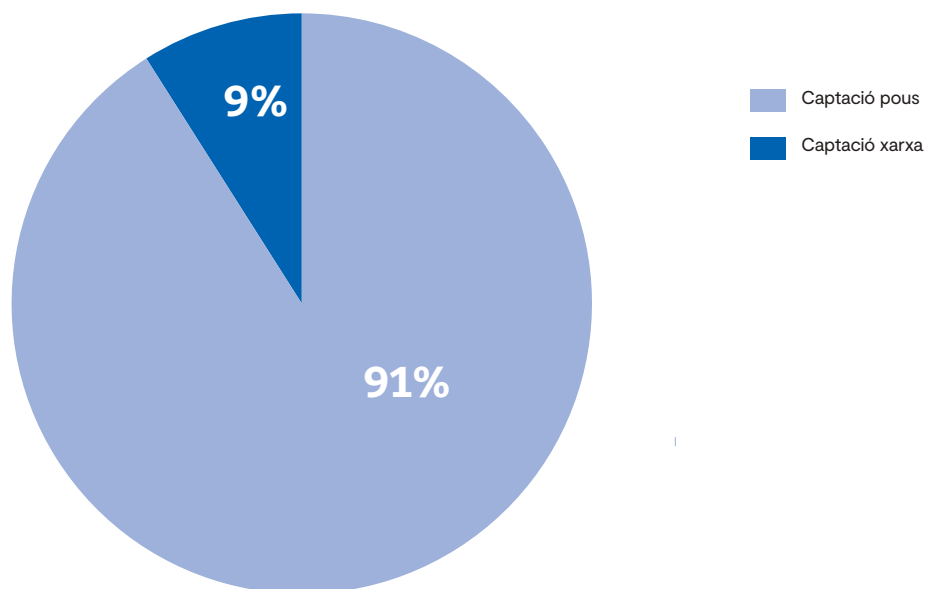
9 %

EL 9 % DE L'AIGUA TOTAL CONSUMIDA DURANT EL 2023 A FAGEDA PROVÉ D'AIGUA DE XARXA PÚBLICA

91 %

PROVÉ DE FONTS PRÒPIES (POUS).
DADES DE LA MITJANA ANUAL

DISTRIBUCIÓ CAPTACIÓ D'AIGUA 2023





Àmbit social

- Consolidar Noima, l'escola de noves oportunitats de la Garrotxa destinada als joves de la comarca que es troben fora del sistema educatiu, formatiu i laboral. Inaugurar el nou edifici situat a l'antic convent de la Providència.
- Incrementar la participació a la comunitat: Obertura del club social destinat a persones amb trastorn mental. Obertura d'un nou pis compartit destinat a persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental
- Reforçar el servei d'inserció laboral a l'empresa ordinària destinat a persones amb discapacitat intel·lectual, trastorn mental i persones en risc d'exclusió social.
- Elaborar un estudi del valor social integrat.
- Generar nous llocs de treball a la secció de mermelades destinats a persones que presenten una major necessitat de suport.



Àmbit econòmic

- Recuperar la quota de mercat en iogurts i postres.
- Desplegar el nou posicionament de La Fageda, Extraordinària Diferència.
- Implementar projectes d'eficiència i productivitat per millorar els resultats.
- Iniciar el projecte d'inversió en matèria de sostenibilitat del model socioempresarial i nous productes.



Àmbit mediambiental

- Participació en el Projecte de Grup Operatiu per la Reducció d'Aigua en el Sector Agroalimentari a través de la reutilització, coordinat pel Clúster Català de l'Aigua (CWP)
- Potenciar la formació en sensibilització ambiental als treballadors de La Fageda.
- Reducció de la fracció rebuig (mínim un 5%)
- Canviar totes les aixetes per les que comptem amb sistemes de reducció d'aigua.




La Fageda[®]
EXTRAORDINÀRIA
DIFERÈNCIA

